

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ Tư pháp quy định chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tháng 8 năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/6/2026 đến ngày 14/7/2026), Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành như sau: Công văn số 1596/UBND-TTPVHCC ngày 22/7/2026 về việc rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Phạm Thị Thanh Trà; Công văn số 1628/UBND-TTPVHCC ngày 26/7/2026 về việc đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ; Công văn số 1662/UBND-TTPVHCC ngày 30/7/2026 về việc đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp bộ; Công văn số 1749/UBND-TTPVHCC ngày 09/8/2026 về việc triển khai cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Công văn số 1758/UBND-TTPVHCC ngày 10/8/2026 về việc triển khai cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Công văn số 1777/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 về việc tiếp tục đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ.

2. Đánh giá tác động và thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Trong kỳ báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện đánh giá tác động 01 TTHC đối với dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 31/2026/QĐCTUBND ngày 14/5/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phân cấp cho Sở Nông nghiệp và Môi trường tổ chức, thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật thuộc thẩm

quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trên địa bàn thành phố nhằm giảm bớt bước trung gian, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ký đã ban hành 18 Quyết định công bố danh mục 182 TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, trong đó có 27 TTHC mới ban hành; 114 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 41 TTHC bị bãi bỏ. Đảm bảo 100% TTHC được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Theo rà soát, thống kê của các sở, ban, ngành chuyên môn thuộc UBND thành phố (Tính đến ngày 20/7/2026), tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố là 1.989 TTHC, trong đó: 1.666 TTHC cấp tỉnh (950 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 671 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến một phần, 45 thủ tục mới được cung cấp thông tin trên Cổng DVC Quốc gia); 257 TTHC cấp xã (166 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 89 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến một phần, 02 thủ tục mới được cung cấp thông tin trên Cổng DVC Quốc gia); 66 thủ tục dùng chung (46 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 20 thủ tục được cung cấp DVC trực tuyến một phần).

4. Kết quả giải quyết TTHC

Theo số liệu thống kê, báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành (Từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026):

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 205.271 hồ sơ (trực tuyến: 203.764 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.507 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 26.849 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 202.166 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 187.540 hồ sơ, đúng hạn: 14.474 hồ sơ, quá hạn: 152 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 29.954 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 29.762 hồ sơ, quá hạn: 192 hồ sơ

5. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025 và các Quyết định công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ: Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp; các sở, ban, ngành thành phố đã chủ động phối hợp với các Bộ chủ quản triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý.

Tổ chức rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC và công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các TTHC do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều 4 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP. Theo đó, thành phố đã thực hiện việc tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với 11 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch, đường bộ và hoạt động xây dựng (08 TTHC được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai, Cơ sở dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy và Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp). Đối với các TTHC đặc thù khác, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

6. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CD-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Ngày 23/12/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CD-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tính đến thời điểm báo cáo, thành phố Hải Phòng đã công bố, công khai 74 TTHC đặc thù, trong đó: 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được cung cấp DVC trực tuyến và 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp DVC trực tuyến toàn trình. Đối với các TTHC chưa đáp ứng ngay yêu cầu triển khai cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, các cơ quan chuyên môn của thành phố đang tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan (nếu cần) trước khi thực hiện tái cấu trúc quy trình và cung cấp mức DVC toàn trình đối với các TTHC đó.

7. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 239 phản ánh, kiến nghị. Trong đó: Từ chối tiếp nhận 59 phản ánh, kiến nghị do không thuộc phạm vi tiếp nhận xử lý; hướng dẫn bổ sung thêm thông tin 02 phản ánh, kiến nghị; đã hoàn thành và công khai 148 phản ánh, kiến nghị; công dân tự rút 12 phản ánh, kiến nghị; đang xử lý 18 phản ánh, kiến nghị (trong hạn); không có phản ánh, kiến nghị bị quá hạn xử lý.

II ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về hiệu quả và mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC

Trong kỳ báo cáo, công tác chỉ đạo, điều hành và kiểm soát TTHC của thành phố đã được triển khai quyết liệt, đồng bộ, linh hoạt và đạt nhiều kết quả tích cực:

- Về công tác chỉ đạo: UBND thành phố đã chủ động, ban hành kịp thời các văn bản đôn đốc, tập trung triển khai các nhiệm vụ, bám sát các chỉ đạo của Chính

phủ và Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh chuyển đổi số, phân cấp và cắt giảm TTHC.

- Về công tác kiểm soát TTHC: UBND thành phố đã ban hành các Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC nghiêm túc đúng thời hạn, đảm bảo 100% TTHC được niêm yết, công khai minh bạch, đầy đủ theo quy định. Tỷ lệ tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến của thành phố đạt 99,27%. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng, trước hạn và trong hạn của thành phố đạt 99,85%. Cung cấp 100% DVC trực tuyến toàn trình đối với các TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền ban hành, 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp thuộc thẩm quyền ban hành được cung cấp DVC trực tuyến. Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thực hiện công khai và trách nhiệm, 100% phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền đều được tiếp nhận, xử lý đúng quy định. Giúp nâng cao mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC

Hiện tại những khó khăn, vướng mắc của địa phương vẫn chủ yếu xuất phát từ các hạn chế về kỹ thuật, hạ tầng, sự thiếu đồng bộ của các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành, địa phương và Cổng DVC Quốc gia cùng các phân hệ. Điều này làm giảm hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp và gia tăng gánh nặng công việc cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp tại địa phương và cản trở việc thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số theo chỉ đạo của Bộ Chính trị và Chính phủ. Cụ thể:

a) Bất cập về hạ tầng kỹ thuật, tính năng hệ thống và đồng bộ dữ liệu

- Thường xuyên gặp khó khăn khi truy cập và làm việc trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Ví dụ như: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư Pháp thường xuyên phát sinh lỗi đăng nhập).

- Thường xuyên xảy ra lỗi chưa đồng bộ, chậm đồng bộ hoặc đồng bộ sai trạng thái hồ sơ giữa Cổng DVC Quốc gia, Hệ thống Điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành.

b) Hạn chế trong thống kê, báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành

Địa phương đang gặp rất nhiều khó khăn khi thiếu cơ sở dữ liệu tin cậy để tổng hợp báo cáo số liệu chung gửi Trung ương và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại địa phương:

- Hệ thống Điều phối chưa phát huy hiệu quả vai trò tổng hợp dữ liệu dùng chung do nhiều tính năng thống kê, báo cáo chưa được triển khai, chưa hoàn thiện và thiếu ổn định; tiến độ đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống còn chậm, thiếu chính xác hoặc không đầy đủ.

- Chưa có giải pháp kỹ thuật trong việc ghi nhận đúng trạng thái của một số hồ sơ thuộc các TTHC có quy trình giải quyết nội bộ đặc thù, có các bước thực hiện nhưng không được tính vào thời hạn giải quyết theo quy định (ví dụ: thủ tục Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa; chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây

dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng; bán hoặc tặng cho hoặc để thừa kế hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm; Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất;...). Làm sai lệch bản chất kết quả làm việc của cơ sở, gây ảnh hưởng trực tiếp đến việc thống kê, tổng hợp, báo cáo, chỉ số Cải cách hành chính và uy tín của địa phương.

- Tính năng thống kê, tổng hợp, trích xuất dữ liệu của một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành chưa đáp ứng tốt nhu cầu khai thác dữ liệu theo khoảng thời gian linh hoạt; kết quả khai thác được từ các công cụ đã triển khai không đồng nhất; còn thiếu công cụ thống kê, tổng hợp và trích xuất dữ liệu theo các tiêu chí chuyên sâu (ví dụ: tỷ lệ về số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa,...)

- Hồ sơ thủ tục Đăng ký kinh doanh vẫn được cấu hình về thẳng phòng chuyên môn không qua tài khoản tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, gây khó khăn trực tiếp cho công tác kiểm soát, theo dõi và tổng hợp số liệu tập trung.

c) Sự thiếu thống nhất trong công bố, cấu hình danh mục DVC trực tuyến

Theo rà soát, báo cáo của một số cơ quan, đơn vị, địa phương: (1) các TTHC lĩnh vực chứng thực được cung cấp mức DVC trực tuyến toàn trình trên Cổng DVC Quốc gia hiện không nằm trong Danh mục được ban hành kèm theo Quyết định số 1877/QĐ-BTP ngày 25/6/2025 của Bộ Tư pháp về việc công bố Danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình; lĩnh vực hoạt động xây dựng tại Công văn số Công văn số 10504/BXD-TTCNTT ngày 09/7/2026 của Bộ Xây dựng về việc triển khai các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng cung cấp DVC trực tuyến một phần, song tại Cổng DVC Quốc gia áp dụng mức DVC trực tuyến toàn trình; lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam và Đầu tư đặc biệt Công văn số 9169/BTC-VP ngày 30/6/2026 của Bộ Tài chính về việc danh mục thủ tục hành chính đã cung cấp DVC trực tuyến và thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia thuộc dịch công cung cấp thông tin, song tại Cổng DVC Quốc gia áp dụng mức DVC trực tuyến toàn trình.

d) Bất cập trong thực hiện một số chính sách, quy định đặc thù của địa phương

Một số Bộ, ngành chưa cấp quyền cho địa phương chủ động thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết, khai báo, miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù thành phố, tái cấu trúc quy trình và quy trình thực hiện theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

e) Bất cập trong thực hiện một số nhóm TTHC liên thông

Cán bộ, công chức ở cấp xã phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (VD: Nhóm thủ tục liên thông 3 trong 1 gồm: nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm

y tế và nhóm thủ tục: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí) và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, nguy cơ sai sót nhiệm vụ, nhầm lẫn.

III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả, đồng bộ, thống nhất 11 Nghị quyết của Chính phủ về phân quyền, phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD, ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; 03 Nghị quyết theo cơ chế của Nghị quyết số 206/2025/QH15 của Quốc hội về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh và các chỉ đạo khác về kiểm soát TTHC, kiểm soát TTHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp.

2. Đảm bảo phân bổ, bố trí đủ nguồn lực để tiếp nhận, giải quyết các TTHC đã được phân quyền, phân cấp; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện TTHC thuộc phạm vi được giao quản lý; tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông về công tác kiểm soát TTHC tạo sự đồng thuận trong xã hội.

3. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và Cổng DVC quốc gia cùng các phân hệ. Bố trí các điều kiện cần thiết về hạ tầng kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin mạng để việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và cung cấp DVC trực tuyến cho tổ chức, cá nhân được thực hiện thông suốt, hiệu quả và bảo đảm việc khai thác, sử dụng Cổng DVC quốc gia theo quy định tại Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế quản lý vận hành khai thác Cổng DVC quốc gia.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để không gián đoạn cung cấp DVC trực tuyến và đảm bảo sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC, thành phố Hải Phòng đề xuất, kiến nghị các Bộ, ngành quan tâm một số nội dung sau:

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng vận hành của Cổng DVC Quốc gia cùng các phân hệ, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Qua đó, bảo đảm việc kết nối, truy cập diễn ra thông suốt; tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống chính xác, kịp thời.

- Nâng cấp, hoàn thiện các tính năng thống kê, tổng hợp, báo cáo của các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành và Hệ thống điều phối giải quyết TTHC để đáp ứng theo các yêu cầu báo cáo số liệu của Trung ương (ví dụ: thống kê tỷ lệ số hóa hồ sơ, thống kê hồ sơ theo mức DVC trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến và tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu; số hồ sơ được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính;...)

- Nghiên cứu xây dựng, ban hành quy định và công khai kết quả thực hiện các tiêu chí liên quan đến việc phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC, DVC trực tuyến công khai trên Cổng DVC quốc gia để các cơ quan, đơn vị, địa phương có thể chủ động theo dõi, thống kê, báo cáo, chấm điểm cải cách hành chính định kỳ,...cũng như phục vụ việc theo dõi, đánh giá của

người dân, doanh nghiệp đối với việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến toàn trình/một phần giữa các Quyết định công bố của Bộ, ngành và cấu hình thực tế trên Cổng DVC Quốc gia. Khắc phục tình trạng chênh lệch, mâu thuẫn về danh mục và mức độ cung cấp DVC giữa văn bản pháp lý và hệ thống phần mềm, tạo cơ sở dữ liệu chuẩn hóa phục vụ công tác tổ chức thực hiện, thống kê, báo cáo và đánh giá chính xác kết quả thực hiện TTHC tại các địa phương

- Tăng cường phân quyền cho địa phương trong công tác quản trị, theo dõi, giám sát và cấu hình quy trình điện tử; cho phép địa phương chủ động điều chỉnh các tham số nghiệp vụ theo quy định như thời gian giải quyết, quy trình xử lý, mức thu phí, lệ phí, cơ chế phân cấp, ủy quyền và các chính sách đặc thù được cấp có thẩm quyền ban hành, bảo đảm phù hợp với yêu cầu quản lý, điều hành thực tiễn tại địa phương.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Bộ Tư pháp tổng hợp, báo cáo Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - BTP;
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Cường