

Số: 179 /BC-UBND

P. Trần Liễu, ngày 08 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng,
chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025**
(Số liệu báo cáo từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/9/2025)

Thực hiện Công văn số 1723/TTTP- VP ngày 04/9/2025 của Thanh Tra Thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025. Ủy ban nhân dân phường Trần Liễu báo cáo kết quả như sau:

A. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp, công chức thuộc Văn phòng HĐND-UBND phường được phân công thực hiện nhiệm vụ trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND phường; Chủ tịch UBND phường thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày Thứ Năm hằng tuần và tiếp đột xuất đối với các vụ việc phức tạp, có nhiều người tham gia theo quy định.

a. Về khiếu nại:

Trong quý III/2025, UBND phường Trần Liễu không nhận được đơn khiếu nại của công dân.

b. Về tố cáo:

Trong quý III/2025, UBND phường Trần Liễu không nhận được đơn tố cáo của công dân.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Thời gian qua, cơ bản tình hình đời sống nhân dân diễn ra ổn định, không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 7 lượt; số người được tiếp: 7 người; số vụ việc: 7 vụ việc, trong đó Chủ tịch UBND phường trực tiếp tiếp 02 lượt

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 07 đơn đều là tiếp nhận trực tiếp trong kỳ báo cáo, không có đơn nào từ kỳ trước chuyển sang

- Đã xử lý 7/7 đơn tiếp nhận. Trong đó: Không có đơn khiếu nại, tố cáo, 7 đơn đều là kiến nghị, đề nghị, phản ánh và đều thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: Đã giải quyết 2 đơn, 5 đơn đang trong quá trình giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Số đơn khiếu nại tiếp nhận trong kỳ: 0

b. Kết quả giải quyết tố cáo

- Số đơn tố cáo tiếp nhận trong kỳ: 0

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Trong kỳ báo cáo đã giải quyết 3/7 đơn, vụ việc phải giải quyết, tỷ lệ giải quyết đạt 43 %

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ngay từ khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, cấp ủy, chính quyền phường Trần Liễu rất quan tâm đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND phường đã ban hành nội quy, quy trình tiếp công dân, lên lịch và thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND, phân công công chức chuyên môn trực thường xuyên tiếp công dân tại trụ sở UBND phường.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp 01, số người: 02).

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

-Tình hình đời sống nhân dân cơ bản ổn định, tình hình an ninh trật tự được giữ vững. Công tác chỉ đạo điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời. Việc thực hiện quy định về tiếp công dân của người đứng đầu được thực hiện tốt.

- Trong kỳ báo cáo không có đơn khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho nhân dân chưa đa dạng về nội dung, phong phú về hình thức.

Công tác xây dựng lực lượng và việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế

3. Nguyên nhân

a. Nguyên nhân khách quan

Chính sách, pháp luật còn bất cập: Một số quy định pháp luật còn chồng chéo, thiếu thống nhất, chưa phù hợp thực tiễn; nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, giải quyết chế độ, chính sách xã hội.

b. Nguyên nhân chủ quan

Chuyên môn phải thực hiện nhiều công việc, chưa có sự đầu tư sáng tạo để có nhiều hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật hiệu quả tới nhân dân

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, khi chính quyền địa phương 2 cấp hoạt động ổn định, các chức năng nhiệm vụ được thực thi đầy đủ, các dự án giải phóng mặt bằng thu hồi đất được triển khai, có thể sẽ phát sinh những kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác này.

B. CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong phạm vi trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Đảng ủy phường đã có kế hoạch tổng kết công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng, Công văn v/v thực hiện chế độ thông tin báo cáo công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 30/8/2025 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn phường năm 2025, Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 30/8/2025 về triển khai thực hiện công tác kê khai bản khai tài sản thu nhập năm 2025; Kế hoạch số 40/KH-

UBND ngày 30/8/2025 kiểm soát xung đột lợi ích và tự tổ chức kiểm tra nội bộ năm ngăn ngừa hành vi tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn phường, Kế hoạch số 41/KH-UBND về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn phường.

b) Công tác chỉ đạo, triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và các nhiệm vụ, chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

UBND phường đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 30/08/2025 về thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng tiêu cực đến năm 2030 trên địa bàn phường.

c) Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Tất cả cán bộ, công chức phường và khu phố được học tập quán triệt hiệu quả việc quản lý và sử dụng đúng mục đích ngân sách nhà nước, tài sản nhà nước, lao động và thời gian lao động đã triển khai cho cán bộ công chức.

Tất cả cán bộ, công chức phường đều nhận thức được được chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước trong việc thực hiện Luật phòng chống tham nhũng, tiêu cực, tham gia học tập chuyên đề “xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu của cán bộ, đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh”.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị

a) Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Niên yết, công khai thủ tục hành chính được giao cho từng ngành thực hiện theo quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thực hiện kê khai tài sản theo quy định.

- Niêm yết công khai việc kê khai tài sản thu nhập của các đối tượng thuộc diện phải kê khai.

- Thực hiện việc trả lương, thu nhập tăng thêm, các khoản chi phí khác qua tài khoản cá nhân.

b) Kết quả xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Trong việc quản lý, sử dụng ngân sách Nhà nước đảm bảo đúng các chế độ, tiêu chuẩn, định mức theo quy định của Nhà nước và có hiệu quả. UBND phường đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ tại Quyết định số 401/QĐ-UBND ngày 29/7/2025, Quy chế quản lý tài sản công.

Ngoài ra, cán bộ, công chức phường cũng thực hiện nghiêm chủ trương tiết kiệm trong việc sử dụng các phương tiện làm việc: tắt giảm một số thiết bị sử dụng

điện không cần thiết và tắt hoàn toàn vào giờ nghỉ; tiết kiệm việc sử dụng nước, văn phòng phẩm và các thiết bị khác của cơ quan.

c) Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Ban Chấp hành Trung ương quy định chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên trong giai đoạn mới) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

d) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Quy trình cán bộ được thực hiện đúng quy trình và các quy định pháp luật có liên quan.

đ) Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt

UBND phường đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính số 11/KH-UBND ngày 01/08/2025 thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ đạo tổ chức rà soát, cập nhật thường xuyên các thủ tục hành chính theo quy định được ban hành mới hoặc sửa đổi, thay thế, bãi bỏ để áp dụng thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính; hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được tăng cường.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, quản lý, điều hành trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phần mềm giải quyết thủ tục hành chính, quản lý văn bản và điều hành tại các cơ quan, đơn vị.

Ngay từ khi chính quyền 2 cấp đi vào hoạt động, UBND phường đã chỉ đạo các cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc sử dụng chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, giao dịch trực tuyến với Kho bạc Nhà nước, Thuế, Bảo hiểm; đến nay, 100% văn bản trao đổi giữa với cơ quan hành chính nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử 3 (trừ văn bản mật); thực hiện lập hồ sơ điện tử và nộp lưu hồ sơ điện tử vào Lưu trữ cơ quan trên hệ thống iOffice phiên bản V5.

Các Phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc phường đẩy mạnh việc triển khai các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt. Thực hiện việc trả lương qua tài khoản cho đối tượng hưởng lương từ ngân sách

UBND phường thực hiện hiệu quả cơ chế tiếp dân, phân công cán bộ trực tiếp dân theo qui định; công khai các thủ tục hành chính, các khoản thu phí, lệ phí, công khai các công trình xây dựng cơ bản, công tác thu - chi ngân sách thông qua các kỳ họp HĐND, từ đó nâng cao vai trò giám sát, tổ giác của nhân dân, phát hiện và xử lý tiêu cực.

e) Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 30/8/2025 về triển khai thực hiện công tác kê khai tài sản thu nhập năm 2025, tập trung triển khai thực hiện công tác kê khai tài sản thu nhập theo đúng quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị

Trong kỳ báo cáo, UBND phường không phát hiện vụ việc tham nhũng trong cơ quan, tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC

1. Đánh giá chung về hiệu lực, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của bộ, ngành, địa phương

Đảng ủy, HĐND, UBND phường luôn xác định công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực là công tác thường xuyên, liên tục, nhằm hạn chế việc xảy ra tiêu cực. Từ đó từng bước khắc phục được tình hình tiêu cực trong cơ quan nhà nước và ngoài nhân dân.

Tất cả cán bộ, công chức, viên chức đã được học tập và quán triệt các quy định của Luật phòng, chống tham nhũng. Công tác tuyên truyền trong nhân dân được quan tâm thực hiện tốt. Chính vì vậy tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức cũng như hành động của cán bộ, công chức, công nhân viên và nhân dân trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn phường.

Chưa phát hiện trường hợp tham nhũng tại đơn vị.

2. So sánh hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực kỳ này với kỳ trước hoặc cùng kỳ năm trước

Công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực được UBND phường ngày càng tốt và có hiệu quả, phường thực hiện nghiêm túc về công tác phòng, chống tham nhũng, có báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

3. Tự đánh giá mức độ hoàn thành mục tiêu của công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

UBND phường thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, chưa phát hiện hành vi tham nhũng tại đơn vị.

4. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Hệ thống văn bản quy định về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực còn nhiều bất cập và chưa đồng bộ, thống nhất do vậy chưa tạo được hành lang pháp lý vững mạnh trong việc thực thi nhiệm vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về phòng, chống, tham nhũng, tiêu cực; Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản quy phạm pháp luật dưới luật.

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật gắn với nội dung về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, đổi mới hình thức, cách thức tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nói riêng và quần chúng nhân dân nói chung trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

3. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch PCTN, TC; chú trọng đến việc thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực, nhất là việc công khai, minh bạch trong hoạt động; thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; cải cách hành chính và ứng dụng khoa học công nghệ.

4. Triển khai việc kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập năm 2025 theo quy định.

5. Tiếp tục công tác tự kiểm tra nội bộ tại cơ quan và trách nhiệm giải trình về quyết định, hành vi hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao khi có yêu cầu.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025, UBND phường Trần Liễu báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP. Hải Phòng (để báo cáo);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thị Tình