

Số: 337 /BC-UBND

Tiên Lãng, ngày 07 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư
khieu nại, tố cáo tháng 11 và năm 2025

Thực hiện Công văn số 2267/TTTP-VP ngày 05/11/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 11 và năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Tiên Lãng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 và năm 2025 như sau:

I. Tình hình chung

Xã Tiên Lãng được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025, trên cơ sở nhập toàn bộ diện tích đất tự nhiên, quy mô dân số của 04 đơn vị hành chính cấp xã thuộc huyện Tiên Lãng gồm: Thị trấn Tiên Lãng, xã Quyết Tiến, xã Tiên Thanh, xã Khởi Nghĩa. Xã Tiên Lãng có diện tích tự nhiên 27,89km², dân số 40.446 người, trên địa bàn xã có 37 thôn, xã có vị trí địa lý phía Bắc giáp xã Quyết Thắng, phía Đông giáp Sông Văn Úc, phía Nam giáp xã Tiên Minh và Tân Minh, phía Tây giáp sông Thái Bình.

Sau khi sáp nhập, dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương và thành phố, cùng với sự nỗ lực, quyết tâm của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân trong xã, tình hình kinh tế - xã hội đã có nhiều chuyển biến tích cực. Chính trị ổn định, an ninh, trật tự được giữ vững; niềm tin của nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền ngày càng được củng cố.

Công tác đầu tư xây dựng hạ tầng được quan tâm, triển khai hiệu quả, đạt nhiều kết quả rõ nét. Trên địa bàn có nhiều nhà máy, xí nghiệp hoạt động như: Cụm công nghiệp Thị trấn; Công ty Đóng tàu Thái Bình Dương; Công ty Giấy da Sao Vàng; Công ty Giấy Thuận Ích; Công ty Giấy Phú Dụ,... Giai đoạn vừa qua, xã cũng đã hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng phục vụ các dự án trọng điểm như: tuyến đường bao phía Nam, Cụm công nghiệp Tiên Thanh, đường tỉnh lộ 354 nối Quốc lộ 10 (Vĩnh Bảo), góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao đời sống nhân dân.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình đơn thư khiếu nại, tranh chấp liên quan đến đất đai vẫn còn phát sinh, cần tiếp tục được quan tâm giải quyết kịp thời, đúng quy định.

II. Kết quả thực hiện trong tháng 11 (từ ngày 15/10/2025-10/11/2025)

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 12 lượt; số người được tiếp: 12 người; số vụ việc: 12 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: **45 đơn** (*kỳ trước chuyển sang: 33 đơn; tiếp nhận trong kỳ 12 đơn*); tổng số đơn đã xử lý xong: **12 đơn**.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý **45 đơn** (*Khiếu nại 04 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị, phản ánh 40 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 45 đơn (*Khiếu nại 04 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị, phản ánh 40 đơn*), đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn. Kết quả giải quyết cụ thể:

+ Đã ban hành thông báo không thụ lý giải quyết: 03 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo theo quy định;

+ Thông qua giải thích, thuyết phục: Công dân rút 01 đơn khiếu nại;

+ Giải quyết và ban hành văn bản trả lời công dân: 05 đơn;

+ Hòa giải tranh chấp đất đai: 02 đơn;

+ Đang xem xét giải quyết: 33 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 04 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

Đã ban hành thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại: 03 đơn (đơn ông Phạm Văn Phíp, thôn Trung Lăng Đông; đơn ông Phạm Văn Từ, thôn Trung Lăng Tây; đơn ông Nguyễn Văn Mừng, thôn An Dụ);

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 0 vụ việc (*khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 01 đơn (bà Phạm Thị Cánh).

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: Không có.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 vụ việc; đã ban hành thông báo không thụ lý giải quyết 01 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo 0 vụ việc (*tố cáo đúng 0 vụ việc; tố cáo sai 0 vụ việc; tố cáo có*

đúng, có sai 0 vụ việc), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo 0 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: Không có

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự: Báo cáo chi tiết theo từng vụ việc về nội dung vụ việc, tình hình giải quyết đến nay, những khó khăn vướng mắc trong quá trình giải quyết; đề xuất phương án giải quyết dứt điểm: Không có

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: Báo cáo chi tiết theo từng vụ việc về nội dung vụ việc (liên quan đến những địa phương nào), tình hình giải quyết đến nay; đề xuất phương án giao địa phương giải quyết: Không có

III. Kết quả thực hiện năm 2025 (từ ngày 01/7/2025-10/11/2025)

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 108 lượt; số người được tiếp: 108 người; số vụ việc: 108 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 02 đoàn; với số vụ việc: 02 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: **108 đơn** (kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 108 đơn); tổng số đơn đã xử lý xong: **75 đơn**.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý **108 đơn** (Khiếu nại 06 đơn; tố cáo 02 đơn; kiến nghị, phản ánh 100 đơn); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 107 đơn (Khiếu nại 06 đơn; tố cáo 02 đơn; kiến nghị, phản ánh 99 đơn), đơn không thuộc thẩm quyền 01 đơn. Kết quả giải quyết cụ thể:

+ Đã ban hành thông báo không thụ lý giải quyết: 05 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo theo quy định;

+ Thông qua giải thích, thuyết phục: Công dân rút 13 đơn;

+ Giải quyết và ban hành văn bản trả lời công dân: 41 đơn;

+ Giải quyết Tố cáo: 01 đơn;

+ Đã sao lục hồ sơ địa chính theo đề nghị của công dân: 03 đơn;

+ Đã hòa giải tranh chấp đất đai: 09 đơn;

+ Công dân gửi đơn để biết: 02 đơn;

+ Đang xem xét giải quyết: 33 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 06 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

Đã ban hành thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại: 05 đơn (đơn bà Đỗ Thị Hoài Thu, thôn Phú Khê; đơn bà Vũ Thị Tuom, thôn Lai Phương; đơn ông Phạm Văn Phíp, thôn Trung Lăng Đông; đơn ông Phạm Văn Từ, thôn Trung Lăng Tây; đơn ông Nguyễn Văn Mừng, thôn An Dụ).

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 0 vụ việc (*khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 01 đơn (bà Phạm Thị Cánh).

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an. Không có

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 01 vụ việc; ban hành thông báo không thụ lý 01 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 01 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo 01 vụ việc (*tố cáo sai 01 vụ việc*), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo 0 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an. Không có

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự: Báo cáo chi tiết theo từng vụ việc về nội dung vụ việc, tình hình giải quyết đến nay, những khó khăn vướng mắc trong quá trình giải quyết; đề xuất phương án giải quyết dứt điểm: Không có

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: Báo cáo chi tiết theo từng vụ việc về nội dung vụ việc (liên quan đến những địa phương nào), tình hình giải quyết đến nay; đề xuất phương án giao địa phương giải quyết: Không có

IV. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Ưu điểm, kết quả

- Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư được thực hiện nghiêm túc, có kết quả rõ ràng: Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, đúng quy định. Điều này cho thấy UBND xã đã quan tâm, tạo điều kiện để lắng nghe và giải quyết kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

- Số lượng đơn thư được giải quyết chiếm tỷ lệ cao, không có vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài: Trên địa bàn xã không có vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài hay các vụ việc do cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến. Đây là một điểm tích cực, phản ánh việc xử lý đơn thư từ cơ sở kịp thời, không để phát sinh phức tạp.

- Công tác chỉ đạo, điều hành được quan tâm thực hiện: UBND xã đã ban hành đầy đủ nội quy, quy chế tiếp công dân, công khai thông tin liên hệ của lãnh đạo xã, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị từ người dân. Đây là cơ chế minh bạch, giúp người dân dễ tiếp cận, tăng cường tính công khai, dân chủ ở cơ sở.

- Góp phần tích cực vào tiến độ các dự án trọng điểm: Trong quá trình triển khai các dự án như: cụm công nghiệp Tiên Thanh, tuyến đường bao phía Nam, tỉnh lộ 354..., việc giải phóng mặt bằng, xác định nguồn gốc đất, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư được thực hiện đúng quy định và tiến độ, được cấp trên ghi nhận và đánh giá cao. Điều này thể hiện sự phối hợp hiệu quả giữa chính quyền và người dân trong giải quyết quyền lợi.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, trên địa bàn vẫn còn phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, phản ánh, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Một số vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đúng quy định, song công dân vẫn không nhất trí, tiếp tục gửi đơn vượt cấp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị tại địa phương. Cụ thể: Đơn của bà Vũ Thị Kết, cư trú tại Khu 1, mặc dù vụ việc đã được Tòa án nhân dân thành phố Hải Phòng xét xử và ban hành bản án có hiệu lực pháp luật, song bà Kết vẫn tiếp tục có đơn gửi UBND xã và UBND thành phố; Đơn của bà Phạm Thị Gái, cư trú tại Khu 3, liên quan đến nội dung đất đai.

V. Dự báo tình hình, Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp và kiến nghị, đề xuất

- Trong thời gian tới, dự báo tình hình đơn thư, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Tiên Lãng có thể tiếp tục phát sinh, chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư liên quan đến các dự án đang và sẽ triển khai. Một số trường hợp đã được giải quyết theo đúng trình tự pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng thuận, có thể tiếp tục gửi đơn vượt cấp, kéo dài.

- Bên cạnh đó, do địa bàn xã có quy mô dân số lớn, sau sáp nhập địa giới hành chính, khối lượng công việc tăng, trong khi đội ngũ cán bộ tiếp dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế về nghiệp vụ và kinh nghiệm thực tiễn, dẫn đến nguy cơ quá tải, ảnh hưởng đến chất lượng xử lý đơn thư.

- Mặt khác, xu hướng người dân sử dụng mạng xã hội để phản ánh, bày tỏ bức xúc ngày càng phổ biến, nếu không được định hướng, tiếp nhận và xử lý kịp thời sẽ ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Ủy ban nhân dân xã Tiên Lãng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố (để bc);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Chánh, PCVP xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Giang