UBND XÃ TIÊN MINH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 10 /TB-TTPVHCC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tiên Minh, ngày 17 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO
Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại UBND xã Tiên Minh tháng 8 năm 2026 (từ ngày 15/7/2026 đến ngày 14/8/2026)

Căn cứ Quyết định số 288/QĐ-UBND ngày 18/3/2026 của UBND xã Tiên Minh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tiên Minh thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tháng 11/2026, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Kỳ trước chuyển sang: 07 hồ sơ.

- Tiếp nhận mới: 1.714 hồ sơ, trong đó:

+ Trực tuyến 1721 hồ sơ.

+ Trực tiếp hoặc qua bưu chính 0 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1.719 hồ sơ, trong đó:

+ Trước và đúng hạn 1.715 hồ sơ.

+ Quá hạn 04 hồ sơ.

- Đang giải quyết 02 hồ sơ, trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: 1497/1497 = 100%

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 1719/1719 = 100%

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ 05, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 05; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 05; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 05.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị xử lý quá hạn: 0.

3. Đường linh khảo sát hài lòng:

Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://dichvucong.gov.vn/

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tiên Minh./.

Nơi nhận:
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công xã;
- Lưu: VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ TIÊN MINH TP HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thị Tươi