ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ TIÊN LÃNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1060/TB-UBND	*Tiên Lãng, ngày 23 tháng 10 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Tiên Lãng, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 29/4/2026 của UBND xã Tiên Lãng triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn xã Tiên Lãng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo ; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, UBND xã Tiên Lãng thông báo công khai địa chỉ và số điện thoại thường trực tiếp nhận thông tin như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Địa điểm: Phòng tiếp công dân của UBND xã Tiên Lãng.

- Địa chỉ: thôn Cựu Đôi, xã Tiên Lãng, thành phố Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử xã Tiên Lãng

- Địa chỉ truy cập: https://tienlang.haiphong.gov.vn/

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Văn phòng HĐND&UBND xã

- Cán bộ trực trang: Bà Phạm Thị Nhiên - Chuyên viên Văn phòng HĐND & UBND xã; điện thoại: 0398384726

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Ngoài giờ hành chính, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết: Tiếp nhận thông tin cấp bách, quan trọng cần xử lý ngay.

4. Danh sách người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực

4.1. Lĩnh vực Tư pháp, tiếp công dân

- Ông Phạm Thành Nhất, chức vụ: Phó Chánh Văn phòng HĐND & UBND xã

- Số điện thoại liên hệ: 0366523064

4.2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

- Bà Phạm Thị Hà Phương, chức vụ: Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Số điện thoại liên hệ: 0973928246

4.3. Lĩnh vực Kinh tế, Tài chính

- Ông Vũ Văn Xang, chức vụ: Phó Trưởng phòng Kinh tế xã

- Số điện thoại liên hệ: 0936980259

4.4. Lĩnh vực Xây dựng, đô thị, môi trường và các lĩnh vực liên quan

- Ông Phạm Văn Cường, chức vụ: Phó Trưởng phòng Kinh tế xã

- Số điện thoại liên hệ: 0967119919

5. Trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận đầy đủ, kịp thời; việc quản lý, sử dụng thông tin bảo đảm theo quy định của pháp luật.

- Người được phân công trực điện thoại có trách nhiệm ghi nhận trung thực, đầy đủ nội dung thông tin; phân loại và chuyển đến bộ phận chuyên môn hoặc người có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

- Cơ quan, bộ phận được giao xử lý có trách nhiệm tham mưu giải quyết, phản hồi kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định và phù hợp với tiêu chí của mô hình "Chính quyền thân thiện".

UBND xã Tiên Lãng trân trọng thông báo để Nhân dân, các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các thôn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TIÊN LÃNG T.P HẢI PHÒNG

Phạm Thị Lan