

Số: /BVHTTDL-VP  
V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới  
sau Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hải Phòng

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận được kiến nghị của cử tri thành phố Hải Phòng gửi tới sau Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội chuyển đến theo Công văn số 2517/UBDNGS15 ngày 16/01/2026 với nội dung như sau:

(1) Cử tri phản ánh về thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa được quy định tại khoản 3 Điều 30 Luật Du lịch: “Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế được kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và dịch vụ lữ hành nội địa...”, tuy nhiên, tại điểm đ khoản 1 Điều 32 Luật Du lịch, hồ sơ đề nghị cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa, chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế lại không được chấp nhận. Cử tri kiến nghị trình Quốc hội xem xét, sửa đổi, bổ sung quy định “chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế được chấp nhận trong hồ sơ đề nghị cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa” để phù hợp, thống nhất với khoản 3 Điều 30 Luật Du lịch

(2) Cử tri phản ánh về thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa; hướng dẫn viên du lịch quốc tế quy định tại điểm c khoản 1 Điều 60 Luật Du lịch, thì hồ sơ đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa phải có bản sao chứng thực các văn bằng tốt nghiệp, chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn. Đối với các trường hợp bị mất Bằng tốt nghiệp, khi về Trường chỉ được cấp lại Giấy xác nhận quá trình học tập và tốt nghiệp tại Trường vì không còn phôi Bằng cũ. Vì vậy, không đúng thành phần hồ sơ để được cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch. Cử tri kiến nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiên cứu sửa đổi, bổ sung quy định Giấy xác nhận quá trình học tập và tốt nghiệp trong thành phần hồ sơ thay thế cho Bằng tốt nghiệp trong trường hợp bị mất.

Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xin trả lời như sau:

**1. Liên quan đến nội dung kiến nghị sửa đổi, bổ sung quy định “chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế được chấp nhận trong hồ sơ đề nghị cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa”**

Hiện nay, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang chủ trì xây dựng dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thể dục thể thao, Luật Du lịch, Luật Thư viện, Luật Điện ảnh, Luật Di sản văn hóa. Trong dự thảo Luật, điểm c

khoản 1 Điều 31 Luật Du lịch dự kiến được sửa đổi, bổ sung theo hướng chấp nhận chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế trong điều kiện về trình độ nghiệp vụ của người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa. Việc sửa đổi, bổ sung nêu trên nhằm bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ giữa các quy định của Luật Du lịch; khắc phục kịp thời vướng mắc, bất cập phát sinh trong thực tiễn; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, giảm chi phí tuân thủ, tránh phát sinh yêu cầu đào tạo, cấp chứng chỉ trùng lặp.

## **2. Liên quan đến nội dung kiến nghị nghiên cứu sửa đổi, bổ sung quy định Giấy xác nhận quá trình học tập và tốt nghiệp trong thành phần hồ sơ thay thế cho Bằng tốt nghiệp trong trường hợp bị mất**

Căn cứ Quy chế quản lý bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp trung học phổ thông, bằng tốt nghiệp trung cấp sư phạm, bằng tốt nghiệp cao đẳng sư phạm, văn bằng giáo dục đại học và chứng chỉ của hệ thống giáo dục quốc dân ban hành kèm theo Thông tư số 21/2019/TT-BGDĐT ngày 29/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, việc quản lý văn bằng, chứng chỉ nhằm bảo đảm quyền lợi của người học trong trường hợp bị mất Bằng tốt nghiệp đã có các quy định cụ thể:

- Khoản 2 Điều 2 quy định: “Văn bằng, chứng chỉ được cấp một lần, trừ trường hợp quy định tại Điều 18 của Quy chế này”.

- Điểm b khoản 1 Điều 4 quy định: “Người được cấp văn bằng, chứng chỉ có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc khi có nhu cầu”.

- Khoản 1 Điều 28 quy định: “Bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc có giá trị sử dụng thay cho bản chính trong các giao dịch, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác”.

Như vậy, đối với trường hợp bị mất Bằng tốt nghiệp, bản sao văn bằng từ sổ gốc có giá trị pháp lý tương đương bản chính khi thực hiện các thủ tục hành chính, trong đó có thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Đối với việc Giấy xác nhận quá trình học tập và tốt nghiệp do cơ sở đào tạo cấp không phải là văn bằng của hệ thống giáo dục quốc dân, mà chỉ là tài liệu xác nhận thông tin phục vụ quản lý nội bộ hoặc tham khảo. Việc sử dụng Giấy xác nhận này thay thế văn bằng trong thủ tục hành chính có thể dẫn đến việc không thống nhất với pháp luật về quản lý văn bằng, chứng chỉ; khó khăn trong việc kiểm tra, xác thực tính pháp lý; tiềm ẩn nguy cơ phát sinh sai sót, gian lận trong cấp thẻ hành nghề. Vì vậy, chưa có cơ sở để chấp nhận Giấy xác nhận quá trình học tập và tốt nghiệp thay cho Bằng tốt nghiệp hoặc bản sao văn bằng từ sổ gốc trong thành phần hồ sơ cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng gửi tới Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hải Phòng để trả lời cử tri./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (*để báo cáo*);
- PTTg CP Mai Văn Chính (*để báo cáo*);
- Đoàn Chủ tịch UBTUMTTQ Việt Nam;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- HĐND, UBND thành phố Hải Phòng;
- Văn phòng Quốc hội; Văn phòng Chính phủ;
- Bộ VH-TT-DL: Bộ trưởng, các Thứ trưởng;
- Cục DLQG-VN; Vụ PC; Công TTĐT Bộ;
- Lưu: VT, VP (TKBT), PAV (15).

**BỘ TRƯỞNG**

**Nguyễn Văn Hùng**