| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**XÃ TIÊN LÃNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 2206 /QĐ-UBND | *Tiên Lãng, ngày* 10 *tháng* 11 *năm 2026* |

# QUYẾT ĐỊNH
## Về việc thành lập các Điểm hỗ trợ xã hội số trên địa bàn xã Tiên Lãng

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TIÊN LÃNG**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Luật Chuyển đổi số số 148/2025/QH15;*

*Căn cứ Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số;*

*Theo đề nghị của Phòng Văn hóa - Xã hội.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập 17 Điểm hỗ trợ xã hội số trên địa bàn xã Tiên Lãng, cụ thể như sau:

1. Điểm hỗ trợ xã hội số Trung tâm Phục vụ hành chính công, đặt tại Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Điểm hỗ trợ xã hội số thôn Phú Kê, đặt tại Đình làng Phú Kê;

3. Điểm hỗ trợ xã hội số thôn Cựu Đôi, đặt tại nhà văn hóa thôn Cựu Đôi;

4. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Trung Lăng Tây, đặt tại nhà văn hóa thôn Trung Lăng Tây;

5. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Trung Lăng Đông, đặt tại nhà văn hóa thôn Trung Lăng Đông;

6. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Triều Đông, đặt tại nhà văn hóa thôn Triều Đông;

7. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Đông Cầu, đặt tại nhà văn hóa thôn Đông Cầu;

8. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Tiên Thanh, đặt tại nhà văn hóa thôn Tiên Thanh;

9. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Ngọc Hà, đặt tại nhà văn hóa thôn Ngọc Hà;

10. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Kim Đới, đặt tại nhà văn hóa thôn Kim Đới;

11. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Ninh Duy, đặt tại nhà văn hóa thôn Ninh Duy;

12. Điểm hỗ trợ xã hội thôn An Tử, đặt tại nhà văn hóa thôn An Tử;

13. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Cương Nha, đặt tại nhà văn hóa thôn Cương Nha;

14. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Cộng Hòa, đặt tại nhà văn hóa thôn Cộng Hòa;

15. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Quyết Tiến, đặt tại nhà văn hóa thôn Quyết Tiến;

16. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Tiên Tiến, đặt tại nhà văn hóa thôn Tiên Tiến;

17. Điểm hỗ trợ xã hội thôn Thanh Khê, đặt tại nhà văn hóa thôn Thanh Khê.

**Điều 2. Nhiệm vụ của các Điểm hỗ trợ xã hội số**

1. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số cơ bản;

2. Hỗ trợ đăng ký, kích hoạt, sử dụng dịch vụ số;

3. Hướng dẫn nhận diện, phòng tránh rủi ro trên môi trường số;

4. Hỗ trợ người dân tham gia các chương trình phổ cập năng lực số cơ bản;

5. Tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị của người dân về chuyển đổi số.

**Điều 3. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị**

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: Trực tiếp quản lý, vận hành và duy trì hoạt động của Điểm hỗ trợ xã hội số tại Trung tâm; bố trí nhân sự, trang thiết bị, công khai thời gian và nội dung hỗ trợ người dân; phối hợp hướng dẫn nghiệp vụ, hỗ trợ các Điểm hỗ trợ xã hội số tại thôn trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và sử dụng các nền tảng, tiện ích số có liên quan.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội: Tham mưu UBND xã hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc hoạt động của các Điểm hỗ trợ xã hội số; phối hợp tổ chức tập huấn, cung cấp tài liệu, bồi dưỡng kỹ năng cho lực lượng tham gia hỗ trợ; tổng hợp kết quả hoạt động, khó khăn, vướng mắc; kịp thời tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết và báo cáo cơ quan cấp trên theo yêu cầu.

3. Công an xã: Phối hợp hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; tuyên truyền, hướng dẫn bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện và phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

4. Phòng Kinh tế: Phối hợp tham mưu UBND xã bố trí kinh phí, trang thiết bị phục vụ hoạt động của các Điểm hỗ trợ xã hội số theo quy định; hướng dẫn sử dụng dịch vụ số và xử lý phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách.

5. Trạm y tế: Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tra cứu thông tin tiêm chủng, các tiện ích y tế số và khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước, VNeID; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách.

**Điều 4. Giao các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng quản lý, vận hành các Điểm hỗ trợ xã hội số tại thôn**

1. Giao các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp quản lý, vận hành, duy trì hoạt động của các Điểm hỗ trợ xã hội số tại thôn để thực hiện các nhiệm vụ quy định tại Điều 2 Quyết định này.

2. Trưởng thôn phối hợp với Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng bố trí địa điểm, quản lý trang thiết bị được giao; thống nhất lịch hoạt động, phân công thành viên tham gia hỗ trợ; thông báo rộng rãi thời gian, địa điểm và nội dung hỗ trợ để người dân biết, tham gia.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật và người gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số; kịp thời liên hệ cơ quan, đơn vị liên quan để được hướng dẫn đối với những nội dung vượt khả năng hỗ trợ.

4. Trưởng thôn và Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng chịu trách nhiệm trước UBND xã về việc tổ chức hoạt động của Điểm hỗ trợ xã hội số tại thôn; theo dõi số lượt người được hỗ trợ, nội dung hỗ trợ và kết quả thực hiện; báo cáo UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội theo yêu cầu.

**Điều 5.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Thủ trưởng các cơ quan liên quan, các Trưởng thôn, Tổ trưởng các Tổ Công nghệ số cộng đồng và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

***Nơi nhận:***
- Như Điều 4;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan liên quan;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ TIÊN LÃNG T.P HẢI PHÒNG

**Phạm Văn Giang**