

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TIÊN MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTPVHCC
Về việc tăng cường, nâng cao chất lượng,
hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến
năm 2025

Tiên Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm sự nghiệp công;
- Công an xã;
- Cơ quan, đơn vị phối quản trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã về cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân xã có ý kiến như sau:

Ghi nhận sự cố gắng của Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn trong việc tích cực chỉ đạo, thực hiện một số chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến của thành phố. Tuy nhiên, một số chỉ tiêu đánh giá trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp như tiến độ giải quyết hồ sơ vẫn chưa đảm bảo yêu cầu theo yêu cầu cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC từ 01/8/2025, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Để đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu thành phố giao năm 2025 theo Kế hoạch và phân đấu thứ hạng cao về cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị tăng cường chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức được giao tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC nghiêm túc thực hiện các nội dung:

- Đảm bảo 100% TTHC đủ điều kiện được đưa ra tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (trừ các TTHC đặc thù có quy định khác).
- Đảm bảo việc duy trì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tối thiểu từ 60% trở lên.
- Cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC theo quy trình.
- Thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.
- Đạt tỷ lệ tối thiểu 95% mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.
- Về tỷ lệ thanh toán trực tuyến: tiếp tục duy trì và nâng cao tỷ lệ thanh

toán trực tuyến.

7. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến là căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ và bình xét thi đua đối với lãnh đạo và công chức các cơ quan chuyên môn.

Ủy ban nhân dân xã Tiên Minh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, PCVP;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thắng