

Số: /BC-UBND

Phường Trần Hưng Đạo, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường

Căn cứ Công văn số 4675/SKHCCN-CNTT, ngày 19/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân. Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo báo cáo kết quả cụ thể:

1. Báo cáo tình hình chung

- Phường Trần Hưng Đạo có diện tích tự nhiên là 66,89 km², quy mô dân số là 35.932 người và được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025 trên cơ sở nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của xã Lê Lợi, xã Hưng Đạo và một phần diện tích phường Cộng Hoà. Trên địa bàn phường có 28 Tổ dân phố (trong đó: xã Lê Lợi trước sáp nhập: 8 thôn, xã Hưng Đạo trước sáp nhập: 10 thôn; phường Cộng Hoà trước sáp nhập: 10 khu dân cư).

- Căn cứ Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 05-KH/ĐU ngày 24/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường. Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 31/7/2025 triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Trần Hưng Đạo.

Căn cứ hướng dẫn của cấp trên, Ủy ban nhân dân phường thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và 28/28 tổ dân phố thuộc phường Trần Hưng Đạo đảm bảo chỉ tiêu theo kế hoạch đạt 100%; bảo đảm 100% mỗi Tổ dân phố có 1 Tổ CNSCĐ, đã hoàn thành 100% từ tháng 09/2025, cụ thể:

+ Quyết định số 597/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng gồm cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân phường (gồm 50 thành viên là cán bộ, công chức phường, Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn phường).

+ Quyết định số 598/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc các Tổ dân phố trên địa bàn phường Trần Hưng Đạo với 139 thành viên của 28 Tổ dân phố.

- Thực hiện hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Ủy ban nhân dân phường tạo nhóm Zalo chung: <https://zalo.me/g/bqbtgk176> để phục vụ

tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các nhân nhân, tập thể tiêu biểu, các mô hình điển hình.

2. Mô hình, cách làm hay đã triển khai tại địa phương

Mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường tích cực hướng dẫn người thân, gia đình và nhân dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác tiện ích số phục vụ đời sống...UBND phường đã triển khai đầy mạnh hoạt động của các Tổ CNSCĐ tại các Tổ dân phố trên địa bàn; đồng thời tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nhân lực nhằm hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến...

Tổ CNSCĐ phường phối hợp với tình nguyện viên của Đoàn thanh niên bố trí lịch trực, luân phiên từ thứ 2 đến thứ 6 trong giờ hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn người dân thực hiện các thao tác số cơ bản và thiết yếu, tập trung vào: hỗ trợ đăng nhập/khôi phục tài khoản, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số; hướng dẫn nộp hồ sơ và tra cứu kết quả trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (quét QR, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn...).

3. Một số đề xuất, giải pháp, kiến nghị (nếu có) để thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân

- Về kinh phí và thiết bị: Đề nghị thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các Tổ CNSCĐ (hiện tại các Tổ đang làm việc theo nguyên tắc tự nguyện, kiêm nhiệm, không hưởng lương). Đồng thời, cần hỗ trợ trang thiết bị CNTT cho các Tổ CNSCĐ và các Tổ dân phố để có phương tiện phục vụ hỗ trợ người dân.

- Về công tác đào tạo, truyền thông: Tiếp tục tổ chức các đợt tập huấn kỹ năng số chuyên sâu và thực tế cho thành viên các Tổ CNSCĐ. Đề nghị cung cấp thêm các tài liệu tuyên truyền trực quan như pano, video hướng dẫn để duy trì phong trào thường xuyên.

- Về chính sách: Sớm ban hành chính sách hỗ trợ cụ thể đối với người làm công tác chuyên trách và các thành viên Tổ CNSCĐ để khích lệ tinh thần làm việc lâu dài.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng của Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Ly