UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ TIÊN MINH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:2172/UBND-TTPVHCC V/v tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên ứng dụng VneID theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP	*Tiên Minh, ngày* 19 *tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã Tiên Minh;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 14011/CAHP-PC06 ngày 27/10/2026 của Công an thành phố Hải Phòng về việc phối hợp, tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) liên thông trên ứng dụng VNeID theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP; Ủy ban nhân dân xã Tiên Minh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về việc triển khai 02 nhóm TTHC liên thông trên ứng dụng VNeID, gồm: (1) Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất. Trong đó, chú trọng tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính liên thông trực tuyến trên ứng dụng VneID và tiện ích đăng ký chuyển phát thẻ căn cước đến địa chỉ theo yêu cầu của người dân.

- Các phòng chuyên môn chủ động rà soát quy trình nghiệp vụ chuyên ngành, phối hợp với lực lượng Công an xã trong việc lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu rõ về lợi ích, quy trình tiếp nhận và giải quyết trực tuyến của từng thủ tục thuộc thẩm quyền; bảo đảm việc trao đổi thông tin, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ liên thông được thực hiện thống nhất, kịp thời, đúng quy định.

- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã: Chủ trì, phối hợp với Công an xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã xây dựng các nội dung, bài viết, băng cờ, khẩu hiệu tuyên truyền; tăng cường thời lượng và tần suất phát sóng, đưa tin trên hệ

thống truyền thanh của thôn, Trang thông tin điện tử của xã và các nền tảng mạng xã hội chính thức; bảo đảm nội dung dễ tiếp cận, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Trưởng các thôn trực tiếp phối hợp với lực lượng Công an xã, các đoàn thể ở thôn đẩy mạnh tuyên truyền đến từng hộ gia đình; lồng ghép nội dung hướng dẫn về tiện ích VNeID và các nhóm TTHC liên thông trong các buổi sinh hoạt thôn, cộng đồng; vận động, hướng dẫn trực tiếp người dân sử dụng ứng dụng khi có nhu cầu giải quyết công việc.

2. Phối hợp tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và Công an xã chủ động bố trí lực lượng, tổ chức hướng dẫn trực tiếp người dân thao tác đăng nhập ứng dụng VNeID, lựa chọn thủ tục, kê khai thông tin, nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết, nhận kết quả và sử dụng dịch vụ chuyển phát thẻ căn cước đến địa chỉ theo nhu cầu. Kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; khuyến khích, vận động người dân ưu tiên lựa chọn thực hiện TTHC liên thông trên ứng dụng VNeID thay cho việc thực hiện riêng lẻ từng thủ tục khi đáp ứng đủ điều kiện theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an trong việc triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc 02 nhóm liên thông; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, trao đổi thông tin và trả kết quả được thực hiện thống nhất, kịp thời, đúng quy định. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Công an xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã) để tổng hợp, báo cáo Công an thành phố giải quyết theo thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân xã Tiên Minh yêu cầu Trưởng các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã ;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TIÊN MINH TP HẢI PHÒNG

Nguyễn Văn Thắng