

BÁO CÁO

Trả lời kiến nghị của cử tri phục vụ hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và doanh nghiệp năm 2026

Ngày 14/8/2026, Ủy ban nhân dân xã nhận được Báo cáo số 17/BC-MTTQ-BTT của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã về việc tổng hợp ý kiến của nhân dân và doanh nghiệp phục vụ Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã với Nhân dân, doanh nghiệp năm 2026; Ủy ban nhân dân xã báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri, cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực nông nghiệp

1.1. Nhân dân thôn Ninh Duyệt đề nghị:

- UBND xã quan tâm chỉ đạo công tác điều tiết, quản lý nguồn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp; bảo đảm việc tưới, tiêu nước linh hoạt, kịp thời cho sản xuất lúa, hoa màu, nuôi trồng thủy sản, đặc biệt là phục vụ thu hoạch rươi. Đồng thời, cần bám sát tình hình thực tế sản xuất của từng thôn để điều tiết nguồn nước, bảo đảm đáp ứng nhu cầu sản xuất của Nhân dân trên địa bàn xã.

- Cấp phát thuốc diệt chuột tập trung về cho các thôn kịp thời, đúng lịch thời vụ, nâng cao hiệu quả diệt chuột.

Trả lời:

- Về công tác điều tiết, quản lý nguồn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp: Hiện nay, hệ thống công trình thủy lợi trên địa bàn xã cơ bản đáp ứng yêu cầu tưới, tiêu phục vụ sản xuất nông nghiệp, nuôi trồng thủy sản và khai thác nguồn lợi tự nhiên, trong đó có vùng rươi tại thôn Ninh Duyệt. Tuy nhiên, nhu cầu tưới, tiêu nước tại các khu vực sản xuất có sự khác nhau và thay đổi theo từng thời điểm, nhất là trong các giai đoạn gieo cấy, chăm sóc, thu hoạch lúa, hoa màu, nuôi trồng thủy sản và khai thác rươi.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND xã sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với Công ty TNHH MTV KTCT Thủy lợi Tiên Lãng và các thôn thường xuyên theo dõi tình hình sản xuất, nắm bắt nhu cầu sử dụng nước của từng khu vực, chủ động xây dựng và thực hiện phương án điều tiết, tưới, tiêu nước linh hoạt, phù hợp với thực tế, bảo đảm nguồn nước phục vụ sản xuất lúa, hoa màu, nuôi trồng thủy sản và khai thác rươi, nhất là trong thời kỳ thu hoạch rươi. UBND xã yêu cầu các thôn chủ động kiểm tra, nắm tình hình đồng ruộng, diện tích nuôi trồng thủy sản và các khu vực khai thác rươi; kịp thời phản ánh về UBND xã những nhu cầu về tưới, tiêu nước và các khó khăn, vướng mắc phát sinh để được xem xét, chỉ đạo xử lý.

- Về việc cấp phát thuốc diệt chuột kịp thời để nâng cao hiệu quả diệt chuột: Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-SNNMT ngày 03/12/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường về phòng, trừ chuột bảo vệ sản xuất nông nghiệp năm 2026, việc mua sắm, cung ứng thuốc diệt chuột để cấp phát cho các địa phương đang được Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật triển khai theo quy định tại Nghị định số 104/2026/NĐ-CP ngày 31/3/2026 của Chính phủ quy định về lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán chi thường xuyên.

Hiện nay, Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đang phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai nhiệm vụ mua sắm thuốc diệt chuột và sẽ cấp hỗ trợ cho các địa phương sau khi hoàn thành các thủ tục mua sắm theo quy định. Do đó, đến nay UBND xã chưa được cấp thuốc diệt chuột để tổ chức phân bổ cho các thôn.

Tiếp thu ý kiến Nhân dân, ngay sau khi được cấp thuốc diệt chuột, UBND xã sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiếp nhận, quản lý và phân bổ kịp thời, phù hợp với lịch thời vụ và tình hình thực tế sản xuất cho các thôn, bảo đảm sử dụng hiệu quả, góp phần hạn chế thiệt hại do chuột gây ra đối với cây trồng. Trong thời gian chờ được cấp thuốc, UBND xã đề nghị các thôn chủ động tuyên truyền, vận động Nhân dân tăng cường thực hiện các biện pháp diệt chuột phù hợp như bắt thủ công, sử dụng biện pháp sinh học và các biện pháp khác theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn; tổ chức diệt chuột đồng loạt, đúng thời điểm, nhất là trước và trong các thời kỳ chuột gây hại cao, nhằm nâng cao hiệu quả diệt chuột, bảo vệ sản xuất. Tuyệt đối không sử dụng điện để diệt chuột, tránh gây nguy hiểm đến tính mạng, sức khỏe của người dân và mất an toàn trong sản xuất.

1.2. Nhân dân thôn Khởi Nghĩa đề nghị: UBND xã có giải pháp hỗ trợ nông dân chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi, liên kết tiêu thụ sản phẩm, nhân rộng mô hình nông nghiệp sạch và công nghệ cao.

Trả lời: Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành Nghị quyết số 51/2025/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 về cơ chế, chính sách khuyến khích phát triển sản xuất nông nghiệp hàng hóa tập trung giai đoạn 2026-2030, trong đó có các chính sách hỗ trợ chuyển đổi cơ cấu sản xuất, phát triển nông nghiệp an toàn, ứng dụng công nghệ cao và liên kết sản xuất, tiêu thụ sản phẩm.

UBND xã đã ban hành Thông báo số 70/TB-UBND ngày 27/02/2026 về việc rà soát đăng ký Kế hoạch thực hiện chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất nông nghiệp hàng hóa tập trung theo Nghị quyết số 51/2025/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của HĐND thành phố. Theo đó, UBND xã đã tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện các chính sách hỗ trợ; chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với hợp tác xã, doanh nghiệp, hướng dẫn chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi phù hợp với điều kiện sản xuất và nhu cầu thị trường; khuyến khích phát triển, nhân rộng các mô hình nông nghiệp sạch, ứng dụng công nghệ cao và tăng cường liên kết sản xuất, tiêu thụ sản phẩm, góp phần nâng cao hiệu quả và giá trị sản xuất nông nghiệp trên địa bàn. Đề nghị các doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ sản xuất nông nghiệp có nhu cầu chủ động đăng ký với UBND xã (qua phòng Kinh tế) để được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện các chính sách theo quy định.

2. Lĩnh vực giao thông - thủy lợi

2.1. Nhân dân thôn Quyết Tiến đề nghị:

- Làm đường liên thôn từ chùa Cổ Duy (cũ) tiếp giáp đường trục xã gần trạm y tế; nâng cấp đường thôn Ngân Bồng (cũ).
- Nạo vét tuyến kênh từ chùa thôn Cổ Duy (cũ) đi khu vực quán tranh.

Trả lời:

- Về làm đường liên thôn từ chùa Cổ Duy (cũ) tiếp giáp đường trục xã gần trạm y tế; nâng cấp đường thôn Ngân Bồng (cũ): Tiếp thu ý kiến của Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế kiểm tra, khảo sát hiện trạng 02 tuyến đường, cụ thể như sau:

+ Đối với tuyến đường từ chùa Cổ Duy cũ đến đường trục xã giáp Trạm Y tế có tổng chiều dài 520m, đã được bê tông hóa 250m. Theo quy hoạch xây dựng xã Quyết Tiến đến năm 2030, tuyến đường này không thuộc quy hoạch đường liên thôn; là đường nội đồng phục vụ sản xuất nông nghiệp nên không có cơ sở để đầu tư xây dựng theo tiêu chuẩn đường liên thôn. Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ban lãnh đạo thôn Quyết Tiến tuyên truyền, vận động nhân dân tiếp tục xã hội hoá kinh phí để cứng hóa đoạn đường còn lại, phục vụ sản xuất.

+ Đối với tuyến đường thôn Ngân Bồng cũ, UBND xã đã triển khai nâng cấp đoạn dài 288m từ tháng 7/2026 kết hợp nạo vét, sửa chữa kênh Cửa Làng. Đoạn còn lại dài khoảng 265m đã xuống cấp như Nhân dân phản ánh, Ủy ban nhân dân xã đã giao Phòng Kinh tế tổng hợp đưa vào kế hoạch sửa chữa trong các năm tiếp theo.

- Về nạo vét tuyến kênh từ chùa thôn Cổ Duy (cũ) đi khu vực quán tranh (Kênh Rộc Láng): Tiếp thu ý kiến của Nhân dân, UBND xã đã đề nghị Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng kiểm tra, rà soát hiện trạng. Qua kiểm tra xác định có tình trạng nông đầy như nhân dân phản ánh. Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng dự kiến bố trí nguồn kinh phí để thực hiện nạo vét tuyến kênh trên trong giai đoạn 2026-2027.

Ủy ban nhân dân xã giao Phòng Kinh tế đôn đốc, hướng dẫn; giao thôn Quyết Tiến vận động nhân dân giải toả 2 bên bờ tuyến kênh, bố trí quỹ đất, chuẩn bị mặt bằng để Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng triển khai theo kế hoạch.

2.2. Nhân dân các thôn: Tiên Thanh, Ngọc Hà, Khởi Nghĩa đề nghị: UBND xã quan tâm đến công tác thủy lợi nội đồng, rà soát đầu tư nạo vét kênh mương, làm đường giao thông nội đồng để phục vụ sản xuất nông nghiệp.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của Nhân dân, từ đầu năm 2026, UBND xã đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn rà soát, khảo sát hiện trạng hệ thống kênh mương nội đồng trên địa bàn để xác định nhu cầu nạo vét, sửa chữa, nâng cấp phục vụ sản xuất. Đến tháng 7/2026, UBND xã đã triển khai thi công nạo vét 12 tuyến kênh mương nội đồng; hiện các công trình đang được thực hiện theo kế hoạch. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục rà soát nhu cầu thực tế, cân đối, huy động các nguồn lực để từng bước

dầu tư, nạo vét, nâng cấp hệ thống kênh mương và giao thông nội đồng, ưu tiên các công trình cấp thiết, phục vụ trực tiếp sản xuất nông nghiệp, góp phần bảo đảm tưới, tiêu và thuận lợi cho việc đi lại, vận chuyển vật tư, nông sản của Nhân dân.

2.3. Nhân dân thôn Phú Khê đề nghị: UBND xã kiểm tra, hỗ trợ kinh phí khắc phục khoảng 10m mương thoát nước tại khu vực phòng nông nghiệp (vườn thú y) bị sạt lở, hư hỏng, ảnh hưởng đến công tác tiêu thoát nước phục vụ sản xuất nông nghiệp của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến của Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế kiểm tra. Qua khảo sát, có tình trạng mương thoát nước tại khu vực phòng nông nghiệp (vườn thú y) bị sạt lở, hư hỏng như Nhân dân phản ánh. Ủy ban nhân dân xã giao Phòng Kinh tế đề xuất phương án sửa chữa, khắc phục, đảm bảo tiêu thoát nước phục vụ sản xuất nông nghiệp. Trước mắt, đề nghị Ban lãnh đạo thôn Phú Khê vận động Nhân dân khơi thông dòng chảy, khắc phục tạm thời để bảo đảm tiêu thoát nước, nhất là trong mùa mưa bão.

2.4. Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị: Hệ thống máng cứng phục vụ sản xuất nông nghiệp trên địa bàn thôn hiện đã xuống cấp, hư hỏng, ảnh hưởng đến việc tưới, tiêu và phục vụ sản xuất. Đề nghị UBND xã kiểm tra, có phương án sửa chữa, cải tạo, bảo đảm phục vụ sản xuất nông nghiệp của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đã đề nghị Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Tiên Lãng phối hợp với thôn Đông Cầu kiểm tra, rà soát hiện trạng hệ thống máng cứng. Qua kiểm tra, Công ty đã tiếp thu kiến nghị và dự kiến đưa nội dung sửa chữa, khắc phục hệ thống máng cứng vào kế hoạch thực hiện trong giai đoạn 2026-2027.

3. Lĩnh vực điện và chiếu sáng công cộng

3.1. Nhân dân thôn Ninh Duyệt đề nghị: Hiện nay hệ thống điện chiếu sáng trên tuyến đường trục thôn hoạt động cơ bản ổn định; tuy nhiên, một số bóng đèn trên tuyến đường trục chính đã hư hỏng và các tuyến đường ngõ xóm tuy đã được đầu tư cột, bóng đèn nhưng chưa được đấu nối điện. Đề nghị UBND xã chỉ đạo kiểm tra, thay thế các bóng đèn hư hỏng và sớm đấu nối điện chiếu sáng tại các tuyến ngõ xóm, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân đi lại, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn.

3.2. Nhân dân thôn Kim Đới đề nghị: Hệ thống điện chiếu sáng trên tuyến đường 3,5 mét đã hoàn thành. Đề nghị xã sớm bàn giao và đưa vào sử dụng.

3.3. Nhân dân các thôn: Tiên Thanh, Ngọc Hà đề nghị: UBND xã hoàn thiện hệ thống điện chiếu sáng trên các tuyến đường trục thôn, tổ chức bàn giao và đưa vào vận hành, sử dụng, bảo đảm phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân.

Trả lời: Hiện nay, một số công trình giao thông trên địa bàn xã đã hoàn thành nghiệm thu, đưa vào sử dụng; tuy nhiên, một số hạng mục điện chiếu sáng tại các công trình vẫn đang trong quá trình hoàn thiện, bảo hành và thực hiện các thủ tục có liên quan nên chưa được vận hành đồng bộ, đầy đủ. Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao Phòng Kinh tế kiểm tra, rà soát toàn bộ hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn;

phối hợp với các đơn vị có liên quan sửa chữa, thay thế các bóng đèn bị hư hỏng trên các tuyến đường đang vận hành; đơn đốc hoàn thiện, đấu nối hệ thống điện chiếu sáng tại các tuyến ngõ xóm đã được đầu tư; hoàn thiện các thủ tục để bàn giao, đưa các công trình điện chiếu sáng đã hoàn thành vào vận hành, sử dụng.

3.4. Nhân dân thôn Cộng Hòa đề nghị: UBND xã xem xét đầu tư hệ thống điện chiếu sáng từ cầu Cá đến cầu Mới để phục vụ đi lại cho nhân dân.

Trả lời: Tuyến đường từ cầu Cá đến cầu Mới là tuyến đường liên xã và đã được UBND xã đề xuất UBND thành phố xem xét đầu tư trong Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026-2030. Tiếp thu ý kiến Nhân dân, sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt chủ trương và bố trí kinh phí, UBND xã sẽ triển khai đầu tư hệ thống điện chiếu sáng trên tuyến theo quy định, đáp ứng nhu cầu đi lại của Nhân dân.

3.5. Nhân dân thôn Khởi Nghĩa đề nghị: Công ty Điện lực công khai minh bạch giá điện giờ cao điểm, giờ thấp điểm, giờ bình thường của các hộ dân trên hóa đơn tiền điện hàng tháng.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, Điện lực Tiên Lãng cho biết việc áp dụng giá điện theo khung giờ (giờ bình thường, giờ cao điểm, giờ thấp điểm) chỉ thực hiện đối với khách hàng mua điện sử dụng cho mục đích sản xuất, kinh doanh đủ điều kiện theo quy định; khách hàng sử dụng điện cho nhu cầu sinh hoạt được áp dụng giá bán lẻ điện sinh hoạt, không áp dụng hình thức ba giá. Hiện nay, hóa đơn điện tử và bảng kê chi tiết tiền điện đã thể hiện đầy đủ thông tin về sản lượng điện của từng khung giờ, đơn giá, số tiền thanh toán; khách hàng có thể tra cứu hóa đơn qua Website/Ứng dụng CSKH EVNNPC hoặc liên hệ tổng đài 19006769 để được hỗ trợ.

4. Lĩnh vực nước sạch - môi trường

4.1. Nhân dân các thôn: Quyết Tiến, Thanh Khê, Ninh Dục, Tiên Thanh, Ngọc Hà đề nghị: Chất lượng nước của nhà máy nước Hưng Đạo, nhà máy nước mini không đảm bảo, đề nghị cấp trên sớm thay thế đơn vị cấp nước sạch (nhà máy nước Cầu Nguyệt) để đảm bảo sức khỏe cho Nhân dân.

Trả lời: UBND xã xác định việc bảo đảm chất lượng nước sinh hoạt là yêu cầu cấp thiết, liên quan trực tiếp đến sức khỏe và đời sống của Nhân dân. Thời gian qua, UBND các xã cũ trước đây và UBND xã Tiên Lãng đã nhiều lần làm việc, đối thoại với Công ty Cổ phần Phát triển nước sạch Hưng Đạo để đề nghị phối hợp chuyển giao vùng cấp nước nhưng Công ty chưa đồng thuận.

Tiếp thu ý kiến Nhân dân, thời gian qua Hội đồng nhân dân xã đã tổ chức khảo sát lấy ý kiến của Nhân dân về thực trạng nguồn nước sinh hoạt do các nhà máy nước cung cấp trên địa bàn xã, trong đó có nhà máy nước của Công ty Cổ phần Phát triển nước sạch Hưng Đạo. Kết quả khảo sát là một trong những cơ sở để UBND xã báo cáo với các sở, ngành thành phố, triển khai thực hiện các bước tiếp theo trong lộ trình đưa nước sạch về cho Nhân dân. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các cơ quan liên quan tiếp tục làm việc với đơn vị cấp nước, xây dựng lộ trình chuyển giao vùng cấp nước theo quy định, từng bước bảo đảm cung cấp nguồn nước sạch đạt tiêu chuẩn, an toàn và ổn định cho Nhân dân.

Trước mắt, Ủy ban nhân dân xã giao Phòng Kinh tế phối hợp với Trung tâm Y tế Tiên Lãng, Trạm Y tế xã định kỳ kiểm tra chất lượng của Công ty Cổ phần Phát triển nước sạch Hưng Đạo, phát hiện và xử lý nghiêm nếu chất lượng nước không đảm bảo phục vụ Nhân dân. Đồng thời, đề nghị các thôn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, không xả thải xuống hệ thống kênh trung thủy nông, gây ô nhiễm nguồn nước, góp phần bảo đảm nguồn nước sạch phục vụ sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân.

4.2. Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị: Vào các giờ cao điểm, việc cấp nước sạch trên địa bàn thôn thường xuyên xảy ra tình trạng thiếu nước, mất nước kéo dài, ảnh hưởng đến sinh hoạt của Nhân dân. Đề nghị tăng cường cấp nước sạch, bảo đảm cung cấp nước ổn định phục vụ nhu cầu sinh hoạt của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đã đề nghị Công ty Cổ phần Xây dựng tổng hợp Tiên Lãng, là đơn vị cung cấp nước sạch trên địa bàn thị trấn Tiên Lãng cũ, khẩn trương kiểm tra hệ thống, xác định nguyên nhân tình trạng thiếu nước, áp lực nước yếu vào giờ cao điểm và có giải pháp khắc phục, bảo đảm cấp nước ổn định phục vụ Nhân dân. Hiện nay, Công ty đang đề xuất đầu tư, cải tạo, lắp đặt bổ sung hệ thống đường ống để nâng cao năng lực cấp nước. UBND xã giao Phòng Kinh tế tiếp tục theo dõi, đôn đốc đơn vị thực hiện, bảo đảm đáp ứng nhu cầu sử dụng nước sạch của Nhân dân.

4.3. Nhân dân thôn Quyết Tiến đề nghị: Nhà máy giấy HHP Global xả thải khói có mùi hôi khó chịu, thường xuyên phát ra tiếng nổ, tiếng ồn, ảnh hưởng đến đời sống của Nhân dân xung quanh, đề nghị cấp có thẩm quyền kiểm tra, chỉ đạo khắc phục tình trạng trên.

Trả lời:

Đây là nội dung Nhân dân kiến nghị nhiều lần, Ủy ban nhân dân xã đã phối hợp với Ban Quản lý Dự án các công trình dân dụng thành phố, thành lập các đoàn thường xuyên kiểm tra kết quả quan trắc khí - nước thải. Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đã giao Phòng Kinh tế phối hợp với các cơ quan chức năng tiếp tục kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh về tình trạng khói, mùi hôi và tiếng ồn phát sinh trong quá trình hoạt động của Nhà máy giấy HHP Global trong tháng 9/2026.

Trường hợp phát hiện vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường, UBND xã sẽ yêu cầu đơn vị khắc phục và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. UBND xã giao Phòng Kinh tế tiếp tục theo dõi, giám sát hoạt động của Nhà máy để bảo đảm không ảnh hưởng đến đời sống và môi trường của Nhân dân khu vực xung quanh.

4.4. Nhân dân thôn Kim Đới đề nghị: Bãi rác khu vực Đò Cầu hiện nay không có người quản lý, không có kinh phí xử lý, đổ rác bừa bãi gây mất vệ sinh. Đề nghị UBND xã chỉ đạo xử lý.

Trả lời: Hiện nay, chất thải rắn sinh hoạt tại các thôn thuộc khu vực xã Tiên Thanh cũ được thu gom, vận chuyển về bãi rác Kim Đới (khu vực Đò Cầu). UBND xã đã tổ chức thực hiện vệ sinh, san gạt, xử lý theo tình hình thực tế. Tuy nhiên,

tình trạng một số hộ dân tự mang rác đến bãi, đổ không đúng vị trí, thời gian quy định, dẫn đến rác tồn đọng, phát tán, gây mất vệ sinh môi trường.

Để khắc phục tình trạng trên, UBND xã giao phòng Kinh tế phối hợp với Ban lãnh đạo thôn Kim Đới tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân thực hiện đúng quy định về phân loại, thu gom, tập kết và xử lý chất thải. Đối với các trường hợp cố tình đổ, vứt rác không đúng quy định, đề nghị Nhân dân thông tin cho UBND xã (qua Công an xã) để phối hợp kiểm tra, xử lý theo quy định.

UBND xã đề nghị Nhân dân tích cực thực hiện phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn; tận dụng, tái sử dụng rác hữu cơ phù hợp, hạn chế lượng chất thải phải thu gom, vận chuyển và xử lý; đổ rác đúng thời gian, địa điểm quy định, bảo đảm vệ sinh môi trường và xây dựng khu dân cư xanh, sạch, đẹp.

4.5. Nhân dân thôn Trung Lăng Đông đề nghị: Khơi thông hệ thống thoát nước thải đường trục trong (đoạn từ Trung Lăng Đông đến Trung Lăng Tây), mỗi khi mưa lớn gây ngập lụt, ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao Phòng Kinh tế phối hợp với Công ty TNHH MTV thoát nước Hải Phòng (là đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thoát nước trên địa bàn thị trấn Tiên Lăng cũ) kiểm tra, rà soát hiện trạng tuyến thoát nước. Trên cơ sở kết quả kiểm tra các vị trí xuống cấp, thường xuyên gây ngập yêu cầu Công ty xây dựng phương án duy tu, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp theo thứ tự ưu tiên và khả năng cân đối nguồn lực. Trước mắt, yêu cầu Công ty TNHH MTV thoát nước Hải Phòng tổ chức khơi thông, nạo vét, xử lý các vị trí bồi lắng, ách tắc để tăng khả năng tiêu thoát nước, nhất là trong mùa mưa bão.

4.6. Nhân dân thôn Trung Lăng Tây đề nghị: Thôn đã được bố trí ga rác tạm để tập kết rác thải sinh hoạt, tuy nhiên hiện nay Tổ dịch vụ môi trường vẫn thu gom và tập kết rác tại khu vực ngõ Dốc, gây mất mỹ quan và ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường, đời sống của các hộ dân xung quanh. Đề nghị UBND xã chỉ đạo đơn vị thu gom rác thực hiện tập kết rác đúng vị trí ga rác tạm đã quy định, bảo đảm vệ sinh môi trường trên địa bàn.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Ban lãnh đạo thôn và đơn vị thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt kiểm tra việc thu gom, tập kết rác trên địa bàn. Đã thực hiện yêu cầu đơn vị thu gom không tập kết rác tại khu vực ngõ Dốc gây mất mỹ quan, phát sinh mùi, nước rỉ rác và ảnh hưởng đến đời sống của các hộ dân xung quanh.

Giao phòng Kinh tế tiếp tục phối hợp với thôn tăng cường công tác tuyên truyền, nhắc nhở nhân dân thực hiện đổ rác đúng thời gian, địa điểm, không gây mất mỹ quan và vệ sinh môi trường.

4.7. Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị: Hiện nay công tác thu gom rác thải sinh hoạt trên địa bàn thôn chưa được thực hiện thường xuyên, dẫn đến tình trạng rác tồn đọng trong khu dân cư nhiều ngày, có thời điểm kéo dài cả tuần, gây mất mỹ quan và ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường. Đề nghị UBND xã chỉ đạo Tổ thu gom rác tăng cường tần suất thu gom, vận chuyển rác thải kịp thời, bảo đảm vệ sinh môi trường và đời sống của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đã giao Phòng Kinh tế kiểm tra tần suất, thời gian và phạm vi thu gom rác trên địa bàn; đồng thời yêu cầu Công ty Cổ phần Dịch vụ Môi trường Hoa Phượng thực hiện đúng phương án, tần suất thu gom, không để rác thải tồn đọng kéo dài trong khu dân cư.

Thời gian tới, UBND xã giao Phòng Kinh tế tiếp tục kiểm tra, đôn đốc và yêu cầu đơn vị thu gom kịp thời khắc phục những bất cập trong quá trình thực hiện. Đồng thời, đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã, Ban lãnh đạo các thôn tuyên truyền, vận động Nhân dân đổ rác đúng thời gian, địa điểm quy định, không vứt, đổ rác bừa bãi; phối hợp giám sát, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, góp phần bảo đảm vệ sinh môi trường trên địa bàn xã.

5. Lĩnh vực đất đai, tài nguyên

5.1. Nhân dân thôn Ninh Duy đề nghị:

- UBND xã tăng cường công tác kiểm tra và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm đất đai.

- Thu hồi đất công ích do dồn điền đổi thửa năm 2014 tại các thôn, hoàn thiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp cho nhân dân.

- Sau sáp nhập, một số trụ sở của xã cũ bỏ hoang gây lãng phí tài sản công cho nhà nước. Đề nghị cấp trên thu hồi và đưa vào quản lý sử dụng có hiệu quả.

Trả lời:

- *Đối với tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm đất đai:* Thời gian qua UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đất đai; đồng thời phân công các tổ công tác thường xuyên kiểm tra, rà soát địa bàn nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các trường hợp vi phạm. Trong 9 tháng đầu năm, UBND xã đã vận động tháo dỡ 08 công trình vi phạm, xử phạt vi phạm hành chính và đang đôn đốc khắc phục hậu quả 01 vụ, đang hoàn thiện 01 hồ sơ xử lý vi phạm hành chính.

Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đề nghị các đồng chí Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng Ban Công tác Mặt trận, các chi hội, đoàn thể và lực lượng an ninh cơ sở tại thôn thường xuyên nắm tình hình, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và thông tin các trường hợp có dấu hiệu vi phạm về UBND xã (qua Phòng Kinh tế xã). UBND xã giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với các thôn tiếp tục tăng cường kiểm tra, rà soát, nắm tình hình quản lý, sử dụng đất trên địa bàn; kịp thời tham mưu UBND xã các biện pháp xử lý đối với các trường hợp vi phạm theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời hướng dẫn, đôn đốc các thôn thực hiện tốt công tác quản lý đất đai ngay từ cơ sở, không để vi phạm mới phát sinh, kéo dài, phức tạp.

- *Đối với thu hồi đất công ích sau dồn điền, đổi thửa năm 2014 tại các thôn và việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp:*

+ Về thu hồi đất công ích sau dồn điền, đổi thửa năm 2014 tại các thôn: Tiếp thu ý kiến nhân dân, UBND xã giao phòng Kinh tế rà soát quỹ đất công ích và quỹ đất sau dồn điền đổi thửa để tổ chức quản lý, sử dụng theo quy định pháp luật.

+ Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp: Thực hiện kế

hoạch số 150/KH-UBND ngày 24/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố, hiện nay UBND xã đang phối hợp với đơn vị đo đạc và các cơ quan chuyên môn của thành phố thực hiện công tác đo đạc bản đồ địa chính, lập thửa địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn xã. Đến ngày 30/8/2026, UBND xã đã hoàn thành đăng ký 12.385 thửa đất, đạt 100% kế hoạch. Sau khi hoàn thành việc đo đạc, lập bản đồ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai, UBND xã sẽ phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức rà soát, hoàn thiện hồ sơ, thực hiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định của pháp luật.

- Đối với các trụ sở của xã cũ sau sáp nhập:

Hiện nay, trụ sở Ủy ban nhân dân xã Quyết Tiến cũ (địa chỉ thôn Phú Cơ, xã Tiên Lãng) đã chuyển đổi công năng sang mục đích giáo dục, trường Trung học cơ sở Quyết Tiến (nay là trường THCS Khởi Nghĩa) đã tiếp nhận, quản lý và sử dụng, phù hợp với tiêu chuẩn, định mức quy định.

Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Khởi Nghĩa cũ (địa chỉ thôn Ninh Duy 3, xã Tiên Lãng) đã thực hiện chuyển đổi công năng sang thiết chế văn hóa. Ban lãnh đạo thôn Ninh Duy đã tiếp nhận, quản lý và sử dụng làm nơi sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân trong thôn.

Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tiên Thanh cũ, Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Quyết Tiến cũ (địa chỉ thôn Đoàn Kết) đã được bàn giao về Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố.

Như vậy, các trụ sở của các xã cũ trên địa bàn cơ bản được xã quản lý, sử dụng đúng mục đích, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp tổ chức bộ máy, không có tình trạng bỏ hoang gây lãng phí tài sản công.

Đối với các cơ sở nhà đất khác trên địa bàn, UBND xã tiếp tục rà soát hiện trạng và nhu cầu sử dụng để quản lý, khai thác hiệu quả; trường hợp không còn nhu cầu sử dụng, xã sẽ tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét xử lý theo quy định.

5.2. Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị: Hiện nay trên địa bàn thôn còn một số diện tích đất nông nghiệp sản xuất kém hiệu quả, giá trị kinh tế thấp. Đề nghị UBND xã nghiên cứu, rà soát và đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét chuyển đổi mục đích sử dụng các khu vực đất phù hợp sang đất thương mại, dịch vụ nhằm khai thác hiệu quả quỹ đất, tạo điều kiện phát triển kinh tế và tăng thu nhập cho Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, đối với đề nghị chuyển một số diện tích đất nông nghiệp sản xuất kém hiệu quả tại thôn Đông Cầu sang đất thương mại, dịch vụ, UBND xã giao Phòng Kinh tế rà soát cụ thể về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và hiện trạng từng khu vực để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét đối với những vị trí đủ điều kiện theo quy định.

6. Công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số

6.1. Nhân dân các thôn: Tiên Thanh, Ngọc Hà, Phú Khê, Trung Lãng Tây, Khởi Nghĩa, Thanh Khê đề nghị: Đề nghị cán bộ, công chức xã nêu cao tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân trong thực hiện thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục liên quan đến lĩnh vực đất đai; giải quyết hồ sơ kịp thời, đúng quy định, hạn chế tình trạng người dân phải chờ đợi hoặc đi lại nhiều lần. Đồng thời, đề nghị công

khai, minh bạch quy trình thủ tục hành chính cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để Nhân dân dễ hiểu, dễ tiếp cận, góp phần phòng ngừa tiêu cực, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Trả lời: Thời gian qua, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và công chức chuyên môn thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, trong đó tập trung vào các thủ tục về đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký biến động đất đai và các thủ tục liên quan. Tuy nhiên, do số lượng hồ sơ lớn, nhiều hồ sơ đất đai có nguồn gốc sử dụng phức tạp, cần xác minh, đối chiếu thông tin qua nhiều thời kỳ và phối hợp với các cơ quan chuyên môn có liên quan nên quá trình giải quyết một số trường hợp còn kéo dài.

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, UBND xã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với các cơ quan chuyên môn tiếp tục nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, nhất là lĩnh vực đất đai; thực hiện hướng dẫn đầy đủ, cụ thể về thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn giải quyết, hạn chế việc người dân phải bổ sung hồ sơ, đi lại nhiều lần.

Đồng thời, UBND xã tiếp tục công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Trung tâm và các kênh thông tin của xã để Nhân dân dễ tiếp cận, thực hiện. Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời xử lý các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, những nhiễu trong giải quyết công việc cho Nhân dân.

6.2. *Nhân dân thôn Ngọc Hà đề nghị:* Đề nghị xã đầu tư máy tính, máy in, mạng internet để phục vụ công tác chuyển đổi số tại cơ sở.

6.3. *Nhân dân thôn Quyết Tiến đề nghị:* Sau sáp nhập thôn, trang thiết bị phục vụ cho công tác tuyên truyền còn thiếu, đề nghị cấp trên tạo điều kiện trang bị mới để sinh hoạt cộng đồng.

Trả lời: Về việc trang bị các thiết bị phục vụ chuyển đổi số, tuyên truyền và sinh hoạt cộng đồng tại các thôn, UBND xã xác định đây là nhu cầu cần thiết sau khi thực hiện sắp xếp, sáp nhập thôn. Toàn xã hiện có 16 thôn, thời gian qua, xã đã tích cực vận động xã hội hóa và đã trao tặng 06 bộ máy tính cho các thôn, đồng thời tiếp tục vận động xã hội hóa được thêm 06 bộ máy tính (dự kiến trao trong tháng 9/2026). Việc trang bị cho các thôn sẽ được xã thực hiện theo lộ trình, căn cứ khả năng nguồn lực, phân đầu từng bước bảo đảm điều kiện phục vụ công tác chuyển đổi số, tuyên truyền và hoạt động tại cơ sở.

Bên cạnh nguồn máy tính do xã vận động, UBND xã đề nghị các thôn chủ động, tích cực vận động nguồn lực xã hội hóa trong Nhân dân và các tổ chức, cá nhân để bổ sung các trang thiết bị cần thiết khác như máy in, ti vi và các cơ sở vật chất phục vụ sinh hoạt cộng đồng, góp phần bảo đảm điều kiện hoạt động của các thôn sau sáp nhập.

7. Lĩnh vực giao thông, xây dựng, tài chính - kế hoạch

7.1. Nhân dân thôn Ninh Duy, Tiên Thanh kiến nghị:

- Kinh phí tổ chức các hoạt động hè cho thanh thiếu nhi tại các thôn hiện còn nhiều khó khăn, nguồn kinh phí chủ yếu dựa vào vận động xã hội hóa. Mức hỗ trợ từ cấp trên hiện nay còn thấp (1 triệu đồng/thôn), chưa đáp ứng yêu cầu tổ chức các hoạt động cho thanh thiếu nhi. Đề nghị UBND xã quan tâm, có cơ chế hỗ trợ kinh phí phù hợp để các thôn tổ chức hiệu quả các hoạt động hè cho thanh thiếu nhi.

- Đề nghị UBND xã quan tâm nâng cấp, cải tạo lề đường hai bên tuyến đường trục liên thôn, đoạn từ ngã ba Tiên Thanh - Khởi Nghĩa (cũ) đến nghĩa trang nhân dân thôn Ninh Duy, nhằm bảo đảm mỹ quan, an toàn và thuận tiện cho Nhân dân đi lại.

Trả lời:

- Về hỗ trợ kinh phí tổ chức các hoạt động hè cho thanh thiếu nhi: Theo quy định hiện hành, chưa có quy định về mức kinh phí hỗ trợ cụ thể cho việc tổ chức các hoạt động hè tại các thôn. Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã sẽ cân đối trong khả năng ngân sách, đồng thời tiếp tục vận động các nguồn lực xã hội hóa để hỗ trợ, tạo điều kiện cho các thôn tổ chức tốt các hoạt động hè cho thanh thiếu nhi.

- Về nâng cấp, cải tạo lề đường hai bên tuyến đường trục liên thôn, đoạn từ ngã ba Tiên Thanh - Khởi Nghĩa (cũ) đến nghĩa trang nhân dân thôn Ninh Duy: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao phòng Kinh tế rà soát hiện trạng, nhu cầu thực tế để xem xét, đề xuất phương án cải tạo, nâng cấp phù hợp theo quy định và khả năng nguồn lực của địa phương.

7.2. Nhân dân thôn Phú Khê, Trung Lăng Tây, Cộng Hòa, Khởi Nghĩa đề nghị: UBND xã quan tâm bố trí kinh phí xây dựng mới hoặc cải tạo, nâng cấp nhà văn hóa thôn, do cơ sở vật chất hiện nay đã xuống cấp, không bảo đảm điều kiện phục vụ hội họp và các hoạt động cộng đồng của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, xã đã thành lập các Đoàn khảo sát do trực tiếp các đồng chí Thường trực Đảng ủy- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân làm trưởng đoàn, rà soát hiện trạng các Nhà văn hóa sau khi thực hiện sáp nhập thôn. Đồng thời đã có văn bản đề nghị thành phố quan tâm, bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp các công trình theo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026-2030. Căn cứ nguồn kinh phí được thành phố phân bổ và khả năng cân đối ngân sách địa phương, UBND xã sẽ xây dựng kế hoạch, xác định thứ tự ưu tiên để đầu tư, sửa chữa, nâng cấp các Nhà văn hóa theo quy định, bảo đảm điều kiện phục vụ sinh hoạt, hội họp và các hoạt động văn hóa của Nhân dân.

7.3. Nhân dân thôn Kim Đới đề nghị: Công trình nhà vệ sinh thuộc Nhà văn hóa thôn Kim Đới 3 (cũ) đã hoàn thành. Đề nghị UBND xã sớm thực hiện bàn giao công trình cho thôn để đưa vào sử dụng, bảo đảm phục vụ các hoạt động của Nhân dân.

7.4. Nhân dân thôn Ngọc Hà đề nghị: UBND xã sớm thực hiện bàn giao công trình Nhà văn hóa thôn Ngọc Hà để đưa vào vận hành, sử dụng, bảo đảm phục vụ nhu cầu hội họp và các hoạt động cộng đồng của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, hiện nay các công trình dân dụng gồm Nhà văn hóa thôn Hà Đới (cũ) và Nhà vệ sinh thôn Kim Đới 3 (cũ) được đầu tư từ Chương trình xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu, đang được hoàn thiện hồ sơ quyết toán và sửa chữa, hoàn thiện các hạng mục tại hiện trường. UBND xã giao Ban Quản lý đầu tư xây dựng xã đôn đốc nhà thầu khẩn trương hoàn thành các công việc còn lại, bàn giao công trình vào sử dụng, đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của Nhân dân. Đối với công trình phụ trợ Nhà văn hóa thôn Kim Đới 3 đã bàn giao vào ngày 10/9/2026; Nhà văn hóa thôn Hà Đới dự kiến bàn giao trong tháng 10/2026.

7.5. Nhân dân thôn Trung Lãng Tây đề nghị: UBND xã quan tâm đầu tư xây dựng tuyến đường từ đường bao phía Nam xuống khu vực Đồng Nội, tạo thuận lợi cho Nhân dân đi lại và phục vụ sản xuất. Hiện nay quỹ đất cải táng đã không còn, đề nghị UBND xã đẩy nhanh triển khai dự án mở rộng, bố trí quỹ đất nghĩa trang nhân dân.

Trả lời: Tuyến đường từ đường bao phía Nam xuống khu vực Đồng Nội đã được đưa vào danh mục đầu tư xây dựng và dự kiến khởi công trong tháng 10/2026. Đối với quỹ đất nghĩa trang nhân dân, hiện UBND xã đang thực hiện các thủ tục xin ý kiến điều chỉnh cục bộ Quy hoạch chung xây dựng xã Tiên Lãng để làm cơ sở mở rộng, bổ sung quỹ đất nghĩa trang, đáp ứng nhu cầu của Nhân dân trong thời gian tới.

7.6. Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị: UBND xã quan tâm cải tạo, nâng cấp các tuyến đường ngõ 72, ngõ 55 và đoạn cuối ngõ 430, bảo đảm an toàn, thuận tiện cho Nhân dân đi lại; đề nghị cải tạo hệ thống tiêu thoát nước, khắc phục tình trạng ngập úng tại khu vực kênh ông Đề; hiện nay thôn không có nhà vệ sinh, đề nghị UBND xã quan tâm đầu tư xây dựng các công trình phụ trợ cho Nhà văn hóa thôn.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao phòng Kinh tế kiểm tra, rà soát hiện trạng các tuyến đường, hệ thống tiêu thoát nước và cơ sở hạ tầng Nhà văn hóa thôn để tổng hợp, đề xuất phương án xử lý, cải tạo phù hợp theo quy định và khả năng nguồn lực của địa phương.

7.7. Nhân dân thôn An Tử đề nghị: UBND xã quan tâm nâng cấp đoạn đường đẩu nối từ tuyến đường 9m qua làng An Tử (cũ) đến ngã tư thôn 3 An Tử (cũ), dài khoảng 350 m. Hiện nay, đoạn đường thấp, xuống cấp, thường xuyên bị ngập úng sau mưa, gây khó khăn cho việc đi lại của Nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao Phòng Kinh tế kiểm tra, rà soát hiện trạng tuyến đường để xem xét, đề xuất phương án xử lý phù hợp theo quy định và nguồn lực của địa phương.

7.8. Nhân dân thôn Ninh Duy, Đông Cầu, Phú Khê đề nghị: Sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã, nhân dân thẳng thắn nhìn nhận đã có sự đổi mới phương thức lãnh đạo, tuy nhiên việc đi sâu, đi sát, nắm bắt, lắng nghe nguyện vọng nhân dân đôi lúc còn chưa thật sự đồng bộ, toàn diện. Đề nghị xã tăng cường chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, giải quyết kiến nghị chính đáng của nhân dân, đặc biệt liên quan đến hạ tầng dân sinh.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, thời gian tới, UBND xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường kiểm tra, giám sát tại cơ sở, kịp thời tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền; đồng thời giao rõ trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị liên quan và đơn đốc, theo dõi kết quả thực hiện. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền hoặc cần nguồn lực lớn, UBND xã sẽ đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định và thông tin để Nhân dân biết, giám sát. UBND xã đề nghị các thôn, Ban Công tác Mặt trận và các đoàn thể thôn chủ động nắm bắt tình hình, phản ánh kịp thời từ cơ sở; đồng thời mong tiếp tục nhận được sự phối hợp, giám sát, góp ý của Nhân dân để xây dựng chính quyền gần dân, trách nhiệm và hiệu quả.

8. Lĩnh vực Y tế, chính sách, tôn giáo, thông tin tuyên truyền

8.1. Nhân dân thôn Trung Lãng Tây, Khởi Nghĩa đề nghị:

- UBND xã quan tâm chỉ đạo Trạm Y tế xã nâng cao chất lượng, mở rộng hoạt động khám, chữa bệnh, đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe của Nhân dân; đồng thời tăng cường liên kết, phối hợp với các bệnh viện tuyến trên, bệnh viện lớn để hỗ trợ chuyên môn, giảm tải cho tuyến trên và tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong khám, chữa bệnh.

- Công khai minh bạch kịp thời các chế độ đối với người có công.

Trả lời:

- *Về tổ chức khám chữa bệnh cho nhân dân:* Tiếp thu ý kiến Nhân dân, hiện nay, UBND xã đang phối hợp với Sở Y tế, Trung tâm Y tế Tiên Lãng và các cơ sở khám, chữa bệnh được phân công để rà soát, lập danh sách và tổ chức khám cho Nhân dân trên địa bàn; đồng thời cập nhật kết quả vào hồ sơ, sổ sức khỏe điện tử phục vụ theo dõi, quản lý sức khỏe lâu dài.

Trong thời gian tới, UBND xã tiếp tục chỉ đạo Trạm Y tế xã duy trì, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ban đầu; phối hợp với Sở Y tế, Trung tâm Y tế Tiên Lãng và các bệnh viện tuyến trên theo sự phân công, điều phối, hướng dẫn chuyên môn để đào tạo, hỗ trợ chuyên môn, hội chẩn, chuyển giao kỹ thuật, tổ chức khám chuyên khoa, khám sàng lọc và chuyển tuyến kịp thời, tạo thuận lợi cho Nhân dân và góp phần giảm tải cho tuyến trên.

- *Về công khai minh bạch kịp thời các chế độ đối với người có công:* Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện công khai, tuyên truyền đầy đủ các chủ trương, chính sách, chế độ ưu đãi đối với người có công với cách mạng thông qua hệ thống thông tin cơ sở, thông báo tại các thôn và hướng dẫn trực tiếp khi công dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ bảo đảm đúng đối tượng, đúng quy định và đúng thời hạn. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc chưa được hưởng đầy đủ chế độ, đề nghị lãnh đạo các thôn hướng dẫn người có công và thân nhân liên hệ Phòng Văn hóa - Xã hội để được kiểm tra, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.



8.2. *Nhân dân thôn Thanh Khê đề nghị:* UBND xã quan tâm chỉ đạo duy trì điểm Trạm Y tế Tiên Tiến (cũ) để phục vụ nhu cầu khám, chữa bệnh ban đầu của Nhân dân, đặc biệt là người cao tuổi, trẻ em và học sinh tại điểm trường Tiên Tiến (cũ); kịp thời xử lý các trường hợp cấp cứu, hạn chế việc phải đi chuyển xa, bảo đảm an toàn cho người dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, qua rà soát, cơ sở vật chất tại điểm Trạm Y tế Tiên Tiến cũ đã xuống cấp, không bảo đảm điều kiện an toàn và hoạt động khám, chữa bệnh. Số lượng người dân đến khám tại điểm Trạm này rất thấp, việc tiếp tục bố trí nhân lực, trang thiết bị và duy trì hoạt động thường xuyên không bảo đảm hiệu quả.

Hiện nay, Trạm Y tế Tiên Lãng đã bố trí điểm y tế số 2 tại thôn Quyết Tiến với cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu, bảo đảm phục vụ nhu cầu khám, chữa bệnh ban đầu của Nhân dân trong khu vực. Vì vậy, Trạm Y tế xã tập trung hoạt động tại điểm y tế này giúp nâng cao chất lượng phục vụ và sử dụng hiệu quả các nguồn lực được giao.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chỉ đạo Trạm Y tế xã công khai địa điểm, thời gian làm việc; phát huy vai trò của nhân viên y tế thôn trong theo dõi sức khỏe, hướng dẫn sơ cứu ban đầu, hỗ trợ người bệnh khi có tình huống khẩn cấp; đồng thời tăng cường phối hợp với các nhà trường để bảo đảm công tác y tế học đường và xử lý kịp thời các trường hợp phát sinh.

8.3. *Nhân dân thôn Tiên Thanh, Ngọc Hà đề nghị:* UBND xã kiến nghị cấp có thẩm quyền quan tâm, xem xét hỗ trợ chế độ phụ cấp đối với Chi hội trưởng Người cao tuổi; đồng thời có chính sách hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các chi hội ở thôn, góp phần duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ chức hội.

Trả lời: Thời gian qua, UBND xã đã giao phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét chế độ phụ cấp đối với Chi hội trưởng Người cao tuổi và hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các chi hội ở thôn. Tuy nhiên, đến nay chưa có quy định của cấp có thẩm quyền làm căn cứ để thực hiện.

Tiếp thu ý kiến Nhân dân, trong thời gian tới, UBND xã tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kiến nghị cấp trên xem xét, giải quyết. Đồng thời, phối hợp với Hội Người cao tuổi tạo điều kiện duy trì hoạt động của các chi hội ở thôn, lồng ghép với các phong trào, chương trình của địa phương và huy động các nguồn lực hợp pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các Hội đoàn thể thôn.

8.4. *Nhân dân thôn Ninh Duy đề nghị:* Đề nghị kiện toàn lại Ban quản lý di tích đình làng Ninh Duy, có kế hoạch bảo tồn, tôn tạo, tránh nguy cơ di tích bị xuống cấp hư hỏng.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, căn cứ tình hình nhân sự của các thôn sau sắp xếp, tổ chức lại, UBND xã giao phòng Văn hóa - Xã hội rà soát, kiện toàn các Tiểu ban Quản lý di tích, trong đó có Tiểu ban Quản lý Đình làng Ninh Duy.

UBND xã giao phòng Văn hóa - Xã hội trong thời gian tới kiểm tra, đánh giá hiện trạng di tích; tham mưu xây dựng phương án bảo quản, tu bổ, tôn tạo phù hợp, đồng thời huy động các nguồn lực hợp pháp và đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm hỗ trợ nhằm bảo tồn, phát huy giá trị di tích trên địa bàn.

8.5. *Nhân dân thôn Ninh Duy, Tiên Thanh, Cộng Hòa đề nghị:* Một số cụm loa truyền thanh trên địa bàn đã xuống cấp, hư hỏng, ảnh hưởng đến hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền. Thời lượng phát sóng các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật, chuyển đổi số và ứng dụng khoa học công nghệ đến người dân còn hạn chế. Đề nghị UBND xã chỉ đạo nâng cấp, sửa chữa các cụm loa truyền thanh bị hư hỏng và tăng cường thời lượng phát sóng các nội dung tuyên truyền nhằm đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin cho nhân dân.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và soát, kiểm tra và sửa chữa các cụm loa truyền thanh bị hư hỏng trên địa bàn. Đến nay, đã sửa chữa 16 cụm loa truyền thanh tại các thôn, cơ bản bảo đảm phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền. Riêng cụm loa tại thôn Đoàn Kết bị sét đánh hư hỏng nặng, UBND xã đang chỉ đạo đơn vị liên quan nghiên cứu phương án sửa chữa, thay thế phù hợp.

Thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo kiểm tra, rà soát, từng bước bố trí nguồn lực để sửa chữa, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống truyền thanh cơ sở; đồng thời tăng cường thời lượng, nâng cao chất lượng tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, cải cách hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng khoa học và công nghệ; hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số, góp phần nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền và đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin của Nhân dân trên địa bàn.

9. Lĩnh vực an ninh trật tự

9.1. *Nhân dân thôn Ninh Duy, Khởi Nghĩa đề nghị:* Hiện nay lực lượng an ninh cơ sở khá đông nhưng hoạt động chưa hiệu quả, hiện tượng trộm cắp vẫn diễn ra. Đề nghị cấp trên tinh giảm lực lượng an ninh cơ sở thôn, tinh gọn nhưng hoạt động hiệu quả hơn, bố trí ca trực ở nhà văn hóa thôn, thường xuyên tuần tra địa bàn bảo vệ tài sản cho nhân dân.

9.2. *Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị:* Đề nghị xã tăng cường cho thôn 01 nhân viên bảo vệ để đảm bảo công tác an ninh trật tự.

Trả lời: Từ ngày 01/7/2026, sau khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các thôn, UBND xã đã kiện toàn lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự (ANTT) ở cơ sở; cơ bản giữ nguyên các thành viên của các thôn trước khi sáp nhập để bảo đảm ổn định hoạt động. Tiếp thu ý kiến Nhân dân, sau khi HĐND thành phố ban hành Nghị quyết quy định tiêu chí về số lượng thành viên Tổ bảo vệ ANTT, UBND xã sẽ rà soát, kiện toàn lực lượng tại các thôn theo đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

Đối với tình trạng trộm cắp, Công an xã đã phối hợp với lực lượng bảo vệ ANTT ở cơ sở thường xuyên nắm tình hình, tăng cường tuần tra, kiểm soát tại các địa bàn trọng điểm; kịp thời tiếp nhận, xác minh và xử lý các tin báo của Nhân dân. UBND xã giao Công an xã nghiên cứu, xem xét việc bố trí lực lượng trực tại nhà văn hóa thôn ở những địa bàn cần thiết nhằm nâng cao hiệu quả phòng ngừa, bảo đảm ANTT và bảo vệ tài sản của Nhân dân.

UBND xã đề nghị Nhân dân tiếp tục nâng cao ý thức tự bảo vệ tài sản, chủ động cung cấp thông tin cho Công an xã khi phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật hoặc các dấu hiệu mất ANTT để kịp thời xử lý, góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn.

9.3. Nhân dân thôn Trung Lãng Tây đề nghị: Đề nghị UBND xã lắp đặt Camera an ninh tại các ngã ba, ngã tư và các tuyến trọng điểm trên địa bàn xã để kiểm soát an ninh trật tự trên địa bàn.

Trả lời: Hiện nay, một số tuyến đường trục chính trên địa bàn đã được lắp đặt tổng số 23 camera an ninh, góp phần hỗ trợ công tác phòng ngừa, phát hiện và xử lý các vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai các công trình xây dựng, chỉnh trang hạ tầng và xây dựng nông thôn mới, việc di dời một số cột điện có gắn camera đã ảnh hưởng đến vị trí lắp đặt, đường truyền và hiệu quả hoạt động của hệ thống.

Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã giao Công an xã phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, đánh giá hiện trạng hệ thống camera trên địa bàn; nghiên cứu, đề xuất bổ sung, nâng cấp và lắp đặt camera tại các ngã ba, ngã tư, tuyến đường và khu vực trọng điểm về an ninh, trật tự. Đồng thời, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí, huy động các nguồn lực hợp pháp để từng bước đầu tư, hoàn thiện hệ thống camera giám sát, góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn giao thông trên địa bàn xã.

9.4. Nhân dân thôn Ninh Duy, Tiên Thanh kiến nghị: Sau khi các tuyến đường giao thông trên địa bàn được đầu tư, nâng cấp khang trang, vẫn còn một số hộ dân lấn chiếm vỉa hè, dựng mái che, mái tôn để kinh doanh, gây mất mỹ quan và ảnh hưởng đến việc đi lại của Nhân dân. Đề nghị UBND xã chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, yêu cầu tháo dỡ các công trình lấn chiếm, bảo đảm hành lang giao thông thông thoáng, thuận tiện cho Nhân dân đi lại.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã đã giao Công an xã kiểm tra, xác minh. Qua kiểm tra tại thôn Ninh Duy và Tiên Thanh, phát hiện 01 trường hợp vi phạm bày bán hàng hóa trên hành lang an toàn giao thông. Qua tuyên truyền, vận động, hộ gia đình đã cam kết tự nguyện tháo dỡ công trình vi phạm và di chuyển hàng hóa ra khỏi khu vực hành lang giao thông.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chỉ đạo các lực lượng chức năng tiếp tục tăng cường kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm về sử dụng lòng đường, vỉa hè, hành lang an toàn giao thông; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành nghiêm các quy định, góp phần bảo đảm trật tự đô thị, an toàn giao thông trên địa bàn xã.

10. Lĩnh vực kiểm tra, giám sát

10.1. Nhân dân thôn Khởi Nghĩa đề nghị: Đề nghị Lãnh đạo xã tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát cán bộ, đảng viên ở các chi bộ thôn, đặc biệt là kết quả giải quyết công việc sau các cuộc kiểm tra, giám sát, đối thoại được công khai minh bạch để nhân dân biết giám sát. Đồng thời giảm bớt các cuộc họp hành

chính, tăng cường bám sát địa bàn thôn, lắng nghe nguyện vọng chính đáng của nhân dân; siết chặt kỷ cương hành chính, giáo dục cán bộ đảng viên, ngăn chặn suy thoái về đạo đức lối sống, tự diễn biến tự chuyển hóa.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến Nhân dân, đối với nội dung kiểm tra, giám sát cán bộ, đảng viên, UBND xã báo cáo Thường trực Đảng ủy xã để chỉ đạo theo thẩm quyền. Đối với các nội dung thuộc trách nhiệm của UBND xã, UBND xã sẽ tiếp tục thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; công khai kết quả giải quyết các công việc, kiến nghị thuộc thẩm quyền theo quy định để Nhân dân biết và giám sát; giảm các cuộc họp không cần thiết, tăng cường xuống cơ sở, trực tiếp nắm bắt tình hình, lắng nghe và giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của nhân dân tại hội nghị đối thoại năm 2026, Ủy ban nhân dân xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- TTĐU, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN, các đoàn thể xã;
- Các Phòng chuyên môn, TTPVHCC, TTSNC;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Giang



