

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo (Từ 01/1/2025-30/11/2025)

I. Tình hình chung

Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn thư Công tác quán triệt Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân luôn được Đảng ủy, UBND 03 xã, phường Cộng Hoà, Lê Lợi, Hưng Đạo (cũ) quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện; tuyên truyền tới cán bộ và nhân dân trên địa bàn phường như: Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;

Sau khi chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động UBND phường phân công công chức thuộc Văn phòng HĐND và UBND phường trực, tiếp công dân thường xuyên. Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào thứ năm hàng tuần, tiếp đột xuất với những vụ việc phức tạp. Nội dung tiếp công dân: Công dân đến UBND phường chủ yếu là đề nghị giải quyết liên quan đến lĩnh vực đất đai: cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hỗ trợ bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất, giải quyết chế độ chính sách,...

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Công dân đến UBND phường chủ yếu là trình bày trực tiếp, đều được cán bộ tiếp dân ghi lời trình bày vào sổ tiếp công dân của cơ quan. Đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền, cán bộ tiếp dân đều có hướng dẫn công dân viết đơn để giải quyết theo thẩm quyền, đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền, cán bộ tiếp dân trực tiếp hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

II. Kết quả thực hiện từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/11/2025

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 56 lượt; số người được tiếp: 56 người; số vụ việc: 56 vụ việc.

Trong đó: Tiếp công dân thường xuyên: 48 lượt, số người được tiếp: 48 người, số vụ việc: 48 vụ việc; Tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường: 08 lượt, số người được tiếp: 08 người, số vụ việc: 08 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

Tổng đơn đã tiếp nhận: 78 đơn.

Trong đó: tiếp nhận trực tiếp 71 đơn (KN: 0, TC; 01; PAKN: 70). Đơn do cấp trên chuyển về 07 đơn (KN: 0, TC; 0; PAKN: 07).

Tổng đơn trong kỳ phải giải quyết 78 đơn (KN: 0, TC; 01; PAKN: 77). Đơn đã giải quyết xong: 72 đơn (trong đó có 02 đơn không thuộc thẩm quyền). Đơn đang xác minh, giải quyết 06 đơn (KN: 0, TC: 01; PAKN: 05), trong đó chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai, môi trường.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết không vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: không vụ việc (*khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: không vụ việc.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 vụ việc; tổng số vụ việc đang thụ lý giải quyết: 01 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết: 0 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo: 0 vụ việc (*tố cáo đúng 0 vụ việc; tố cáo sai 0 vụ việc; tố cáo có đúng, có sai 0 vụ việc*), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo: 0 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: 0 vụ việc

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự: không vụ việc

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: không vụ việc .

III. Đánh giá chung

UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công

dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tích cực, dần đi vào nề nếp; hầu hết các vụ việc tiếp nhận được giải quyết kịp thời, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, không phát sinh điểm nóng gây phức tạp về khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Các ngành, đơn vị luôn đề cao trách nhiệm, phối hợp tham mưu chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc thuộc thẩm quyền; góp phần đấu tranh ngăn chặn những trường hợp lợi dụng khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, trật tự an toàn xã hội.

Hoạt động tiếp công dân được duy trì, đi vào nề nếp và đạt kết quả tích cực, thông qua tiếp dân đã hướng dẫn cho công dân thực hiện đúng các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; đồng thời kết hợp tuyên truyền phổ biến, giải thích, giải đáp các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự giác chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước và không gửi đơn.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện và đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, ... và các văn bản liên quan đến các cán bộ, công chức và nhân dân.

2. Giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở và thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện việc giải quyết đơn thư của công dân kịp thời, đúng pháp luật.

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Ban Thường vụ Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ban Chấp hành Đảng bộ phường;
- Các phòng, ban đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hà