

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 12346 /VP-TTPVHCC
V/v kết quả giải quyết hồ sơ TTHC
đúng hạn, đảm bảo thực hiện xử lý
hồ sơ toàn trình lĩnh vực VHTTDL

Hải Phòng, ngày 23 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Công văn số 1342/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 11/9/2026 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn, đảm bảo thực hiện xử lý hồ sơ toàn trình (gửi kèm theo),

Sau khi xem xét, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

(1) Chủ trì, phối hợp với Ủy ban các xã, phường, đặc khu rà soát kết quả thực hiện các nội dung về số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình theo các biểu mẫu gửi kèm theo Văn bản nêu trên.

(2) Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; chủ động trao đổi với Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch¹ để kịp thời tháo gỡ, bảo đảm quy trình xử lý hồ sơ diễn ra liên tục, thông suốt, không làm ảnh hưởng đến người dân và doanh nghiệp và ghi nhận đầy đủ, chính xác, không làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá, xếp hạng của thành phố

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP H.M.Cường;
- CVP, PCVP UBND TP T.V.Thiện;
- Các Phòng, đơn vị: VX, TTPVHCC;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thiện

¹ Đầu mối liên hệ, tiếp nhận thông tin trao đổi: Đồng chí Nguyễn Kim Oanh - Phó Trưởng phòng phụ trách Phòng Công nghệ và Nền tảng số, Số điện thoại: 0915.001.788