

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết kiến nghị của Nhân dân sau hội nghị đối thoại năm 2025

Sau Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2025, UBND xã đã ban hành Báo cáo số 385/BC-UBND ngày 20/11/2025 về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung giải quyết, trả lời theo quy định.

Để phục vụ Hội nghị đối thoại năm 2026 theo Kế hoạch số 85-KH/ĐU ngày 03/8/2026 của Đảng ủy xã, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân từ sau Hội nghị đối thoại năm 2025 đến nay như sau:

Tổng số có 68 ý kiến, kiến nghị thuộc 08 lĩnh vực, gồm: sản xuất nông nghiệp; đất đai, giải phóng mặt bằng; đầu tư xây dựng, giao thông, cơ sở hạ tầng nông thôn mới kiểu mẫu; môi trường, nước sạch nông thôn; cải cách hành chính; an ninh trật tự, an toàn giao thông; điện và các lĩnh vực khác. Trong đó, đã giải quyết 33 ý kiến; còn 35 ý kiến đang giải quyết. Kết quả đã và đang tiếp tục giải quyết các kiến nghị, cụ thể như sau:

1. Lĩnh vực Đất đai, Giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án

1.1. Nhân dân thôn Cựu Đôi đề nghị: Ủy ban nhân dân xã có phương án giải quyết diện tích ruộng ở bãi Khuê do ông Phạm Viết Uyên thuê khoán.

Trả lời: Kiến nghị này đã được Ủy ban nhân dân xã trả lời nhiều lần tại các kỳ tiếp xúc cử tri và đối thoại với Nhân dân. Xét thấy đây là vụ việc tranh chấp hợp đồng dân sự, để đảm bảo quyền lợi của các bên, UBND xã đề nghị một trong các bên khởi kiện ra Tòa án nhân dân khu vực 7 thành phố Hải Phòng để được giải quyết.

1.2. Nhân dân thôn Kinh tế Mới đề nghị: Đề nghị nhanh chóng đưa khu tái định cư vào sử dụng để người dân ổn định đời sống cũng như tái sản xuất.

Trả lời: Phạm vi giải phóng mặt bằng Dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu công nghiệp Tiên Thanh đã hoàn thành chi trả bồi thường hỗ trợ GPMB cho các hộ dân đất nông nghiệp và bàn giao diện tích đất cho Chủ đầu tư thực hiện Dự án, đang tiếp tục GPMB 156 hộ dân đất ở (thôn Kinh tế Mới và Xóm 6) với diện tích 15,3ha. Tuy nhiên, ngày 03/8/2026, Công ty Cổ phần Đầu tư Khu công nghiệp Tiên Thanh có văn bản số 98/CV-TT.IP về việc đề nghị tạm hoãn triển khai giải phóng mặt bằng đối với phần đất ở để ưu tiên đầu tư xây dựng hạ tầng khu công nghiệp. Vì vậy, sau khi Dự án tiếp tục triển khai GPMB, UBND xã sẽ thực hiện theo quy định về bồi thường, hỗ trợ và bố trí tái định cư đối với các hộ dân đất ở.

1.3. *Nhân dân thôn Trung Lãng Tây* đề nghị UBND xã có phương án bố trí đất nghĩa trang cho thôn do hiện nay thôn không còn quỹ đất; cử cơ quan chuyên môn cắm mốc giới giữa ruộng canh tác và đất ở sau tuyến đường 354.

Trả lời:

+ Quỹ đất quy hoạch xây dựng nghĩa trang nhân dân phục vụ khu vực thị trấn Tiên Lãng (cũ) đã được các cấp có thẩm quyền phê duyệt. Tuy nhiên, chưa phù hợp với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong thời kỳ mới. Hiện tại, UBND xã đang triển khai Dự án mở rộng nghĩa trang Đường Ma (khu vực xã Tiên Thanh cũ), đang hoàn thiện các thủ tục về đầu tư xây dựng để triển khai dự án. Tiếp thu ý kiến Nhân dân, UBND xã sẽ báo cáo Đảng ủy, HĐND xã quan tâm bố trí nguồn lực để triển khai thực hiện theo quy định, đáp ứng nhu cầu mai táng, an táng của Nhân dân trên địa bàn.

+ Việc cắm mốc giới giữa ruộng canh tác và đất ở sau tuyến Đường 354: Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 24/4/2026 của UBND thành phố, hiện nay UBND xã đang triển khai thực hiện công tác đo đạc bản đồ địa chính, lập thửa địa chính và hoàn thành cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn. Sau khi hoàn thành việc đo đạc, lập bản đồ địa chính và có cơ sở dữ liệu đất đai; khi bố trí được nguồn kinh phí phù hợp, UBND xã sẽ tổ chức thực hiện theo quy định.

2. Lĩnh vực đầu tư xây dựng, giao thông, cơ sở hạ tầng nông thôn mới kiểu mẫu

2.1. *Nhân dân thôn Giáo đề nghị:* Hiện nay con đường dọc thôn từ nhà ông Liên đến bãi tha ma (ao ông Lục) đã hư hỏng nhiều, đề nghị xã có kế hoạch làm lại để phục vụ sinh hoạt cho Nhân dân.

2.2. *Nhân dân thôn Tam Cường đề nghị:* Đề nghị UBND xã hỗ trợ kinh phí xây dựng Nhà văn hóa thôn và các tuyến đường trong thôn đã xuống cấp, cụ thể:

- Đường từ ông Lại đi nhà ông Phạm Đại, từ nhà ông Trọng đi nhà bà Gái, từ nhà ông Công đi nhà ông Lệ, từ nhà ông Tý đi nhà anh Bình.

- Khu Phương La: tuyến từ nhà ông Hoàn đi nhà ông Tuấn, từ nhà ông Luyến đi nhà ông Mẫn, từ nhà ông Phong đi nhà ông Hữu; làm rãnh thoát nước từ nhà ông Hoàn đi nhà ông Tuấn.

2.3. *Nhân dân thôn La Cầu đề nghị:* Đề nghị UBND xã xây sửa lại nhà văn hóa thôn La Cầu, hiện nay đã xuống cấp.

2.4. *Nhân dân thôn Kinh Tế Mới đề nghị:* Đoạn đường từ dốc dê Xóm 6 đến dốc dê vào thôn Kinh Tế Mới hiện nay bị xuống cấp nặng, nhiều ổ gà, thùng vũng gây mất an toàn cho học sinh và người tham gia giao thông, đề nghị các cơ quan liên quan xem xét sửa chữa, nâng cấp.

2.5. *Nhân dân thôn Phú Cơ đề nghị:*

- **Hiện nay** đoạn đường từ ngã ba nhà ông Lịch ra xóm Chùa đã xuống cấp, đề nghị UBND xã cấp kinh phí làm lại tuyến đường.

- Nhà văn hóa thôn Phú Cơ hiện nay đã xuống cấp, không đảm bảo an toàn cho nhân dân khi tổ chức các cuộc họp, đề nghị UBND xã xây mới nhà văn hóa thôn Phú Cơ hoặc cho thôn Phú Cơ sử dụng nhà văn hóa xã Quyết Tiến cũ.

- Đề nghị UBND xã quan tâm, đầu tư xây dựng hệ thống thoát nước từ má ông Thoàn đến miếu cụ Hồ.

2.6. Nhân dân thôn Tam Cường, La Cầu đề nghị: Đường điện cao áp tại xóm Ngân Bồng và một số điểm trong thôn bị hỏng, đề nghị UBND xã quan tâm sửa chữa.

2.7. Nhân dân thôn An Tử 2 đề nghị: Tuyến đường từ ngã ba cửa hàng tới cổng làng văn hóa An Tử đã xuống cấp đề nghị cấp trên có kế hoạch nâng cấp, cải tạo.

2.8. Nhân dân thôn An Tử 1 đề nghị: Đề nghị UBND xã giải tỏa điểm đen giao thông tại góc sau Trụ sở UBND xã Khởi Nghĩa cũ. Đồng thời làm các tuyến ngõ xóm chưa được đầu tư theo chương trình nông thôn mới kiểu mẫu.

2.9. Nhân dân thôn Đông Cầu đề nghị:

- Trước khi sắp xếp, sáp nhập xã, hệ thống giao thông thủy lợi nội đồng cung cấp nước phục vụ sản xuất nông nghiệp cho các hộ dân trên địa bàn thôn đã xuống cấp. Đề nghị UBND xã quan tâm đầu tư, nâng cấp.

- Đề nghị UBND xã bố trí kinh phí xây dựng các tuyến ngõ: 430 nối dài, 55, 72; đường hộ đê ra cống Khuê; sân và công trình phụ trợ nhà văn hóa thôn.

2.10. Nhân dân thôn Phú Khê đề nghị:

- Đề nghị UBND xã và các cơ quan chuyên môn đầu tư xây dựng Nhà văn hóa thôn Phú Khê tại khu vực sân vận động thôn. Đầu tư, nâng cấp, cải tạo tuyến đường ngõ 58, ngõ 62 phố Phú Khê hiện nay đã xuống cấp.

- Quan tâm sửa chữa xây mới khu vực hiệu bộ, khu bếp ăn trường Tiểu học Minh Đức đã bị xuống cấp.

2.11. Nhân dân thôn Trung Lăng Tây đề nghị UBND xã nâng cấp tuyến đường Ngõ Dốc, nâng cấp mặt đường ngõ 152; xây dựng hệ thống thoát nước từ nhà ông Mỹ đến nhà ông Phạm Tiến và hệ thống thoát nước thải trong thôn;

2.12. Nhân dân thôn 8 đề nghị:

- Đề nghị cấp điện thấp sáng cho khu chung cư (đã làm đường điện và lắp bóng đèn nhưng chưa đấu nối điện thấp sáng).

- Đề nghị sửa chữa, nạo vét hệ thống thoát nước khu chung cư và trục đường chính thôn 8 thường xuyên bị tắc, gây ngập lụt.

Trả lời:

Trong những năm qua, thông qua Chương trình xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu, nhiều công trình giao thông, nhà văn hóa, thủy lợi, điện chiếu sáng đã được đầu tư, góp phần cải thiện điều kiện sinh hoạt, sản xuất và nâng cao đời sống Nhân dân. Tuy nhiên, sau quá trình sử dụng, một số

tuyến đường giao thông, công trình nhà văn hóa, hệ thống thoát nước, điện chiếu sáng và công trình phụ trợ tại các thôn đã xuống cấp hoặc chưa được đầu tư đồng bộ; đặc biệt một số khu vực thuộc thị trấn Tiên Lãng cũ trước đây chưa thuộc đối tượng đầu tư của Chương trình nông thôn mới nên hạ tầng còn nhiều khó khăn.

Hiện nay, nguồn lực đầu tư của địa phương còn hạn chế trong khi nhu cầu đầu tư, nâng cấp các công trình hạ tầng trên địa bàn xã rất lớn. UBND xã đã giao Phòng Kinh tế phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các thôn tổ chức rà soát, đánh giá hiện trạng các tuyến đường giao thông, công trình nhà văn hóa, hệ thống điện chiếu sáng, thủy lợi và thoát nước; tổng hợp nhu cầu đầu tư, sửa chữa, nâng cấp theo thứ tự ưu tiên để xây dựng kế hoạch thực hiện.

Trước mắt, UBND xã đã xin ý kiến, lập danh mục sửa chữa trong năm 2026 đối với 12 công trình hạng mục cấp bách ảnh hưởng trực tiếp đến an toàn giao thông, sinh hoạt, sản xuất của Nhân dân và công tác dạy học của các nhà trường. Thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục đề nghị thành phố quan tâm bố trí nguồn vốn, sớm triển khai Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026-2030 và các chương trình đầu tư khác để từng bước đầu tư, nâng cấp các công trình theo quy hoạch và kế hoạch được phê duyệt.

2.13. Nhân dân thôn Ngân Cầu đề nghị: Năm 2020 thôn Ngân Cầu đã huy động nguồn lực xã hội hóa xây dựng Nhà văn hóa mới, hoàn thành và đưa vào sử dụng. Nhà văn hóa cũ thôn Ngân Cầu đã xuống cấp trầm trọng nhưng chưa được cấp trên cho phép phá bỏ. Đề nghị UBND xã và các ban ngành có thẩm quyền xem xét thẩm định dỡ bỏ để thôn xây dựng khu văn hóa thể thao phục vụ sinh hoạt cho nhân dân.

Trả lời:

Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với đơn vị tư vấn độc lập kiểm định chất lượng và khảo sát, đánh giá sơ bộ hiện trạng công trình để có căn cứ báo cáo Thành phố cho phép thanh lý tài sản công theo hình thức phá dỡ, dự toán kinh phí thực hiện khoảng 150 triệu đồng. Tuy nhiên, do chưa cân đối bố trí được nguồn kinh phí, nên đến nay chưa thực hiện được. Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã sẽ cân đối, bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện các thủ tục kiểm định, báo cáo Thành phố cho phép và thực hiện phá dỡ công trình theo quy định của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công năm 2017. Trong thời gian chờ xử lý phá dỡ, Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ban lãnh đạo thôn có biện pháp quản lý, thông tin cảnh báo, bảo đảm an toàn cho người dân khu vực xung quanh công trình.

2.14. Nhân dân thôn Kim Đới 3 đề nghị: Hiện nay các cống qua đường bị lún sập, đề nghị nhà thầu xây dựng các công trình nông thôn mới cần khẩn trương cắt đường thông tuyến, khơi thông dòng chảy.

Trả lời: Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng xã và các đơn vị liên

quan kiểm tra, rà soát hiện trạng các công qua đường bị lún, sập để có biện pháp khắc phục, khơi thông dòng chảy. Do khối lượng công việc rà soát, xử lý các công trình hạ tầng trên địa bàn sau sắp xếp đơn vị hành chính lớn, việc kiểm tra thực tế nội dung kiến nghị chưa đảm bảo tiến độ đề ra. UBND xã giao Phòng Kinh tế, Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng xã khẩn trương tổ chức kiểm tra, khảo sát, xác định phương án xử lý phù hợp, bảo đảm tiêu thoát nước và an toàn cho Nhân dân, hoàn thành trước ngày 20/9/2026.

3. Lĩnh vực Môi trường, nước sạch nông thôn

3.1. Nhân dân các thôn: Cổ Duy, La Cầu, Phú Cơ, Tam Cường, Ngân Cầu, Kim Đới 3, Ngọc Động đề nghị: Nước sạch cung cấp cho các hộ dân phục vụ mục đích sinh hoạt hiện nay không đảm bảo tiêu chuẩn, tình trạng mất nước xảy ra thường xuyên, không có nước sử dụng. Đề nghị UBND xã chấm dứt hợp đồng cung cấp nước sạch đối với Công ty Cổ phần phát triển nước sạch Hưng Đạo và ký hợp đồng nước sạch với Công ty cấp nước Hải Phòng.

Trả lời:

Vấn đề nước sạch là vấn đề mà Nhân dân rất bức xúc trong thời gian qua và đã được Đảng ủy- Hội đồng nhân dân- Ủy ban nhân dân xã quan tâm, tích cực chỉ đạo. UBND xã xác định việc bảo đảm chất lượng nước sinh hoạt là yêu cầu cấp thiết, liên quan trực tiếp đến sức khỏe và đời sống của Nhân dân. Thời gian qua, UBND các xã cũ trước đây và UBND xã Tiên Lãng đã nhiều lần làm việc, đối thoại với Công ty Cổ phần Phát triển nước sạch Hưng Đạo để đề nghị phối hợp chuyển giao vùng cấp nước nhưng Công ty chưa đồng thuận.

Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, thời gian qua Hội đồng nhân dân xã đã tổ chức khảo sát lấy ý kiến của Nhân dân về thực trạng nguồn nước sinh hoạt do các nhà máy nước cung cấp trên địa bàn xã, trong đó có nhà máy nước của Công ty Cổ phần Phát triển nước sạch Hưng Đạo. Kết quả khảo sát là một trong những cơ sở để UBND xã báo cáo với các sở, ngành thành phố, triển khai thực hiện các bước tiếp theo trong lộ trình đưa nước sạch về cho Nhân dân. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các cơ quan liên quan tiếp tục làm việc với đơn vị cấp nước, xây dựng lộ trình chuyển giao vùng cấp nước theo quy định, từng bước bảo đảm cung cấp nguồn nước sạch đạt tiêu chuẩn, an toàn và ổn định cho Nhân dân.

Trước mắt, Ủy ban nhân dân xã giao Phòng Kinh tế phối hợp với Trung tâm Y tế Tiên Lãng, Trạm Y tế xã định kỳ kiểm tra chất lượng của Công ty Cổ phần Phát triển nước sạch Hưng Đạo, phát hiện và xử lý nghiêm nếu chất lượng nước không đảm bảo phục vụ Nhân dân. Đồng thời, đề nghị các thôn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, không xả thải xuống hệ thống kê trung thủy nông, gây ô nhiễm nguồn nước, góp phần bảo đảm nguồn nước sạch phục vụ sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân.



3.2. *Nhân dân các thôn: An Tử 3, Hà Đới, Trung Lăng Đông đề nghị:* Đề nghị UBND xã quan tâm công tác vệ sinh môi trường; khơi thông, nâng cấp hệ thống cống, rãnh thoát nước các khu dân cư để khắc phục tình trạng ngập lụt mỗi khi mưa lớn.

Trả lời: Hiện nay đa số các thôn đã được đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đường giao thông theo Chương trình Nông thôn mới kiểu mẫu đã đáp ứng được việc thoát nước trong khu dân cư. Riêng khu vực thị trấn Tiên Lăng cũ do Công ty thoát nước Hải Phòng quản lý đã bố trí một phần kinh phí để nâng cấp, cải tạo một số tuyến thuộc thôn Trung Lăng Đông. Trong thời gian tới, UBND xã tiếp tục chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát toàn bộ hệ thống thoát nước trong khu dân cư, đề xuất UBND xã xem xét, bố trí nguồn lực thực hiện theo kế hoạch và khả năng cân đối ngân sách.

Về công tác vệ sinh môi trường:

Đây là vấn đề được UBND xã xác định là một trong những nhiệm vụ cần tập trung thực hiện, bởi vệ sinh môi trường có liên quan trực tiếp đến đời sống, sức khỏe và cảnh quan của Nhân dân trên địa bàn. Thời gian qua, UBND xã tích cực chỉ đạo các thôn và các đơn vị thu gom rác thải duy trì công tác vệ sinh môi trường, tổ chức thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt theo quy định. Tuy nhiên, do nguồn kinh phí phục vụ công tác vệ sinh môi trường còn hạn chế, nhân lực tại các tổ thu gom còn mỏng, trong khi khối lượng rác thải phát sinh ngày càng lớn và địa bàn xã rộng sau sắp xếp nên công tác thu gom, xử lý rác thải tại một số thời điểm, một số địa bàn chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu; vẫn còn tình trạng rác thải tồn đọng, ảnh hưởng đến cảnh quan và đời sống Nhân dân.

Thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục rà soát, chỉ đạo các thôn và đơn vị thu gom bố trí thời gian, tần suất thu gom phù hợp, hạn chế tối đa tình trạng rác thải tồn đọng kéo dài; tăng cường kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh những nơi thực hiện chưa tốt và xem xét các giải pháp phù hợp để từng bước nâng cao chất lượng công tác thu gom, vận chuyển rác thải. UBND xã giao các thôn phát huy vai trò của cấp ủy, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể, tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức, thực hiện nghiêm việc bỏ rác đúng thời gian, đúng nơi quy định, không tự ý đổ rác ra đường, kênh mương, khu vực công cộng; đồng thời chủ động phát hiện, phản ánh những điểm còn tồn đọng rác để UBND xã chỉ đạo xử lý.

3.3. *Nhân dân thôn Phú Cơ đề nghị:* Đoạn từ cầu Phú Cơ về Tiên Thanh, Khởi Nghĩa cũ có một số hộ dân giết mổ gia cầm thường xuyên vứt rác thải ra hai bên đường làm mất vệ sinh môi trường, đề nghị UBND xã có biện pháp giải quyết.

Trả lời:

Giải quyết kiến nghị cử tri, Ủy ban nhân dân xã đã giao Phòng Kinh tế phối hợp với Công an xã đã tích cực kiểm tra, xử lý hành vi đổ rác không đúng quy định. Đến nay, tình trạng vứt rác thải ra hai bên đường đã giảm đáng kể. Ủy ban nhân dân xã giao Phòng Kinh tế phối hợp với Công an xã tiếp tục theo dõi, kiểm tra, xử lý (nếu

tiếp tục tái diễn), giao Ban lãnh đạo thôn Quyết Tiến tích cực trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức giữ gìn bảo vệ môi trường.

3.4. Nhân dân các thôn: Rõ, Đông Cầu đề nghị: Từ khi xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu, các tuyến nước thải trong khu dân cư không qua xử lý đổ trực tiếp ra hệ thống kênh, mương làm ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe của người dân. Đề nghị UBND xã đề xuất với thành phố xây dựng nhà máy xử lý nước thải để xử lý nguồn nước trước khi xả thải ra môi trường, đồng thời xem xét nguồn nước thải của cụm công nghiệp xã.

Trả lời:

Vấn đề nước thải sinh hoạt trên địa bàn nông thôn hiện luôn được Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm chỉ đạo. Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 về phê duyệt Đề án “Thu gom, xử lý nước thải sinh hoạt trên địa bàn một số quận, huyện trên địa bàn thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2040”, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ để hoàn thành các tiêu chí theo Nghị quyết số 45-NQ/TW ngày 24/01/2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục đề xuất thành phố sớm triển khai Đề án, xây dựng nhà máy xử lý nước thải trên địa bàn xã để xử lý nguồn nước trước khi xả thải ra môi trường.

3.5. Nhân dân các thôn: Cổ Dụ, La Cầu đề nghị: Nhà máy giấy HHP Global (Khu công nghiệp Tiên Lãng) đã xả thải một số lượng lớn khí thải có mùi hôi thối và tiếng ồn lớn từ quá trình sản xuất gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống sinh hoạt của người dân, đề nghị UBND xã có biện pháp giải quyết.

Trả lời:

Đây là nội dung Nhân dân kiến nghị nhiều lần, Ủy ban nhân dân xã đã phối hợp với Ban Quản lý Dự án các công trình dân dụng thành phố, thành lập các đoàn thường xuyên kiểm tra kết quả quan trắc khí - nước thải. Ngay sau khi được kiểm tra, nhắc nhở Công ty đã có các biện pháp khắc phục phù hợp. Tuy nhiên, khu vực xử lý nước thải và mương dẫn là điểm nhạy cảm, cần kiểm tra định kỳ để tránh phát sinh trở lại. UBND xã đã giao Phòng Kinh tế phối hợp với các cơ quan chức năng tiếp tục kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh về tình trạng khói, mùi hôi và tiếng ồn phát sinh trong quá trình hoạt động của Nhà máy giấy HHP Global trong tháng 9/2026.

Trường hợp phát hiện vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường, UBND xã sẽ yêu cầu đơn vị khắc phục và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. UBND xã giao Phòng Kinh tế tiếp tục theo dõi, giám sát hoạt động của Nhà máy để bảo đảm không ảnh hưởng đến đời sống và môi trường của Nhân dân khu vực xung quanh.

4. Lĩnh vực an ninh, trật tự

4.1. Nhân dân thôn Cự Đồi đề nghị:

- Đề nghị Ủy ban nhân dân xã tăng cường quản lý các hộ kinh doanh trên tuyến đường từ cầu huyện Đội (cũ) đến cầu Chè.

- Sân phía Nam của Trụ sở Ủy ban nhân dân xã giáp với Đình Cựu Đôi nên giao cho một cơ quan, đơn vị quản lý để đảm bảo an ninh trật tự.

Trả lời:

- Về tăng cường quản lý các hộ kinh doanh trên tuyến đường từ cầu huyện Đội (cũ) đến cầu Chè: Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, thời gian qua, thực hiện Chỉ thị số 17/CT-UBND của Chủ tịch UBND thành phố, UBND xã đã tập trung chỉ đạo tăng cường công tác quản lý trật tự đường hè, trật tự công cộng, nhất là đối với các hộ kinh doanh trên các tuyến đường. Đến nay, hoạt động kinh doanh trên tuyến đường từ cầu huyện Đội (cũ) đến cầu Chè cơ bản chấp hành các quy định về trật tự đô thị, an toàn giao thông. UBND xã giao Công an xã thường xuyên kiểm tra, tuyên truyền, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn xã.

- Về khu vực sân phía Nam Trụ sở UBND xã giáp Đình Cựu Đôi: Theo Quy hoạch chung thị trấn Tiên Lãng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2050 được UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 3167/QĐ-UBND ngày 19/12/2016, khu đất giáp Đình Cựu Đôi được quy hoạch là bãi đỗ xe, diện tích khoảng 500 m². Do khu đất đã được xác định mục đích sử dụng theo quy hoạch nên không có cơ sở để giao cho cơ quan, đơn vị khác quản lý, sử dụng vào mục đích riêng. Để quản lý, khai thác khu đất đúng quy hoạch, sử dụng hiệu quả quỹ đất và góp phần bảo đảm trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông tại khu vực, UBND xã sẽ quản lý, sử dụng khu đất theo quy định, đảm bảo hiệu quả quản lý nhà nước tại địa phương.

5. Lĩnh vực Cải cách hành chính

5.1. Nhân dân các thôn: Rỗ, Phú Cơ, Tam Cường, Cựu Đôi, Trung Lãng Đông, Ngọc Động, Kim Đới 1, Ninh Duy 1, Ninh Duy 3 đề nghị: Hoạt động Trung tâm hành chính công chưa đáp ứng được yêu cầu của Nhân dân, thủ tục còn nhiều, giải quyết hồ sơ chậm, nhất là hồ sơ về đất đai, đề nghị Ủy ban nhân dân xã cần phân cấp, phân quyền cho các phòng ban chuyên môn và sớm khắc phục tình trạng trên.

Trả lời: Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tiên Lãng phải tiếp nhận khối lượng hồ sơ thủ tục hành chính tăng gấp 5-6 lần so với trước đây, đặc biệt hồ sơ ở các lĩnh vực chứng thực và hộ tịch. Một số hệ thống phần mềm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính còn phát sinh lỗi, gây khó khăn trong quá trình khai thác, vận hành và xử lý hồ sơ đúng tiến độ. Đối với các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, do áp dụng quy trình mới, một số nội dung chưa có hướng dẫn cụ thể của cơ quan chuyên môn cấp trên nên hồ sơ giải quyết còn chậm, chưa đáp ứng được kỳ vọng của Nhân dân.

Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, UBND xã đã tăng cường thêm công chức các phòng chuyên môn hỗ trợ Trung tâm Phục vụ hành chính công, chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng mô hình “Hành chính lưu động” tại Nhà văn hoá các thôn nhằm phục vụ Nhân dân ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả, đúng quy định pháp luật.

6. Lĩnh vực điện nông thôn

6.1. Nhân dân thôn Triều Đông đề nghị: Hiện nay thôn Triều Đông có 01 trạm biến áp đặt ở công nhà văn hóa gây mất mỹ quan, không đảm bảo an toàn cho Nhân dân, đề nghị Đội quản lý Điện lực khu vực Tiên Lãng chuyển trạm biến áp sang vị trí khác.

6.2. Nhân dân thôn Trung Lãng Tây đề nghị: Đề nghị Đội quản lý Điện lực khu vực Tiên Lãng chuyển trạm biến áp ngõ 02 và di chuyển cột điện tại ngã 3 ngõ 94 vì cột điện nằm gần giữa đường gây mất an toàn giao thông.

Trả lời: Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, UBND xã đã đề nghị Điện lực Tiên Lãng kiểm tra, rà soát thực tế.

Đối với trạm biến áp Khu 3A tại thôn Triều Đông và trạm biến áp Khu 5 tại thôn Trung Lãng Tây, các công trình này được xây dựng từ năm 2003, đã được cấp có thẩm quyền chấp thuận vị trí và đầu tư theo quy định. Qua kiểm tra, trạm biến áp Khu 3A hiện nằm trên phân via hè ngoài tường bao Nhà văn hóa thôn, cơ bản bảo đảm các quy định về an toàn điện và không ảnh hưởng đến hoạt động của Nhà văn hóa.

Đối với kiến nghị di chuyển trạm biến áp Khu 5 sang vị trí khác nhằm bảo đảm thuận lợi cho giao thông, Điện lực Tiên Lãng đề nghị địa phương bố trí mặt bằng phù hợp để xây dựng trạm mới và cân đối nguồn kinh phí thực hiện việc di chuyển. Đối với cột điện tại ngã ba ngõ 94 thôn Trung Lãng Tây, Điện lực Tiên Lãng sẽ phối hợp công tác sửa chữa thường xuyên lưới điện năm 2027 để triển khai thực hiện.

Tuy nhiên, để phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an toàn cho Nhân dân, UBND xã sẽ tiếp tục phối hợp với Điện lực Tiên Lãng rà soát, đề xuất phương án điều chỉnh phù hợp khi quy hoạch nông thôn mới kiểu mẫu cho khu vực thị trấn Tiên Lãng cũ trong những năm tới.

7. Lĩnh vực khác

7.1. Nhân dân các thôn: Hà Đới, Tam Cường, Trung Lãng Đông, Phú Kê, Ninh Duy 3, An Tử 1 đề nghị: Đề nghị MTTQ và các đoàn thể xã có kế hoạch tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ đoàn thể thôn; lãnh đạo, chỉ đạo sát sao hơn.

Trả lời: Thời gian qua, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã đã quan tâm công tác bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ đoàn thể ở thôn. Đến nay, đã phối hợp tổ chức 08 lớp tập huấn, trong đó có 05 lớp hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ đoàn thể thôn. Bên cạnh đó, MTTQ và các đoàn thể xã thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn thôn triển khai nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch; tăng cường nắm tình hình, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động. Chú trọng công tác kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ đoàn thể thôn.

Thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã đề nghị MTTQ và các đoàn thể xã tiếp tục rà soát nhu cầu thực tế tại cơ sở, xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ phù hợp; đồng thời tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc và nắm tình hình hoạt động của các tổ chức đoàn thể ở thôn, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đoàn thể tại cơ sở.

7.2. Nhân dân Tam Cường đề nghị: Đề nghị UBND xã tạo điều kiện để nhân dân tiếp cận với các nguồn vốn ngân hàng được thuận lợi, dễ dàng hơn.

Trả lời: Giải quyết kiến nghị của Nhân dân, UBND xã đã chỉ đạo Ban Đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng chính sách xã hội xã chỉ đạo các đoàn thể làm tốt công tác phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Tiên Lãng tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận với các nguồn vốn ngân hàng đối với các hồ sơ đề nghị vay vốn đúng mục đích, sử dụng có hiệu quả. Đến nay, tổng dư nợ của các Hội, đoàn thể trên địa bàn xã đạt trên 207 tỷ đồng, là địa phương có số dư nợ cao nhất trong 06 địa phương trên địa bàn huyện Tiên Lãng trước đây.

Trên đây là kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân sau hội nghị đối thoại năm 2025, Ủy ban nhân dân xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- TTĐU, TTHĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN, các đoàn thể xã;
- Các Phòng chuyên môn, TTPVHCC, TTSNC;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Giang