

Số: 284/BC-UBND

P. Trần Liễu, ngày 17 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện pháp luật về lao động là người giúp việc gia đình

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Phường Trần Liễu được hình thành sau khi sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số xã Hiệp Hòa, phường An Phụ và một phần diện tích tự nhiên, quy mô dân số xã Thượng Quận, với tổng diện tích tự nhiên là 23,87 km². Phường hiện có 16 tổ dân phố với tổng dân số là 26.696 người, phía Đông giáp phường Kinh Môn, phía Tây giáp xã Nam An Phụ, phía Nam giáp xã Phú Thái, xã Lai Khê, phía Bắc giáp phường phường Phạm Sư Mạnh. Phường Trần Liễu chính thức vận hành từ ngày 01/7/2025. Đời sống nhân dân phụ thuộc nhiều vào nông - lâm nghiệp và một số hoạt động thương mại nhỏ lẻ.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VỀ LAO ĐỘNG GIÚP VIỆC GIA ĐÌNH TRÊN ĐỊA BÀN

1. Tổng hợp số liệu về lao động giúp việc gia đình (không bao gồm lao động giúp việc thuê theo giờ)

Stt	Chỉ tiêu		Số lượng			
			Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	3 tháng đầu năm 2024
1	Số người sử dụng lao động giúp việc gia đình		12	14	15	13
2	Số lao động giúp việc gia đình Trong đó, chia theo:		12	14	15	13
	a) Giới tính	Nam				
		Nữ	12	14	15	13
	b) Độ tuổi	Từ đủ 15 đến dưới 18 tuổi				
		Từ 18 tuổi trở lên	12	14	15	13
	c) Tình trạng chỗ ở	Ở cùng gia đình người sử dụng lao động	11	13	13	12
		Không ở cùng gia đình người sử dụng lao động	1	1	2	1

	d) Hình thức giao kết hợp đồng lao động	Giao kết bằng văn bản				
		Giao kết bằng lời nói	12	14	15	13
	đ) Loại hợp đồng lao động	Không xác định thời hạn	12	14	15	13
		Xác định thời hạn từ 1 năm trở lên				
		Xác định thời hạn dưới 1 năm				
	e) Công việc chính theo hợp đồng	Nội trợ	12	14	15	13
		Quản gia				
		Chăm sóc trẻ em	2	3	3	3
		Chăm sóc người già	10	11	12	10
		Chăm sóc người bệnh				
		Lái xe			1	
		Làm vườn				
		Các công việc khác				

2. Tình hình tuân thủ quy định pháp luật lao động

a) Đánh giá việc chấp hành, tuân thủ quy định pháp luật lao động của người sử dụng lao động:

- Hiện tại, trên địa bàn phường có 13 người sử dụng lao động là người giúp việc gia đình. Qua rà soát người chủ sử dụng lao động giao kết lao động: Giao kết bằng lời nói, không thực hiện giao kết bằng văn bản. Trả cho người giúp việc tiền lương hàng tháng. Tôn trọng danh dự, nhân phẩm của người giúp việc gia đình. Bố trí chỗ ăn, ở hợp vệ sinh cho người giúp việc gia đình.

- Người sử dụng lao động không vi phạm các hành vi bị nghiêm cấm theo quy định pháp luật: ngược đãi, quấy rối tình dục, cưỡng bức lao động, dùng vũ lực đối với lao động, giao việc ngoài hợp đồng, giữ giấy tờ tùy thân của người lao động.

- Tuy nhiên, người sử dụng lao động không thông báo với cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương về việc sử dụng người lao động giúp việc gia đình do đa số thuê giúp việc gia đình là người thân, họ hàng,....

b) Chấp hành, tuân thủ quy định pháp luật lao động của người lao động:

Thực hiện các thỏa thuận như ban đầu với người sử dụng lao động, tuân thủ thời gian lao động.

III. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM QUẢN LÝ CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TẠI ĐỊA PHƯƠNG

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Triển khai tổ chức thực hiện các hoạt động nhằm tuyên truyền chủ trương, đường lối, pháp luật của Nhà nước về lao động nói chung và lao động là giúp việc gia đình nói riêng. Thường xuyên nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức đặc biệt là cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách lĩnh vực lao động việc làm thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đối với lao động là giúp việc gia đình.

- Thực hiện nghiêm túc các kế hoạch, công văn, văn bản chỉ đạo của cấp trên về rà soát, báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất về kết quả thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lao động, lao động là người giúp việc.

2. Về bảo đảm điều kiện thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước (tổ chức, số lượng biên chế, bộ phận chuyên môn, bộ phận có liên quan thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đối với lao động giúp việc gia đình; bố trí nguồn lực tài chính và điều kiện bảo đảm khác nếu có).

Giao trách nhiệm quản lý nhà nước đối với lao động giúp việc gia đình cho công chức phụ trách lĩnh vực Lao động - Việc làm và các điều kiện làm việc để đảm bảo nhiệm vụ quản lý nhà nước về Lao động việc làm.

3. Về thực hiện tuyên truyền, phổ biến thực hiện các quy định về lao động giúp việc gia đình

Tuyên truyền các văn bản liên quan đến lao động là người giúp việc gia đình như Bộ luật Lao động số 45/2019/QH14 của Quốc hội ngày 20/11/2019, Nghị định số 145/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 14/12/2020 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động, bản tin nội bộ về chuyên đề lao động và các tin bài tuyên truyền của Đài truyền thanh phường.

4. Về thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động giúp việc gia đình trên địa bàn thuộc quyền quản lý

Từ năm 2021 đến nay không có thanh tra, kiểm tra liên quan đến lao động giúp việc trên địa bàn phường.

5. Về tình hình xử lý giải quyết tranh chấp lao động giữa người sử dụng lao động và người lao động giúp việc gia đình trên địa bàn

Không có tranh chấp lao động giữa người sử dụng lao động và người lao động giúp việc gia đình trên địa bàn.

6. Về tổng hợp, báo cáo tình hình sử dụng lao động giúp việc trên địa bàn quản lý

Tổng hợp, báo cáo tình hình sử dụng lao động giúp việc gia đình đầy đủ theo định kỳ và đột xuất (nếu có yêu cầu từ cấp trên).

7. Về các hoạt động hỗ trợ (kết nối thông tin việc làm qua các trung tâm giới thiệu việc làm, các công ty tuyển dụng, đào tạo lao động giúp việc gia đình...)

Hầu hết các gia đình cần lao động giúp việc là người quen nên không có nhu cầu thông qua các công ty tuyển dụng lao động giúp việc.

8. Về phối hợp với các cơ quan, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị xã hội, tham gia quản lý giám sát tình hình thực hiện các quy định về lao động giúp việc gia đình

Phối hợp các ngành, đoàn thể, Công an phường thực hiện giám sát việc sử dụng lao động là giúp việc gia đình tại địa phương đảm bảo người sử dụng lao động không vi phạm các hành vi bị nghiêm cấm theo quy định pháp luật: ngược đãi, quấy rối tình dục, cưỡng bức lao động, dùng vũ lực đối với lao động, giao việc ngoài hợp đồng, giữ giấy tờ tùy thân của người lao động.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Làm tốt công tác tuyên truyền đảm bảo phổ biến đầy đủ, kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lao động là người giúp việc gia đình để đồng đạo người dân trên địa bàn nắm được; nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho ngành đoàn thể, cán bộ chuyên môn; tăng nhận thức cho người sử dụng lao động và bản thân lao động nhằm đảm bảo quyền lợi cho hai bên, phòng ngừa các hành vi bạo lực, cưỡng bức, ngược đãi lao động...

2. Hạn chế, tồn tại

- Lao động giúp việc gia đình là một công việc hợp pháp, được pháp luật khuyến khích và bảo vệ. Muốn được pháp luật bảo vệ, vấn đề then chốt nhất chính là việc ký kết hợp đồng lao động phải có giá trị ràng buộc pháp lý. Trên thực tế, người lao động giúp việc gia đình có đặc điểm: là phụ nữ nông thôn, một bộ phận người giúp việc lại chính là những người có quan hệ đồng hương, quan hệ họ hàng với gia đình sử dụng lao động, hiểu biết pháp luật còn hạn chế, cộng thêm tâm lý, thói quen giải quyết các quan hệ bằng tình cảm nên họ không biết hoặc không muốn ký hợp đồng lao động.

- Gia đình sử dụng lao động giúp việc không trình báo với chính quyền, dẫn đến công tác quản lý còn nhiều thiếu sót.

3. Phương hướng khắc phục tồn tại

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người sử dụng lao động và người lao động giúp việc gia đình về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm của mỗi bên. Những vấn đề nảy sinh từ quan hệ lao động giúp việc gia đình phần lớn xuất phát từ sự thiếu hiểu biết pháp luật của cả người lao động và người sử

dụng lao động, nên việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của cả hai bên chính là giải pháp giữ vị trí then chốt nhất.

- Tiếp tục nâng cao vai trò của quản lý nhà nước trong công tác quản lý quan hệ lao động giúp việc gia đình gồm: quản lý về đăng ký nhân khẩu tạm trú, quản lý việc ký kết và thực hiện hợp đồng lao động, quản lý việc chấp hành pháp luật và các quy định của người lao động giúp việc trên địa bàn. Để đẩy mạnh việc thực hiện các quy định của Nhà nước đối với lao động giúp việc gia đình, tăng cường công tác kiểm tra, nắm bắt địa bàn, rà soát và yêu cầu các gia đình sử dụng lao động giúp việc trình báo, hoàn tất các thủ tục đăng ký tạm trú cho người lao động, trong đó đặc biệt chú ý lai lịch nhân thân, tiền sử dịch bệnh...yêu cầu các bên ký kết hợp đồng lao động có sự xác nhận của chính quyền địa phương cùng các cam kết khác có liên quan.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện pháp luật về lao động là người giúp việc gia đình trên địa bàn phường Trần Liễu năm 2025./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Kha