ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TIÊN LÃNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3531 /UBND-KT V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng App EVN CSKH trên địa bàn xã Tiên Lãng	*Tiên Lãng, ngày* 18 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi:
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Điện lực Tiên Lãng;
- Các ông, bà Trưởng thôn.

Thực hiện Công văn số 15495/VP-XDCT ngày 15/11/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN trên địa bàn thành phố; Công văn số 6778/PCHP-KD ngày 12/11/2026 của Công ty Điện lực Hải Phòng về việc phối hợp triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN trên địa bàn thành phố (gửi kèm);

Nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực điện năng, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tiếp cận và sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến, UBND xã Tiên Lãng đề nghị Điện lực Tiên Lãng phối hợp; yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc xã và các ông, bà Trưởng thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Chủ trì tổ chức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và hướng dẫn cách thức cài đặt, sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (App EVN CSKH) đến người dân trên địa bàn xã thông qua hệ thống thông tin cơ sở, hệ thống truyền thanh, các nền tảng số, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

Phối hợp với Điện lực Tiên Lãng tiếp nhận tài liệu tuyên truyền, mã QR và nội dung hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng do ngành điện cung cấp.

Tuyên truyền, vận động cán bộ, viên chức, người lao động thuộc đơn vị gương mẫu cài đặt, sử dụng ứng dụng; tích cực hướng dẫn người thân và người dân trên địa bàn cùng thực hiện.

Tổng hợp tình hình, kết quả triển khai, những khó khăn, vướng mắc phát sinh, báo cáo UBND xã (qua Phòng Kinh tế) để theo dõi, tổng hợp và tham mưu chỉ đạo.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã

Chủ trì đăng tải Công văn này, các nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn và mã QR cài đặt App EVN CSKH trên Cổng thông tin điện tử của xã để người dân biết, tiếp cận và thực hiện.

Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và Điện lực Tiên Lãng kiểm tra nội dung, đường dẫn và mã QR trước khi đăng tải; bảo đảm thông tin chính xác, sử dụng tài liệu, đường dẫn và mã QR chính thức do ngành điện cung cấp.

Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền trên các kênh thông tin của xã; kịp thời cập nhật, đăng tải tài liệu hướng dẫn mới khi có thông tin từ Công ty Điện lực Hải Phòng hoặc Điện lực Tiên Lãng.

3. Phòng Kinh tế

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và các thôn trong quá trình thực hiện; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Tổng hợp tình hình, kết quả triển khai trên địa bàn xã trên cơ sở báo cáo của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Điện lực Tiên Lãng và các đơn vị liên quan; tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền khi có yêu cầu.

4. Điện lực Tiên Lãng

Phối hợp với UBND xã, trong đó Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công là đầu mối tổ chức tuyên truyền trên địa bàn, triển khai hướng dẫn chuyên môn, kỹ thuật về cài đặt và sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (App EVN CSKH) đến các tổ chức, cá nhân và hộ gia đình đang sử dụng điện trên địa bàn xã.

Cung cấp đầy đủ tài liệu tuyên truyền, nội dung hướng dẫn, mã QR và đường dẫn cài đặt ứng dụng chính thức cho UBND xã (qua Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và Văn phòng HĐND và UBND xã) để phục vụ công tác tuyên truyền, đăng tải và hướng dẫn người dân thực hiện.

Bố trí cán bộ, nhân viên phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các Trưởng thôn trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng; hỗ trợ giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình đăng nhập, tra cứu thông tin khách hàng, theo dõi chỉ số điện, hóa đơn tiền điện, thanh toán tiền điện và sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến.

Phối hợp tổ chức các buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa thôn hoặc các địa điểm sinh hoạt cộng đồng phù hợp; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ số và các hộ gia đình chưa sử dụng ứng dụng.

Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai cài đặt, sử dụng App EVN CSKH trên địa bàn xã; định kỳ hoặc khi có yêu cầu, cung cấp thông tin, kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc cho UBND xã (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, theo dõi.

5. Các ông, bà Trưởng thôn

Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và Điện lực Tiên Lãng tuyên truyền về mục đích, lợi ích và hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng App EVN CSKH.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng; vận động các hộ gia đình, cá nhân là khách hàng sử dụng điện chủ động tìm hiểu, cài đặt và sử dụng ứng dụng để theo dõi tình hình sử dụng điện, tra cứu hóa đơn, thanh toán tiền điện và thực hiện các dịch vụ điện trực tuyến.

Tạo điều kiện để ngành điện phối hợp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại nhà văn hóa thôn và các địa điểm sinh hoạt cộng đồng phù hợp.

6. Tổ chức thực hiện

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động tổ chức triển khai thực hiện; tăng cường phối hợp với Điện lực Tiên Lãng, bảo đảm công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng được thực hiện thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, tham mưu xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các Trưởng thôn nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, KT (P.V.Thắng)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TIÊN LÃNG T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Xuân Thành