

Số: /KH-UBND

Phường Trần Hưng Đạo, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân phường và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

b) Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

c) Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan trong phường, thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân có đơn thư khiếu nại, tố cáo. Không để tình trạng tập trung đông người đến các cơ quan của Thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương, thành phố và địa phương.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công điện số 02/CĐ-TTg ngày 08/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kết luận số 01-KL/TBTCVPV ngày 03/5/2024 của Tiêu

ban Tổ chức phục vụ Đại hội XIV; Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 của Thường trực Ban Bí thư về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Quyết định số 85/QĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch bảo đảm an ninh, an toàn Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

b) Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031.

c) Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG:

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

a) Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân hoặc Địa điểm tiếp công dân của UBND phường; Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Kết luận tiếp công dân định kỳ trên trang Thông tin điện tử của phường (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định);

b) Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện các cơ quan Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân phường, các đoàn thể tham dự.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

a) Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phân đầu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Các vụ việc đông người, phức tạp cần xác định việc rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp là nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành: chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, hạn chế tập trung đông người đề khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương.

c) Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp: Cán bộ tiếp công dân tại trụ sở tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị,

d) Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người:

Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

e) Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

3. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết.

Khi phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan, đơn vị địa phương, thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo giải quyết thì lực lượng công an phường chủ động thông tin về bộ phận Tiếp công dân của phường để phối hợp thực hiện.

Sau khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp, bộ phận Tiếp công dân của phường thông tin đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường nơi phát sinh vụ việc đông người và lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự để tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của phường hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định.

Trường hợp phát sinh các tình huống chông người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công an phường.

a) Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối

tượng đầu đơn khiếu nại, tố cáo cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương; xác định số đối tượng trọng điểm đề tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo v Thủ đô Hà Nội đề khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

b) Xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những tập thể, cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

c) Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở các cơ quan, đơn vị và các địa điểm diễn ra Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

2. Văn phòng HĐND-UBND

a) Tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định liên quan.

b) Chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Thành phố, Trung ương đề cập nhật tình hình công dân của địa phương lên Thành phố, Trung ương đề khiếu nại, tố cáo, kịp thời đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phương án xử lý.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chuẩn bị địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân khi cần.

d) Phối hợp với Thanh tra thành phố, Công an phường nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những địa bàn tiềm ẩn xảy ra khiếu kiện đông người để chủ động, kịp thời kiến nghị Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết, không để phát sinh "điểm nóng", hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung tại các cơ quan Nhà nước trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

e) Duy trì thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí cán bộ có năng lực, chuyên môn và phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

a) Đảm bảo kinh phí phục vụ hoạt động của tổ công tác theo quy định.

b) Từ nay đến khi kết thúc Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và đông người, phức tạp; không để phát sinh "điểm nóng" gây mất an ninh, trật tự từ công tác cưỡng chế của cơ quan Nhà nước.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

a) Tiếp tục phối hợp với Tổ công tác của thành phố tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Hải Phòng, thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2025 của UBND thành phố về Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019, Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 và Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ.

b) Thực hiện nghiêm túc các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục gây mất an ninh, trật tự; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định, Kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện;

c) Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường và các cơ quan chuyên môn cấp trên trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

d) Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân đối với lĩnh vực, ngành được giao quản lý trên địa bàn phường. Thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người để có phương án tiếp công dân phù hợp.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các đoàn thể.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các đoàn thể quan tâm, vận động Hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường, ảnh hưởng đến Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

a) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

b) Công Thông tin điện tử phường: Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Thông báo tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật).

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Văn phòng HĐND& UBND) để tổng hợp, xem xét giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; yêu cầu các cơ quan, đơn vị quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, ban, ngành phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hà