

Số: /KH-UBND

Thủy Nguyên, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
phường Thủy Nguyên năm 2026

Thực hiện Kế hoạch được ban hành kèm theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng Quyết định ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng; Thực hiện Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 của UBND phường Thủy Nguyên về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Thủy Nguyên năm 2026; Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của phường đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực hiện thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, kết hợp với việc đưa công tác tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử phường.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội thành viên trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của UBND phường để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung về tổng thể CCHC gắn với chuyển đổi số trên địa bàn phường Thủy Nguyên.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân, thúc đẩy công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền, truyền thông

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền, truyền thông vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025; các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của các bộ ngành Trung ương về phân cấp, phân quyền trên các lĩnh vực.

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...; tình hình triển khai và kết quả thực hiện quy định tại

Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

đ) Tuyên truyền, truyền thông phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước, nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024; trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính... để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành, địa phương. Biểu dương, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến có chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm từ các xã, phường, đặc khu của Hải Phòng và trên cả nước về triển khai công tác CCHC.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chính quyền hai cấp, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; tình hình triển khai Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố Hải

Phòng về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026.

g) Các vấn đề nổi cộm, khó khăn xảy ra trong quá trình thực thi Kế hoạch Cải cách hành chính của phường.

h) Tuyên truyền, truyền thông việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số thể hiện mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và truyền thông của bộ - ngành (ICT), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI), Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI)...

i) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi CCHC và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền, truyền thông

a) Tuyên truyền, truyền thông thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: hệ thống đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, trang Zalo OA của phường.

b) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình văn nghệ, biểu diễn sân khấu; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

d) Đưa tin đầy đủ về công tác đối thoại định kỳ giữa lãnh đạo phường với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

đ) Tuyên truyền, truyền thông bằng hình thức trực quan thông qua việc thiết kế banner, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, video clip, infographic... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

e) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC. Phát huy và khai thác có hiệu quả nền tảng truyền thông số chính thống của phường và các tiện tích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền, truyền thông về các nội dung CCHC.

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

IV. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ tuyên truyền, truyền thông về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cấp, các cơ quan, ban, ngành liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND phường về tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Hướng dẫn, đôn đốc tuyên truyền CCHC; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, ban, ngành triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của thành phố.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND phường về CCHC.

- Tăng tính minh bạch thông tin trên Cổng thông tin điện tử phường, nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo phường.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Cập nhật kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức (treo băng zôn, khẩu hiệu, pano, áp phích, chạy nội dung tuyên truyền trên các bảng điện tử...), tham gia tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn phường. Từ đó, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong thực hiện các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

- Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, dân tộc, các khu vực xa trung tâm... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, góp phần làm chuyển đổi về nhận thức, nâng cao ý thức tự giác của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện CCHC.

- Có kế hoạch cụ thể xây dựng tuyến bài tuyên truyền về công tác CCHC của phường và các lĩnh vực liên quan, tăng cường thời lượng tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh. Phát huy vai trò của mạng xã hội, tăng cường đăng tải và chia sẻ tin, bài chính thống lên Fanpage Đài phát thanh, Zalo OA của phường.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội, các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải và phát sóng.

- Tham gia Cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026 trên hệ thống phát thanh xã, phường, đặc khu.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội phường

- Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, xây dựng đối với cán bộ, đảng viên về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng lên chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND phường một cách đồng bộ, hiệu quả.

6. Các cơ quan, đơn vị phường

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của phường, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành chủ động phối hợp, cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch căn cứ các nhiệm vụ được phân công thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Thủy Nguyên năm 2026, UBND phường đề nghị Thủ trưởng các phòng ban, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ, Sở VH&TT (để b/c);
- TT Đảng ủy phường (để b/c);
- TT HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- UB MTTQ VN phường;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Biên