UBND XÃ TIÊN LÃNG **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:84 /TB-TTPVHCC	*Tiên Lãng, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2026 (từ ngày 15/12/2025 đến ngày 17/11/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 10/03/2026 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Tiên Lãng;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tiên Lãng thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng năm 2026 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Kỳ trước chuyển sang: 47 hồ sơ

- Tiếp nhận mới 17.710 hồ sơ, trong đó:

+ Toàn trình 5.999 hồ sơ

+ Một phần 11.662 hồ sơ

+ Trực tiếp 49 hồ sơ

- Đã giải quyết 17.705 hồ sơ, trong đó:

+ Trước hạn và đúng hạn: 17.663 hồ sơ;

+ Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, hồ sơ rút: 42 hồ sơ

+ Quá hạn 0 hồ sơ.

- Đang giải quyết: 52 hồ sơ.

- Hồ sơ đủ điều kiện thanh toán trực tuyến thành công: 14.045/14.062 = 99,9%

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 17.663/17.663 = 100%

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định và hành vi hành chính; tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ:

- Từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 17/11/2026, xã Tiên Lãng có 02 phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, các phản ánh kiến nghị đã được giải quyết, công khai kịp thời, đúng quy định (trong đó có 01 phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, nội dung là thư cảm ơn khi đến thực hiện TTHC tại

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tiên Lãng được cán bộ hướng dẫn hồ sơ tận tình, dễ hiểu, kết quả nhận được nhanh chóng).

- Mức độ hài lòng của công dân trong trả lời phản ánh kiến nghị đạt 100%.

3. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

- Đường link đánh giá mức độ hài lòng tại địa chỉ:

https://dichvucong.gov.vn/danh-gia-chat-luong-phuc-vu

- Xã Tiên Lãng đạt 18/18 điểm mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

Trên đây là thông báo công khai của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tiên Lãng./.

Nơi nhận:
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Cổng TTĐT xã (để đăng tải);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ TIÊN LÃNG T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thị Minh Thùy