

Số: /QĐ-UBND

Phường Trần Hưng Đạo, ngày tháng 9 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến  
Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO  
9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Trần Hưng Đạo**

**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TRẦN HƯNG ĐẠO**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của  
UBTVQH về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải  
Phòng năm 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của  
Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu  
chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức  
thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa  
học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định Căn cứ Quyết định số  
19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa  
học và Công nghệ công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ  
thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Hệ thống quản lý  
chất lượng;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất  
lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân  
dân phường Trần Hưng Đạo (sau đây gọi chung là Ban chỉ đạo ISO) gồm:

1. Ông Nguyễn Văn Hà, Chủ tịch UBND phường, Trưởng ban;
2. Bà Phạm Thị Ly, Phó Chủ tịch UBND phường, Phó Trưởng ban;
3. Ông Vũ Duy Đăng, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường, Thành viên;

4. Bà Nguyễn Hồng Hải, Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Thành viên;

5. Ông Đặng Quang Huy, Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, Thành viên;

6. Ông Hoàng Công Hào, Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công phường, Thành viên;

7. Ông Hoàng Văn Dũng, Giám đốc Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông phường, Thành viên;

8. Bà Bùi Thị Thanh Hằng, Công chức Văn hóa - Xã hội, Thư ký.

## **Điều 2. Ban Chỉ đạo có chức năng và nhiệm vụ**

### **1. Nhiệm vụ chung**

Chỉ đạo, tổ chức thực hiện 4 bước cơ bản xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng bao gồm: Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng; Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã được xây dựng; công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

### **2. Nhiệm vụ cụ thể**

2.1. Tham mưu, giúp cho UBND phường chỉ đạo các hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

2.2. Ban hành, phổ biến tài liệu thuộc Hệ thống tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng. Giám sát quá trình áp dụng, vận hành hệ thống quản lý chất lượng và hướng dẫn điều chỉnh Hệ thống tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng.

2.3. Xem xét các báo cáo kết quả thực hiện hệ thống quản lý chất lượng và nhu cầu cải tiến. Nghiên cứu và đề ra các biện pháp nhằm theo dõi, đo lường, phân tích và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng.

2.4. Tổ chức đánh giá nội bộ, hướng dẫn thực hiện hành động khắc phục những điểm không phù hợp phát sinh và tổ chức đào tạo hệ thống quản lý chất lượng.

2.5. Tổ chức cuộc họp xem xét hệ thống quản lý chất lượng của lãnh đạo, hỗ trợ thực hiện hành động khắc phục và phòng ngừa, chuẩn bị cho tổng rà soát hệ thống quản lý chất lượng, sẵn sàng cho các cuộc đánh giá hệ thống quản lý chất lượng.

2.6. Tiếp đón tổ chức có chức năng kiểm tra, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng và hướng dẫn thực hiện hành động khắc phục những điểm không phù hợp phát sinh.

2.7. Thực hiện việc gửi công bố hệ thống quản lý chất lượng.

2.8. Tham mưu về kinh phí, bảo đảm cơ sở vật chất và tài chính ở mức tối thiểu để phục vụ cho hoạt động của ban chỉ đạo và tổ chức xây dựng thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường liên quan đến xây dựng, thực hiện, duy trì và cải

tiền hệ thống quản lý chất lượng.

2.9. Báo cáo việc thực hiện theo định kỳ với UBND thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ thành phố.

### **Điều 3. Chế độ làm việc và quan hệ công tác**

1. Các thành viên Ban Chỉ đạo tham gia vào các hoạt động chung của Ban Chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ do Trưởng ban Ban Chỉ đạo phân công. Thành viên Ban Chỉ đạo chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo về các nhiệm vụ được phân công.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo thảo luận tập thể để giúp Trưởng ban những vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo, đồng thời chủ động kiến nghị với Trưởng ban những vấn đề về chủ trương, biện pháp chỉ đạo thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

3. Ban Chỉ đạo họp định kỳ sáu tháng một lần vào trung tuần tháng 4 và tháng 10 hàng năm, họp đột xuất theo yêu cầu của Trưởng ban hoặc đề nghị của Phó Trưởng ban.

### **Điều 4. Phân công nhiệm vụ**

#### **1. Trưởng ban**

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung các hoạt động của Ban Chỉ đạo, chỉ đạo chung các hoạt động xây dựng chuyên đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Phân công nhiệm vụ, đôn đốc thành viên Ban Chỉ đạo và các công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ đã phân công.

- Phê duyệt những yêu cầu cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của UBND phường.

- Ký phê duyệt tài liệu hệ thống thuộc hệ thống tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

#### **2. Phó Trưởng ban**

- Chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc chỉ đạo, điều hành hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống tại UBND phường.

- Trực tiếp xem xét những yêu cầu cải tiến hệ thống quản lý chất lượng của UBND phường.

- Chỉ đạo hoạt động đánh giá nội bộ, xem xét các báo cáo của Ban Chỉ đạo trước khi trình tại cuộc họp xem xét Lãnh đạo.

- Ký thay Trưởng ban chỉ đạo đối với các văn bản được ủy quyền.

- Trực tiếp thay mặt Ban chỉ đạo tiếp các đoàn kiểm tra liên quan đến hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

#### **3. Thành viên ban**

Chịu trách nhiệm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến liên quan hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận phụ trách; đôn đốc cán bộ, công chức thuộc bộ phận thực hiện tốt các yêu cầu nội dung quy định tại các quy trình.

#### 4. Thành viên - Thư ký

- Chịu trách nhiệm chỉnh sửa, tổng hợp các nội dung yêu cầu sửa đổi trong quá trình duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng. Thường xuyên kiểm soát (*cập nhật, sửa đổi, bổ sung, đóng dấu kiểm soát, phân phối, ...*) toàn bộ hệ thống tài liệu ISO; giúp Phó Trưởng ban chỉ đạo lập kế hoạch và tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng nội bộ, họp xem xét lãnh đạo; theo dõi các hành động khắc phục và kết quả thực hiện kết luận của cuộc họp xem xét lãnh đạo của các bộ phận chuyên môn; thực hiện một số nhiệm vụ khác do Trưởng ban chỉ đạo phân công.

- Chịu trách nhiệm lên kế hoạch, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu, hậu cần, khâu nối để thực hiện xây dựng chuyển đổi; tổ chức các cuộc đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo.

- Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- Trực tiếp soạn thảo các thông tin dạng văn bản liên quan đến toàn hệ thống.

- Trực tiếp tiếp nhận các phản hồi, các thông tin gửi về Ban Chỉ đạo.

**Điều 5.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan; các ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 5;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hà**