

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TIỀN MINH
Số: /KH-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Tiên Minh, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về Chương trình “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 – 2030, tầm nhìn đến năm 2035”

Thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về thực hiện Chương trình “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 – 2030, tầm nhìn đến năm 2035” trên địa bàn thành phố Hải Phòng. UBND xã Tiên Minh ban hành Kế hoạch tuyên truyền Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 của UBND thành phố Hải Phòng cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06, chuyển đổi số, dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.
- Nâng cao tỷ lệ người dân biết, hiểu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, khám chữa bệnh bằng căn cước/VNeID và các tiện ích số thiết yếu.
- Phát huy vai trò của hệ thống truyền thanh, bảng tin, trang thông tin, nhóm thông tin cộng đồng, các thôn và các đoàn thể trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân theo phương châm dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện.
- Chủ động phòng ngừa rủi ro lộ lọt dữ liệu cá nhân, lừa đảo trực tuyến, tin giả, thông tin xấu độc; hình thành thói quen sử dụng môi trường số an toàn, văn minh.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát chỉ đạo của thành phố, Kế hoạch của UBND xã và nhiệm vụ được giao cho Phòng Văn hóa - Xã hội; bảo đảm chính xác, kịp thời, phù hợp từng nhóm đối tượng, không hình thức, không dàn trải.
- Hình thức tuyên truyền đa dạng, kết hợp trực tiếp với trực tuyến; ưu tiên tuyên truyền tại cơ sở, tại thôn, tại Trung tâm PVHCC (Trung tâm PVHCC) xã, trường học, Trạm Y tế và các điểm sinh hoạt cộng đồng.
- Nội dung tuyên truyền phải gắn với hướng dẫn thao tác cụ thể, có theo dõi

số lượt tuyên truyền, số lượt hỗ trợ, phản ánh khó khăn để phục vụ đánh giá kết quả.

- Bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân; không cung cấp, đăng tải, chia sẻ thông tin cá nhân, dữ liệu dân cư trái quy định.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương, chính sách về Đề án 06 và chuyển đổi số

- Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW, Quyết định số 826/QĐ-TTg, Kế hoạch số 208/KH-UBND của UBND thành phố và Kế hoạch triển khai của UBND xã; nhấn mạnh vai trò của dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền mục tiêu xây dựng chính quyền số cấp xã, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giảm giấy tờ, giảm thời gian, chi phí, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến và cải cách thủ tục hành chính

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi trạng thái xử lý, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả điện tử đối với thủ tục hành chính đủ điều kiện.

- Tuyên truyền việc không phải nộp lại giấy tờ, thông tin đã được số hóa hoặc đã có trong cơ sở dữ liệu khi hệ thống cho phép khai thác hợp pháp; hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ đúng thành phần, hạn chế hồ sơ phải bổ sung.

- Công khai quy trình, phí, lệ phí, thời hạn giải quyết, kênh phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính trên các kênh thông tin chính thức của xã.

3. Tuyên truyền, hướng dẫn VNeID, căn cước và công dân số

- Tuyên truyền lợi ích của tài khoản định danh điện tử mức 2, ứng dụng VNeID, căn cước công dân gắn chip; hướng dẫn kích hoạt, bảo quản tài khoản, mật khẩu, mã OTP và sử dụng các tiện ích được tích hợp.

- Phối hợp Công an xã tuyên truyền các đợt thu nhận hồ sơ cấp căn cước, nhất là nhóm dưới 14 tuổi; hướng dẫn dùng căn cước/VNeID trong thực hiện dịch vụ công và khám chữa bệnh thay thẻ bảo hiểm y tế theo quy định.

- Tuyên truyền việc cấp tài khoản định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức khi có hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; hướng dẫn cơ quan, đơn vị chuẩn bị thông tin, đầu mối phối hợp rà soát dữ liệu.

4. Tuyên truyền kinh tế số, xã hội số và thanh toán không dùng tiền mặt

- Tuyên truyền hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử, mã QR, tài khoản ngân hàng, ví điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động người dân, hộ sản xuất, hợp tác xã, cơ sở dịch vụ ứng dụng công nghệ số trong quảng bá sản phẩm, bán hàng, quản lý đơn hàng, tiêu thụ nông sản và tiếp cận thị trường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người hưởng chính sách an sinh xã hội, lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp bảo trợ xã hội nhận chi trả qua tài khoản khi có nhu cầu, đủ điều kiện; đồng thời chú trọng hỗ trợ trường hợp người cao tuổi, người yếu thế.

5. Tuyên truyền kỹ năng số, văn hóa số, an toàn thông tin

- Tuyên truyền kỹ năng tìm kiếm thông tin chính thống, nhận diện tin giả, thông tin xấu độc; sử dụng mạng xã hội văn minh, an toàn, tuân thủ pháp luật.

- Cảnh báo phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến, tội phạm công nghệ cao; hướng dẫn người dân không chia sẻ thông tin cá nhân, mã OTP, mật khẩu, hình ảnh giấy tờ tùy thân cho người lạ hoặc trên các nền tảng không bảo đảm an toàn.

- Quán triệt cán bộ, công chức về quản lý tài khoản, chữ ký số, mật khẩu, thiết bị lưu trữ và nguyên tắc khai thác dữ liệu đúng thẩm quyền, đúng mục đích.

III. HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, thôn; xây dựng chuyên mục, tin bài, thông báo ngắn gọn, dễ hiểu, phát định kỳ và trong các đợt cao điểm.

- Đăng tải thông tin trên Cổng thông tin điện tử của xã, các trang/kênh thông tin chính thức của xã, nhóm thông tin cộng đồng của thôn; sử dụng tờ rơi, pa nô, áp phích, infographic, video ngắn khi có điều kiện.

- Tuyên truyền trực tiếp tại hội nghị, sinh hoạt chi bộ, chi hội, chi đoàn, họp thôn, trường học, Trạm Y tế, Trung tâm PVHCC xã và các điểm sinh hoạt cộng đồng, hướng dẫn thực hành theo nhóm, ưu tiên người cao tuổi, hộ kinh doanh, phụ huynh, học sinh, người chưa quen sử dụng thiết bị thông minh.

2. Đối tượng tuyên truyền

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; trưởng thôn, đoàn viên, hội viên.

- Người dân, hộ gia đình, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh, người hưởng chính sách an sinh xã hội; học sinh, phụ huynh, người cao tuổi và người thường xuyên thực hiện thủ tục hành chính.

3. Thời gian thực hiện

- Năm 2026: tập trung tuyên truyền vào các đợt cao điểm về dịch vụ công trực tuyến, VNeID, cấp căn cước, thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng an toàn thông tin; mỗi thôn tổ chức ít nhất 01 đợt tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

- Giai đoạn 2027 - 2030: duy trì tuyên truyền thường xuyên, cập nhật nội dung mới theo hướng dẫn của thành phố, của cơ quan chuyên môn và kết quả triển khai thực tế tại xã.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Xây dựng nội dung tuyên truyền thống nhất

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì biên soạn bộ nội dung tuyên truyền gồm tin bài mẫu, thông báo truyền thanh, tài liệu hỏi - đáp ngắn, hướng dẫn thao tác cơ bản về dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, an toàn thông tin.

- Nội dung tuyên truyền phải được cập nhật khi có hướng dẫn mới của thành phố, Công an xã, Trung tâm PVHCC xã và các cơ quan chuyên môn; tránh sử dụng thông tin chưa được kiểm chứng.

2. Tổ chức tuyên truyền theo đợt cao điểm và thường xuyên

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên hằng tháng trên hệ thống truyền thanh, bảng tin và nhóm thông tin cộng đồng; tăng cường tuyên truyền trước, trong và sau các đợt cao điểm cấp căn cước, kích hoạt VNeID, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, chi trả an sinh không dùng tiền mặt.

- Phối hợp các thôn bố trí điểm hướng dẫn tại nhà văn hóa thôn, Trung tâm PVHCC xã, trường học, Trạm Y tế hoặc địa điểm phù hợp để hỗ trợ người dân thao tác trực tiếp.

3. Theo dõi, đánh giá kết quả tuyên truyền

- Các đơn vị phối hợp ghi nhận số tin bài, số lượt phát thanh, số hội nghị, số lượt người dân được tuyên truyền, số lượt hỗ trợ thao tác, số phản ánh, vướng mắc được tiếp nhận và xử lý.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp kết quả tuyên truyền định kỳ, gửi Công an xã và UBND xã để phục vụ báo cáo Đề án 06, chuyển đổi số và cải cách hành chính.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn kinh phí cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, Đề án 06; nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì dự trù nhu cầu kinh phí tuyên truyền; phối hợp Phòng Kinh tế tham mưu UBND xã bố trí kinh phí theo khả năng cân đối ngân sách, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện Kế hoạch; xây dựng nội dung, lịch tuyên truyền; hướng dẫn các thôn triển khai tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, bảng tin, nhóm thông tin cộng đồng và các kênh thông tin chính thức của xã.

- Phối hợp các trường học, Trạm Y tế, các đoàn thể, Công an xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm PVHCC xã, Phòng Kinh tế để cập nhật nội dung tuyên truyền theo lĩnh vực.

- Tổng hợp kết quả tuyên truyền hằng tháng, 6 tháng, năm hoặc đợt xuất; báo cáo UBND xã và gửi Công an xã để tổng hợp chung theo chế độ báo cáo Đề án 06.

2. Công an xã

- Phối hợp cung cấp nội dung tuyên truyền về căn cước, định danh điện tử, VNeID, dữ liệu dân cư, an toàn dữ liệu, phòng chống tội phạm công nghệ cao, lừa đảo trực tuyến.

- Cử cán bộ phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng VNeID, căn cước trong dịch vụ công, khám chữa bệnh và các tiện ích số theo hướng dẫn.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã; Trung tâm PVHCC xã

- Cung cấp danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện trực tuyến, quy trình nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến, nhận kết quả điện tử; phối hợp tuyên truyền tại Trung tâm PVHCC xã.

- Định kỳ cung cấp số liệu hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, tỷ lệ hài lòng, khó khăn vướng mắc của người dân để phục vụ nội dung tuyên truyền và đánh giá hiệu quả.

4. Phòng Kinh tế

- Phối hợp tuyên truyền kinh tế số, hộ kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, mã QR; tham mưu kinh phí, điều kiện hạ tầng phục vụ tuyên truyền theo quy định.

5. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công (DV SNC), các trường học, Trạm Y tế, các thôn

- Lồng ghép tuyên truyền trong các buổi họp, sinh hoạt, truyền thông cộng đồng; phối hợp hướng dẫn học sinh, phụ huynh, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, số sức khỏe điện tử, khám chữa bệnh bằng căn cước/VNeID và kỹ năng an toàn thông tin.

- Mỗi thôn tổ chức ít nhất 01 đợt tuyên truyền, hướng dẫn trong năm 2026; ghi nhận số lượt người dân được hỗ trợ và phản ánh vướng mắc về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; lồng ghép nội dung trong các phong trào thi đua, cuộc vận động, sinh hoạt chi hội, chi đoàn, thôn.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

- Các cơ quan, đơn vị, thôn định kỳ 6 tháng, năm hoặc đợt xuất báo cáo kết quả tuyên truyền về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội để được hướng dẫn, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND

ngày 09/6/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Tiên Minh. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị xã;
- UB MTTQ xã và các đoàn thể;
- Công an xã;
- Trạm Y tế, các trường học, các thôn;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thắng

PHỤ LỤC

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 208/KH-UBND NGÀY 09/6/2026 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH “ĐỀ ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ PHỤC VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA GIAI ĐOẠN 2026 – 2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2035”

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2026 của UBND xã Tiên Minh)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/chỉ tiêu
I. XÂY DỰNG NỘI DUNG, TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN					
1	Biên soạn tin bài, thông báo truyền thanh, tài liệu hỏi - đáp về Đề án 06, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo vệ dữ liệu cá nhân.	Phòng VH-XH, Trung tâm DV SNC xã	Công an xã, VP HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế	Quý III/2026 và cập nhật thường xuyên	Các nội dung tuyên truyền thống nhất, tin bài, thông báo, tài liệu hướng dẫn
2	Cập nhật thông tin mới theo hướng dẫn của thành phố, Công an thành phố, cơ quan chuyên môn, rà soát nội dung trước khi phát hành, đăng tải.	Phòng VH-XH	Công an xã, các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên	Nội dung tuyên truyền chính xác, kịp thời, phù hợp từng nhóm đối tượng
II. TUYÊN TRUYỀN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, VNEID, CĂN CƯỚC					
3	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, theo dõi và nhận kết quả điện tử.	Trung tâm PVHCC xã	Phòng VH-XH, Trung tâm DV SNC xã, các thôn	Thường xuyên	Số lượt người dân được hướng dẫn, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến
4	Tuyên truyền cấp căn cước, tài khoản định danh điện tử mức 2, kích hoạt và sử dụng VNeID, nhất là nhóm dưới 14 tuổi và người chưa kích hoạt.	Công an xã	Phòng VH-XH, trường học, các thôn, Trung tâm DV SNC xã	Theo đợt cao điểm và thường xuyên	Số lượt tuyên truyền, hướng dẫn, số người dân được hỗ trợ kích hoạt/sử dụng VNeID
5	Hướng dẫn sử dụng căn cước/VNeID trong khám chữa bệnh thay thẻ bảo hiểm y tế và các tiện ích được tích hợp theo quy định.	Trạm Y tế, Công an xã,	Phòng VH-XH, BHXH, các thôn, Trung tâm DV SNC xã	Thường xuyên	Người dân được hướng dẫn, cơ sở y tế thực hiện theo quy định
III. TUYÊN TRUYỀN KINH TẾ SỐ, XÃ HỘI SỐ, AN SINH SỐ					

6	Tuyên truyền hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh sử dụng hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử, mã QR, tài khoản ngân hàng, ví điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt.	Phòng Kinh tế	Phòng VH-XH, Trung tâm DV SNC xã, các thôn	Thường xuyên	Hộ kinh doanh được tuyên truyền, hướng dẫn theo nhóm đối tượng
7	Tuyên truyền, hướng dẫn người hưởng chính sách an sinh xã hội, lương hưu, trợ cấp nhận chi trả qua tài khoản khi có nhu cầu, đủ điều kiện.	Phòng VH-XH, Trung tâm PVHCC	Công an xã, các thôn, Trung tâm DV SNC xã	Thường xuyên	Tăng tỷ lệ người hưởng chính sách nhận qua tài khoản; có phương án hỗ trợ trường hợp đặc thù
8	Vận động người dân, hộ sản xuất, cơ sở dịch vụ ứng dụng công nghệ số trong quảng bá sản phẩm, bán hàng, quản lý đơn hàng và thanh toán số.	Phòng Kinh tế	Phòng VH-XH, Trung tâm DV SNC xã, đoàn thể, các thôn	Thường xuyên	Số lượt tuyên truyền, hướng dẫn; mô hình được nhân rộng

IV. TUYÊN TRUYỀN KỸ NĂNG SỐ, AN TOÀN THÔNG TIN

9	Tuyên truyền kỹ năng tìm kiếm thông tin chính thống, nhận diện tin giả, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân và sử dụng mạng xã hội văn minh, an toàn.	Phòng VH-XH	Công an xã, Trung tâm DV SNC xã, đoàn thể, các thôn	Thường xuyên	Tin bài, buổi tuyên truyền, số lượt người dân được hướng dẫn
10	Quản triệt cán bộ, công chức, viên chức về an toàn thông tin, quản lý tài khoản, mật khẩu, chữ ký số và khai thác dữ liệu đúng thẩm quyền.	Phòng VH-XH	Công an xã, VP HĐND và UBND xã, các phòng, đơn vị xã	Năm 2026 và hằng năm	100% cán bộ, công chức được tuyên truyền, quản triệt

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN, THEO DÕI, BÁO CÁO

11	Tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại thôn, nhà văn hóa, trường học, Trạm Y tế, Trung tâm PVHCC xã; ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, người chưa quen sử dụng thiết bị thông minh.	Phòng VH-XH	Trung tâm DV SNC xã, trường học, Trạm Y tế, các thôn.	Năm 2026 và duy trì hằng năm	Mỗi thôn ít nhất 01 đợt tuyên truyền, hướng dẫn trong năm 2026
12	Theo dõi, tổng hợp kết quả tuyên truyền, báo cáo UBND xã và gửi Công an xã để tổng hợp chung theo chế độ báo cáo Đề án 06.	Phòng VH-XH	Các phòng, đơn vị xã, các thôn.	6 tháng, năm hoặc đợt xuất	Báo cáo có số liệu cụ thể: tin bài, lượt phát, hội nghị, số lượt hỗ trợ, khó khăn, kiến nghị