

Số: 70/KH-UBND

P. Trần Liễu, ngày 19 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Kế hoạch 220/KH-UBND của UBND thành phố
Hải Phòng ngày 28/8/2025 về Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI)
năm 2025-2026 của thành phố Hải Phòng trên địa bàn phường Trần Liễu**

Căn cứ Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân tại thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025-2026 của thành phố Hải Phòng. Ủy ban nhân dân phường Trần Liễu ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Phần đầu tăng tổng điểm số PCI đạt từ 74 điểm trở lên; nhằm giữ vững vị trí xếp hạng PCI của thành phố Hải Phòng trong Top 5 của cả nước.

2. Tập trung khắc phục và cải thiện mạnh điểm số và xếp hạng đối với các chỉ số thành phần giảm điểm của năm 2024: (1) Chi phí tuân thủ; (2) Tiếp cận nguồn lực phát triển; (3) Môi trường cạnh tranh bình đẳng; (4) Tính năng động và vai trò kiến tạo của chính quyền; (5) Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã và nâng cao chất lượng lao động trên địa bàn phường Trần Liễu.

3. Phần đầu các chỉ số thành phần đạt mức điểm và vị trí xếp hạng trong năm 2025 như sau:

- 03 chỉ số: Gia nhập thị trường; Chi phí tuân thủ; Thiết chế pháp lý: đạt mức điểm tốt, trên 8,0 điểm, xếp thứ hạng từ vị trí trong Top 15 của thành phố.

- 07 chỉ số: Tiếp cận nguồn lực phát triển; Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình; Môi trường cạnh tranh bình đẳng; Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã và nâng cao chất lượng lao động; Động lực tăng trưởng bền vững và đổi mới sáng tạo; Quy mô, hiệu quả và đóng góp của kinh tế tư nhân; Sự năng động và vai trò kiến tạo của chính quyền: đạt mức điểm khá trên 7,0 điểm trở lên, xếp thứ hạng từ vị trí thứ 15 trở lên.

II. YÊU CẦU

1. UBND phường tiếp tục phát huy tính năng động, tiên phong và minh bạch; cán bộ công chức tận tâm, trách nhiệm với khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm theo tinh thần “*Hành động quyết liệt - Tận tâm phục vụ nhân dân*”.

2. Đội ngũ cán bộ, công chức phải thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách

nhệm, tăng tính chủ động, tác phong thực hiện công vụ, phân công “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”; giao tiếp thân thiện với người dân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp.

3. UBND phường nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức về tầm quan trọng của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) là vì sự phát triển và vị thế của thành phố Hải Phòng.

4. Các Phòng ban, đơn vị thuộc UBND phường thường xuyên cập nhật, theo dõi kết quả, tìm giải pháp để đạt điểm cao nhất đối với Bộ chỉ số phục vụ người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>).

5. Tạo điều kiện tốt nhất để doanh nghiệp, hộ kinh doanh nhanh chóng gia nhập thị trường; tiếp tục chấn chỉnh, quyết liệt đổi mới mạnh mẽ, thông thoáng trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện trên địa bàn phường.

6. Thực hiện hiệu quả các mô hình:

6.1. Mô hình “**Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện**” để hỗ trợ hộ kinh doanh khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện tại UBND phường.

6.2. Mô hình “**CÙNG THÀNH CÔNG**” (Tên tiếng Anh: **Successd Together**) để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi nhất để việc kinh doanh hướng đến phát triển bền vững.

7. Sáng tạo, nâng cấp các mô hình hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả về thủ tục hành chính, nhất là hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến gắn với ứng dụng chuyển đổi số.

8. Tăng tốc và nỗ lực cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, đơn giản hóa thủ tục giấy tờ.

9. Xây dựng niềm tin giữa các cấp chính quyền với cộng đồng hộ kinh doanh, hợp tác xã và doanh nghiệp.

10. Hòa hòa phát triển kinh tế và phát triển hệ sinh thái kinh doanh thân thiện với môi trường.

III. NHIỆM VỤ

1. Gia nhập thị trường

a) Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp các phối hợp với các cơ quan đơn vị tham mưu xây dựng bộ thủ tục hành chính Giấy phép kinh doanh có điều kiện hoàn chỉnh để hỗ trợ hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp thực hiện có hiệu quả cao.

Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông: Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đưa nhận thức “thủ tục đăng ký doanh

ng nghiệp là đơn giản” đến với cộng đồng doanh nghiệp.

Công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên phụ trách những lĩnh vực cấp phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử của phường.

Biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà các hộ kinh doanh, hợp tác xã thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hộ kinh doanh, hợp tác xã, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử phường, Fanpage phường, đài truyền thanh và các phương tiện truyền thông khác.

Trung tâm hành chính công phường công khai Công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên bảng tin và phối hợp với các cơ quan đơn vị công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của cơ quan.

Phối hợp thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện trong quá trình thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính.

b) Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đề góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025-2026 của phường Trần Liễu.

Phối hợp thực hiện hiệu quả mô hình “*Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện*” để hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh, hợp tác xã khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Thực hiện các giải pháp khác để hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh, hợp tác xã chuẩn bị hồ sơ hợp lệ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện.

Tham mưu UBND phường tổ chức đối thoại mang tính đột phá để tháo gỡ các điểm nghẽn trong cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

c) Văn phòng HĐND-UBND phường: Đôn đốc, giám sát việc công khai các thông tin, nội dung trên Cổng Thông tin điện tử của phường.

2. Tiếp cận nguồn lực phát triển

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND phường:

-Tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án nằm trên địa bàn phường Trần Liễu, nhất là các dự án lớn, trọng điểm của thành phố.

- Công khai quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất nhằm minh bạch hóa việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, làm cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất.

- Rà soát, thống kê và đề xuất thu hồi hoặc thu hồi đất (theo thẩm quyền) của các dự án không triển khai theo quy định của pháp luật.

3. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình

- Công khai 100% thông tin, tài liệu (*trừ tài liệu mật*): Các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, danh mục các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, các chính sách ưu đãi đầu tư của phường và của cấp trên theo quy định.

- Cung cấp đầy đủ, nhanh chóng các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, chính sách ưu đãi đầu tư, các thông tin khác có trách nhiệm phải cung cấp theo quy định pháp luật tới các hộ kinh doanh, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, người dân khi họ có yêu cầu.

- Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của phường.

4. Chi phí tuân thủ

Các phòng, ban, ngành của UBND phường và các đơn vị liên quan thực hiện tốt các nội dung sau:

- Thực hiện mô hình “**CÙNG THÀNH CÔNG**” để hỗ trợ, chăm sóc cơ sở sản xuất, kinh doanh trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Thực hiện đa dạng, sáng kiến nhiều hình thức hỗ trợ hộ kinh doanh, hợp tác xã nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên khi thực hiện thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính toàn trình và thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện để tăng tỷ lệ người dân và hộ kinh doanh, hợp tác xã nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

- Quán triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký kinh doanh, cấp phép kinh doanh có điều kiện, phòng cháy chữa cháy, đất đai, môi trường, xây dựng, quản lý thị trường.

5. Môi trường cạnh tranh bình đẳng

Đổi xử và tạo điều kiện cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh công bằng, không phân biệt giữa doanh nghiệp, hộ kinh doanh và hợp tác xã trong tiếp cận thông tin; giải quyết khó khăn, vướng mắc; thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt về các thủ tục về đầu tư, đất đai, xây dựng, quy hoạch.

6. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và nâng cao chất lượng lao động

Giao Phòng Văn hóa-Xã hội phường chủ trì, phối hợp với các đơn vị trường học tham mưu UBND phường thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng giáo dục trên địa bàn.

- Đổi mới phương pháp dạy học theo hướng tích cực, đặc biệt là đổi mới tư duy của người thầy để dạy cho học sinh biết cách tự học, tự nghiên cứu, chủ động vận dụng kiến thức vào giải quyết những tình huống trong học tập và trong thực tế.

- Phát triển khả năng tư duy sáng tạo, năng lực và kỹ năng vận dụng kiến thức vào giải quyết các vấn đề của thực tiễn, khuyến khích học tập suốt đời.

+ Tích cực đổi mới phương pháp, nội dung ôn tập, tổ chức dạy học theo năng lực và nguyện vọng của học sinh; nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ giáo viên cốt cán.

+ Khuyến khích học sinh tích cực học tập, nâng cao nhận thức về kỳ thi.

7. Sự năng động và vai trò kiến tạo của chính quyền

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn phường; đa dạng hình thức đối thoại để kịp thời nắm bắt và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

- Chủ động giải quyết kiến nghị tại cấp xã, không đùn đẩy trách nhiệm sang ngành, địa phương khác, nếu vượt cấp thì xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để tiếp tục giải quyết. Thủ trưởng các cơ quan phải đồng hành và giải quyết đến cùng kiến nghị của doanh nghiệp.

- Thực hiện công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên Cổng Thông tin điện tử để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp phép kinh doanh có điều kiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, Trưởng các phòng, ban ngành và các đơn vị liên quan chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2. Giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị là cơ quan đầu mối tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định; định kỳ tổng hợp báo cáo, kiến nghị Chủ tịch UBND phường các biện pháp cần thiết nhằm thực hiện Kế hoạch đồng bộ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Tài chính;
- TT Đảng ủy; TT HĐND;
- Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan;
- Lưu: VT; KT, HT&ĐT.

} (Báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thị Tình