

Số: /BC-UBND

Phường Trần Hưng Đạo, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số
và xã hội số đến 2025, định hướng đến năm 2030
theo Quyết định số 411/QĐ-TTG, ngày 31/3/2022**

Căn cứ Công văn số 3526/SKHCN-CNTT, ngày 16/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số. Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo báo cáo kết quả cụ thể:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Ban hành văn bản

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 89-CTr/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TU ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo đã ban hành nhiều văn bản quan trọng, tiêu biểu như:

- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 21/7/2025 về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Quyết định số: 231/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường về phát khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn phường (đã hoàn thành trong tháng 7/2025); thành lập 02 Tổ Công tác, tổ giúp việc thực hiện nhiệm vụ, Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về thực hiện phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn phường Trần Hưng Đạo (đã hoàn thành trong tháng 8/2025).

- Thực hiện Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; kế hoạch số 05-KH/ĐU ngày 24/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường, UBND phường ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 31/7/2025 triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Trần Hưng Đạo.

- Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 18/8/2025 tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn phường Trần Hưng Đạo.

- Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 8/9/2025 của UBND phường về ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường năm 2025.

- Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 29/9/2025 của UBND phường Thực hiện Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Quyết định 591/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Trần Hưng Đạo, thành phố Hải Phòng; Phương án 01/PA-UBND ngày 05/9/2025 của Ủy ban nhân dân phường về ban hành phương án Kịch bản hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý các tình huống thường gặp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân phường đã hoàn thành cấp chữ ký số cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị trực thuộc.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo đã tập trung chỉ đạo quyết liệt, triển khai đồng bộ các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và chuyển đổi số theo chỉ đạo của Thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ. Công tác lãnh đạo, điều hành được đổi mới, khoa học, linh hoạt, bám sát thực tiễn, góp phần ổn định tình hình, bảo đảm an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng – an ninh và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Ủy ban nhân dân phường đã bám sát các chỉ đạo của Trung ương, của thành phố tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội. iệc tiếp nhận, xử lý văn bản được thực hiện hoàn toàn trên hệ thống HP-eOffice, đảm bảo thông suốt và an toàn.

Cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn chuyển đổi số; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, cập nhật thông tin lên Cổng thông tin điện tử phường. Tính đến tháng 10/2025, UBND phường đã hoàn thành 34/34 nhóm nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thể chế

- Triển khai hoàn thiện thể chế, chính sách và môi trường pháp lý nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Trung ương và thành phố đến cán bộ, công chức, người dân về chuyển đổi số và kinh tế số.

- Rà soát, kiến nghị các nội dung cần bổ sung, chỉnh sửa trong quy chế làm việc, quy định nội bộ để tăng cường áp dụng các hình thức xử lý hồ sơ, văn bản điện tử, giảm thủ tục giấy tờ.

2. Hạ tầng

- Cơ bản bảo đảm hạ tầng mạng Internet cáp quang đến toàn bộ trụ sở cơ quan và các điểm trường, trạm y tế trên địa bàn phường, nhà văn hóa các tổ dân phố. 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính, máy in, máy scan, thiết bị điện tử phục vụ công việc và được kết nối mạng ổn định.

- Phối hợp với đơn vị viễn thông mở rộng vùng phủ sóng di động, cải thiện chất lượng kết nối Internet tại các khu dân cư, đảm bảo truy cập thuận lợi cho người dân, không có điểm lùm sóng trên địa bàn phường.

- Trên 90 % hộ gia đình trên địa bàn phường có điện thoại thông minh.

3. Nền tảng số, dữ liệu số

- Ứng dụng các nền tảng dùng chung của thành phố Hải Phòng như: Cổng dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử, nền tảng quản lý văn bản và điều hành.

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử.

- Khuyến khích người dân sử dụng ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi qua mạng giữa các bộ phận chuyên môn đạt 100%, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý hành chính.

- Sử dụng các dữ liệu dùng chung với thành phố như dân cư, hộ tịch, hành chính công, giáo dục, y tế, an sinh xã hội...

- Thực hiện rà soát, chuẩn hóa thông tin dân cư, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Triển khai thực hiện chiến dịch 90 ngày xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn phường.

- 100% nhà trường sử dụng phần mềm trong tuyển sinh, quản lý học sinh, điểm số, học bạ, thường xuyên cập nhật thông tin trên Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành GDĐT thành phố (thông tin trường, lớp, học sinh, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cơ sở vật chất, ngân sách nhà nước...) như Phần mềm khoản thu <https://emisapp.misa.vn/> (Lập danh sách và theo dõi các khoản thu của NT); App Ibank ngân hàng BIDV (Thu tiền từ các khoản được phép thu về tài khoản của nhà trường); Phần mềm quản lý cán bộ <https://haiphong.qlcb.vn/>; Phần mềm quản lý tài sản công <https://qlts.haiduong.gov.vn/>; Phần mềm quản lý học sinh CSDL ngành <https://truong.haiphong.edu.vn/>.

4. An toàn thông tin mạng và an ninh mạng

- Cài đặt phần mềm diệt vi rút cho 02 máy tính tại trung tâm phục vụ hành chính công; thực hiện không lưu mật khẩu, tài khoản trên web, và thực hiện thay mật khẩu định kỳ theo quy định. Lắp đặt hệ thống camera giám sát tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và UBND phường.

- Tuân thủ nghiêm quy chế bảo mật thông tin, triển khai sao lưu dữ liệu định kỳ, quản lý truy cập tài khoản người dùng. Không có sự cố mất an toàn thông tin mạng trong phạm vi cơ quan.

- Tổ chức tuyên truyền, tập huấn nhận thức về an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức và tuyên truyền tới các tổ dân phố, hộ kinh doanh.

5. Nhân lực số

- 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc, dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức cho cán bộ, công chức, tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản.

- Cán bộ phụ trách CNTT, chuyển đổi số được đào tạo chuyên sâu về vận hành, khai thác phần mềm hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền vận động, khuyến khích người dân, học sinh tham gia các khóa học kỹ năng số, STEM, ứng dụng công nghệ thông tin trong học tập và sản xuất.

6. Kỹ năng số, công dân số và văn hóa số

- Ủy ban nhân dân phường cử công chức tham gia các chương trình đào tạo kỹ năng số cơ bản, kỹ năng số nâng cao, kỹ năng kỹ thuật cho các đối tượng là cán bộ lãnh đạo, cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và chuyên trách chuyển đổi số qua nền tảng học trực tuyến đại trà MOOCs, Bình dân học vụ số.

Triển khai cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn” năm 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân, đảm bảo 100% cán bộ, công chức viên chức tham gia cuộc thi.

- Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân, tổ chức truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, thanh toán điện tử và khai thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet.

- Hướng dẫn về các kỹ năng an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để có thể tự bảo vệ tài khoản, dữ liệu của mình trên không gian số. Phát triển nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân qua tổng hợp ý kiến phản ánh kiến nghị.

- Phường đẩy mạnh tuyên truyền chuyển đổi số toàn dân, phổ cập kỹ năng sử dụng smartphone, thanh toán điện tử, ứng dụng số. Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh đạt trên 90%.

- Tổ dân phố, đoàn thể, chi hội tham gia các buổi hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng tiện ích số của thành phố như Smart Hải Phòng, VNeID, mua sắm và thanh toán điện tử...

- Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Từ ngày 01/7/2025-10/9/2025: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.855 hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến 1.992 hồ sơ, trực tiếp 1.863 hồ sơ). Trong đó: Lĩnh vực bảo trợ xã hội: 394 hồ sơ; Lĩnh vực Hộ tịch: 839 hồ sơ; Lĩnh vực Chứng thực: 2.495 hồ sơ; Lĩnh vực đất đai: 25 hồ sơ; Lĩnh vực hoạt động xây dựng: 07 hồ sơ; Lĩnh vực Thành lập và hoạt động doanh nghiệp: 70 hồ sơ; Lĩnh vực Giáo dục trung học 16 hồ sơ; Lĩnh vực Người có công: 09 hồ sơ. Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **3.795** hồ sơ, trong đó: Giải quyết trước hạn: **3.790** hồ sơ, giải quyết quá hạn: **05** hồ sơ. Tổng số hồ sơ đang giải quyết: **52** hồ sơ, trong đó: Trong hạn **52** hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ. Các hồ sơ đã được cập nhật và tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

- Văn hóa số, ứng xử trên môi trường mạng được tuyên truyền phổ biến đến từng Tổ dân phố, góp phần xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tiếp cận Công nghệ số, tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn, khuyến khích thanh toán trực tuyến tại các cơ sở kinh doanh, chợ trên địa bàn phường.

- Hoàn thành 02 đợt học trực tuyến về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường, cụ thể: Đợt 01: 33 cán bộ, công chức (đạt 100%); Đợt 02: 394 cán bộ, công chức, viên chức, đã học 375/394 (95,18%).

Triển khai Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn năm 2025”, tổng số thí sinh đăng ký tham gia cuộc thi trên địa bàn phường tính đến hết ngày 23/10/2025 là 656 người tham gia.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị thành phố hỗ trợ đầu tư hạ tầng viễn thông, cơ sở dữ liệu dùng chung, hệ thống bảo mật và sao lưu dữ liệu.
- Tăng cường tập huấn kỹ năng số cho cán bộ và cộng đồng dân cư.
- Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán điện tử.
- Tổ chức thêm các chương trình tuyên truyền, phổ biến về an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ phát triển nền móng kinh tế số và xã hội số.
3. Triển khai hợp tác giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp nền tảng số trong việc tuyên truyền, phổ biến, tập huấn kỹ năng số cho người dân thông qua việc sử dụng nền tảng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
4. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về kinh tế số và xã hội số.
5. Tiếp tục thực hiện việc thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ hành chính công, trong các trường học và các dịch vụ thiết yếu như điện, nước,...
6. Tiếp tục triển khai các nền tảng số để hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử (như Postmart.vn, Voso, ...).

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số theo Quyết định 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- TT Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Thị Ly