

Số: /KH-UBND

Tiên Lãng, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác tuyên truyền về cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn xã Tiên Lãng

Thực hiện Quyết định số 100/QĐ-BCĐ ngày 10/8/2026 của Trưởng Ban Chỉ đạo thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện các văn bản: Thông báo số 24-TB/CQTTBCĐ ngày 07/7/2026 và Thông báo số 25-TB/CQTTBCĐ ngày 11/7/2026 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị; Quyết định số 88/QĐ-BCĐCP ngày 29/7/2026 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

Ủy ban nhân dân xã Tiên Lãng ban hành Kế hoạch tăng cường công tác tuyên truyền về cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn xã Tiên Lãng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả nhiệm vụ được Ban Chỉ đạo thành phố giao về tăng cường tuyên truyền cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân; đặc biệt quan tâm nhóm công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, giá trị và tiện ích của Căn cước, Căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và các giao dịch phục vụ đời sống.

- Tuyên truyền, vận động công dân thuộc diện cấp Căn cước chủ động thực hiện thủ tục cấp, cấp đổi, cấp lại theo quy định; đẩy mạnh đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu được giao.

- Phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị, lực lượng Công an, các trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ công dân; đưa tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID ngày càng đi vào thực chất, phục vụ người dân.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được triển khai đồng bộ, thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, phù hợp với từng nhóm đối tượng; bảo đảm nội dung chính xác, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền diện rộng với rà soát, lập danh sách, phân loại đối tượng và tuyên truyền, vận động, hướng dẫn trực tiếp đến từng trường hợp chưa thực hiện.

- Phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả; thường xuyên theo dõi, đánh giá tiến độ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Việc thu thập, khai thác, sử dụng thông tin của công dân phải bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và thực hiện đúng quy định của pháp luật.

II. CHỈ TIÊU

1. Duy trì thường xuyên tỷ lệ tối thiểu 97% công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2 được kích hoạt.

2. Tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử đối với công dân trên địa bàn; tập trung vào nhóm công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi.

3. 100% các thôn, trường học và Tổ công nghệ số cộng đồng được cung cấp nội dung, tài liệu để tổ chức tuyên truyền, vận động phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. 100% trường hợp thuộc danh sách cần tuyên truyền, vận động do cơ quan có thẩm quyền cung cấp được rà soát, phân loại để có biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ phù hợp.

5. Tăng cường hướng dẫn công dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử biết khai thác, sử dụng các tiện ích cơ bản trên ứng dụng VNeID và sử dụng tài khoản định danh điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Rà soát, phân loại đối tượng

- Rà soát, thống kê công dân trên địa bàn thuộc diện cấp Căn cước; các trường hợp cần cấp đổi, cấp lại Căn cước theo quy định.

- Rà soát, thống kê, phân loại công dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 nhưng chưa kích hoạt; xác định cụ thể từng trường hợp, địa bàn cư trú để tổ chức tuyên truyền, vận động.

- Tập trung rà soát nhóm công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi; phối hợp giữa dữ liệu dân cư và thông tin của các cơ sở giáo dục để phục vụ công tác tuyên truyền, vận động theo quy định.

- Phân loại cụ thể các trường hợp chưa thực hiện do chưa nắm được thông tin, không có thiết bị thông minh, thay đổi số điện thoại, gặp khó khăn về thao tác công nghệ hoặc các nguyên nhân khác để có giải pháp hỗ trợ phù hợp.

2. Tuyên truyền về cấp và sử dụng Căn cước

- Tuyên truyền các quy định của Luật Căn cước và văn bản hướng dẫn thi hành; quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc cấp, quản lý và sử dụng Căn cước.

- Tuyên truyền về đối tượng, độ tuổi, trình tự, thủ tục cấp, cấp đổi, cấp lại Căn cước; giá trị sử dụng của Căn cước và Căn cước điện tử theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động cha, mẹ, người đại diện hợp pháp quan tâm thực hiện việc cấp Căn cước cho trẻ em theo quy định; chú trọng công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi.

- Thông tin kịp thời lịch, địa điểm, thủ tục và các nội dung cần thiết phục vụ việc cấp Căn cước để người dân chủ động thực hiện.

3. Tuyên truyền đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; quyền và trách nhiệm của công dân khi sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Hướng dẫn công dân thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; tập trung vận động các trường hợp đã được cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 nhưng chưa kích hoạt.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động theo danh sách cụ thể; giao chỉ tiêu, đối tượng cho từng lực lượng, địa bàn để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ và theo dõi kết quả.

- Sau khi kích hoạt, tiếp tục hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử và các tiện ích của ứng dụng VNeID, tránh tình trạng kích hoạt nhưng không sử dụng.

4. Tổ chức cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi

- Phối hợp rà soát số lượng công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi đang cư trú, học tập trên địa bàn; xác định các trường hợp chưa thực hiện cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử theo quy định.

- Tổ chức tuyên truyền thông qua nhà trường; thông báo, hướng dẫn đến cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp của học sinh về việc thực hiện cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Căn cứ điều kiện thực tế, phối hợp tổ chức các điểm, đợt tuyên truyền, hướng dẫn tập trung tại trường học, nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân và gia đình thực hiện.

- Thường xuyên cập nhật kết quả, xác định số còn lại chưa thực hiện để tiếp tục tuyên truyền, vận động, tránh bỏ sót đối tượng.

5. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh cơ sở; Cổng thông tin điện tử xã; các nền tảng số và kênh thông tin chính thống của địa phương.

- Xây dựng, đăng tải, chia sẻ các tin, bài, infographic, video, tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu về cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Lồng ghép tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp thôn, sinh hoạt của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, hoạt động của trường học và các hoạt động cộng đồng.

- Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức tuyên truyền theo phương châm trực tiếp đến địa bàn, hộ gia đình, từng nhóm đối tượng cần hỗ trợ.

6. Hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp

- Tổ chức lực lượng hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Lồng ghép hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử khi người dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình thao tác, kích hoạt, sử dụng.

- Kịp thời tổng hợp các trường hợp không thể kích hoạt do sai lệch thông tin, thay đổi số điện thoại hoặc nguyên nhân kỹ thuật để hướng dẫn, xử lý theo thẩm quyền.

7. Tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin, phòng, chống lừa đảo

- Tuyên truyền, cảnh báo người dân về các phương thức, thủ đoạn giả danh cơ quan Công an, cơ quan nhà nước để yêu cầu cài đặt ứng dụng giả mạo, cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP, mật khẩu hoặc chuyển tiền.

- Hướng dẫn công dân chỉ cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID từ nguồn chính thống; không cung cấp thông tin bảo mật tài khoản cho người khác.

- Kịp thời thông báo, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới liên quan đến Căn cước, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Tổ chức triển khai Kế hoạch: Thực hiện ngay sau khi Kế hoạch được ban hành.

2. Rà soát, tuyên truyền, vận động, cấp và kích hoạt: Tổ chức thực hiện thường xuyên; tập trung triển khai quyết liệt trong các đợt cao điểm theo chỉ đạo của Trung ương, thành phố và yêu cầu thực tế của địa phương.

3. Duy trì kết quả: Thường xuyên rà soát, cập nhật biến động, bảo đảm duy trì tỷ lệ tối thiểu 97% công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2 được kích hoạt.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn kinh phí thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số được cấp có thẩm quyền giao (nếu có) và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an xã

- Là cơ quan nòng cốt, chủ trì tham mưu UBND xã triển khai Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các thôn tổ chức thực hiện.

- Chủ trì rà soát, thống kê, phân loại công dân thuộc diện cấp Căn cước; công dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 nhưng chưa kích hoạt; tập trung nhóm công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi.

- Căn cứ kết quả rà soát, cung cấp danh sách theo địa bàn, nhóm đối tượng cho các lực lượng liên quan để phối hợp tuyên truyền, vận động, bảo đảm việc cung cấp, khai thác thông tin đúng quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Chủ trì hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; cung cấp nội dung, tài liệu tuyên truyền chính thống về Căn cước, tài khoản định danh điện tử và VNeID.

- Bố trí lực lượng tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân trong quá trình thực hiện theo thẩm quyền.

- Thường xuyên cập nhật kết quả; theo dõi tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, kịp thời tham mưu UBND xã các giải pháp bảo đảm duy trì tỷ lệ tối thiểu 97%.

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo UBND xã và cơ quan cấp trên theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với Công an xã tham mưu UBND xã triển khai công tác tuyên truyền về cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID gắn với thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số và phát triển xã hội số trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp hướng dẫn các cơ sở giáo dục, Trạm Y tế, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị thuộc lĩnh vực phụ trách tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân; chú trọng công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi, người cao tuổi, người khuyết tật và người còn hạn chế kỹ năng số.

- Phối hợp xây dựng, biên tập nội dung, tài liệu tuyên truyền; hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử và tiếp cận, sử dụng các tiện ích số trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và các hoạt động thiết yếu.

- Phối hợp với Công an xã theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, đánh giá kết quả công tác tuyên truyền và hỗ trợ người dân thuộc phạm vi phụ trách; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Căn cước, định danh và xác thực điện tử; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Công an xã cung cấp, đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, tin, bài, tài liệu tuyên truyền về cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên Cổng thông tin điện tử xã.

4. Phòng Kinh tế

- Phối hợp với Công an xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất, kinh doanh và người lao động trên địa bàn thực hiện cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

- Lồng ghép tuyên truyền về giá trị, tiện ích của Căn cước, tài khoản định danh điện tử và VNeID trong các hoạt động quản lý, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; vận động các đơn vị tuyên truyền, hướng dẫn người lao động thuộc phạm vi quản lý thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử theo quy định.

- Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ứng dụng định danh và xác thực điện tử trong các hoạt động, giao dịch phù hợp, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số và thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo phân cấp ngân sách và quy định.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Chủ trì thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã về chủ trương, quy định của pháp luật, mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

- Phối hợp với Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng, biên tập, phát sóng các tin, bài, thông báo, nội dung hướng dẫn; kịp thời thông tin về thời gian, địa điểm, đối tượng thực hiện cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản

định danh điện tử; tăng thời lượng, tần suất tuyên truyền trong các đợt cao điểm, đặc biệt đối với công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi.

- Phối hợp tuyên truyền về các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và các giao dịch thiết yếu; tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn giả mạo ứng dụng VNeID, giả danh cơ quan nhà nước để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản và thông tin cá nhân.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng Căn cước, Căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID khi thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn đăng nhập, xác thực và thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản định danh điện tử theo quy định.

- Phối hợp với Công an xã hướng dẫn, hỗ trợ công dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trong quá trình đến thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ điện tử đã được tích hợp trên VNeID, góp phần giảm giấy tờ, thành phần hồ sơ và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ động nắm bắt, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của công dân trong việc sử dụng Căn cước, tài khoản định danh điện tử, VNeID khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; phối hợp với Công an xã và cơ quan chuyên môn hướng dẫn, xử lý hoặc báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

7. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Phối hợp với Công an xã tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; tập trung tuyên truyền đối với công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi theo yêu cầu của Kế hoạch thành phố.

- Phối hợp rà soát học sinh thuộc độ tuổi thực hiện cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; thông báo, tuyên truyền, vận động cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp phối hợp thực hiện; kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn về thời gian, địa điểm và các nội dung cần thiết theo hướng dẫn của cơ quan Công an.

- Phối hợp bố trí địa điểm và các điều kiện cần thiết để tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử tại cơ sở giáo dục khi có yêu cầu; bảo đảm việc quản lý, khai thác, sử dụng thông tin của học sinh đúng quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8. Trạm Y tế xã

- Phối hợp với Công an xã và các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, viên chức, người lao động và người dân đến khám bệnh, chữa

bệnh thực hiện cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Căn cước, Căn cước điện tử, tài khoản định danh điện tử và các thông tin, giấy tờ được tích hợp trên VNeID trong khám bệnh, chữa bệnh và sử dụng các dịch vụ y tế theo quy định; góp phần tạo thuận lợi cho người dân và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ các nhóm đối tượng cần quan tâm, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong tiếp cận và sử dụng công nghệ; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc sử dụng Căn cước, tài khoản định danh điện tử trong lĩnh vực y tế để cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, giải quyết.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị, sinh hoạt và hoạt động của tổ chức.

- Phối hợp với Công an xã, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, vận động, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; quan tâm các trường hợp chưa thực hiện và công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi; phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong vận động Nhân dân hưởng ứng, tham gia thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số; kịp thời nắm bắt, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình cấp, sử dụng Căn cước, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử để phối hợp hướng dẫn, giải quyết.

- Giao Đoàn Thanh niên xã: Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của đoàn viên, thanh niên; phối hợp với Công an xã, các cơ sở giáo dục, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện cấp Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; tập trung hỗ trợ công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi, người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện.

10. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cấp, sử dụng Căn cước;

đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; vận động, tạo điều kiện để các trường hợp chưa thực hiện chủ động đăng ký, kích hoạt theo quy định.

- Khuyến khích cán bộ, người lao động khai thác, sử dụng Căn cước, tài khoản định danh điện tử và các tiện ích trên ứng dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và các giao dịch phù hợp; phối hợp với Công an xã và các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người lao động đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử khi có yêu cầu.

11. Các Tổ công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp với Công an xã, các thôn và các tổ chức đoàn thể tăng cường tuyên truyền trực tiếp đến người dân về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng VNeID và các tiện ích số, chú trọng công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi, người cao tuổi và người còn hạn chế kỹ năng số.

- Phối hợp rà soát, tuyên truyền, vận động trực tiếp các trường hợp chưa đăng ký, chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc để phản ánh với Công an xã và cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, giải quyết; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân trong quá trình hỗ trợ người dân.

12. Các thôn trên địa bàn xã

- Tăng cường tuyên truyền đến Nhân dân thông qua hệ thống truyền thanh, các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, nhóm thông tin của thôn và các hình thức phù hợp về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; thông báo kịp thời thời gian, địa điểm và các nội dung cần thiết để công dân chủ động thực hiện.

- Phối hợp với Công an xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể rà soát, tuyên truyền, vận động trực tiếp đến từng hộ gia đình, từng công dân chưa thực hiện; tập trung công dân từ đủ 06 tuổi đến dưới 18 tuổi và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; huy động lực lượng tại cơ sở hỗ trợ người dân thực hiện theo hướng dẫn.

- Thường xuyên nắm tình hình, theo dõi kết quả thực hiện trên địa bàn; kịp thời tổng hợp các trường hợp chưa thực hiện, khó khăn, vướng mắc và phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Công an xã) để xem xét, giải quyết.

VII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

1. Các cơ quan, đơn vị, các thôn thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; báo cáo kết quả theo yêu cầu của UBND xã và Công an xã để tổng hợp.

2. Giao Công an xã là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả cấp Căn cước, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; theo dõi tỷ lệ công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2 đã kích hoạt; kịp thời tham mưu UBND xã chỉ đạo đối với những địa bàn, nhóm đối tượng có tỷ lệ thực hiện thấp.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, các thôn kịp thời phản ánh về Công an xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác tuyên truyền cấp, sử dụng Căn cước; đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn xã Tiên Lãng. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- BCĐ phát triển KH, CN, ĐMST, CDS và ĐA 06;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức CT-XH;
- Các DN, hợp tác xã, cơ sở SXKD;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Giang