ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THỦY NGUYÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:387 /KH-UBND	*Thủy Nguyên, ngày 05 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn phường

Thực hiện Văn bản số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cấp, hoàn thiện phiên bản mới ứng dụng Smart Hải Phòng với nhiều tính năng, tiện ích được bổ sung, cải tiến, nhằm tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và xây dựng hình ảnh "Chính quyền thân thiện".

Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên xây dựng Kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trên đại bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng là hệ thống tiếp nhận và xử lý, trả lời những phản ánh của người dân Tổ dân phố qua ứng dụng di động *"Smart Hải Phòng",* giúp tăng cường sự tương tác giữa người dân và cơ quan nhà nước, nâng cao hoạt động giám sát của người dân, các tổ chức và doanh nghiệp, cung cấp Tổ dân phố tin nhanh nhất đến các cơ quan nhà nước có chức năng để tiếp nhận, xử lý, kịp thời trả lời, giải đáp các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trên môi trường số.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả ứng dụng Smart Hải Phòng đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước.

- Gắn việc triển khai ứng dụng Smart Hải Phòng với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai cài đặt và ứng dụng Smart Hải Phòng phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

- Các cơ quan, đơn vị và các Tổ dân phố trên địa bàn khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% các hộ gia đình trên địa bàn phường cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

(Phấn đấu 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được hướng dẫn cài đặt ứng dụng bằng tài khoản định danh điện tử).

+ 100% các Tổ dân phố thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

+ 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng cho cán bộ, giáo viên, phụ huynh học sinh.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật Tổ dân phố tin cá nhân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng và địa điểm thực hiện

1.1. Thời gian thực hiện: Tất cả các ngày trong tuần bao gồm cả thứ Bảy và Chủ nhật và các buổi tối từ ngày **07/11/2026** đến ngày **30/12/2026.**

1.2. Phạm vi triển khai: Trên toàn địa bàn phường.

1.3. Đối tượng thực hiện:

- Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên.

1.4. Địa điểm: Tại nhà văn hóa các Tổ dân phố trên địa bàn phường; Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường; Trụ sở Công an phường.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các phòng, ban, đơn vị, các Tổ dân phố xác định việc triển khai cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện chuyển đổi số năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân:

(1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt ứng dụng Smart Hải Phòng.

(2) Nắm được các chức năng cơ bản như trực tiếp cung cấp dịch vụ, là cầu nối giúp cho người dân tiếp cận, tương tác và sử dụng toàn bộ các dịch vụ mà chính quyền cung cấp như phản ánh kiến nghị, thực hiện các thủ tục hành chính.

(3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, sinh hoạt Tổ dân phố, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, *"đi từng ngõ, gõ từng nhà",* hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh, cổng thông tin điện tử và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, trường học, doanh nghiệp.

- Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc tiến độ cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Hàng tháng tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường kết quả triển khai thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế

- Là cơ quan chủ trì về chuyên môn, chịu trách nhiệm điều phối chung việc triển khai ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn phường, bảo đảm việc cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Chỉ đạo bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng sau khi kết thúc đợt cao điểm.

2. Các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng khu dân cư

- Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng Smart Hải Phòng trên hệ thống loa truyền thanh Tổ dân phố.

- Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức; tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm *"đi từng ngõ, gõ từng nhà",* ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng vào các hoạt động chuyên môn, hội nghị Tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể.

- Tham gia trực tiếp hỗ trợ người dân trên địa bàn thực hiện việc cài đặt và hướng dẫn sử ứng dụng Smart Hải Phòng.

3. Các cơ quan, đơn vị, các trường học

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, chủ động xây dựng kế hoạch, phương án triển khai việc cài đặt, hướng dẫn và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các phụ huynh học sinh; bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các phụ huynh học sinh; lồng ghép tuyên truyền, phổ biến trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Ủy ban nhân dân phường về tiến độ, chất lượng và kết quả triển khai tại đơn vị mình; trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế, không để xảy ra tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

4. Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

- Tổ chức đợt tuyên truyền cài đặt và sử dụng phiên bản mới ứng dụng Smart Hải Phòng trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội của phường.

- Phối hợp phổ biến tài liệu hướng dẫn, mã QR tải ứng dụng đến các tổ dân phố và Nhân dân.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Đoàn TNCSHCM

Chỉ đạo các các chi hội, đoàn viên phải thực sự là nòng cốt, thành thạo, tích cực hướng dẫn cài đặt và sử dụng phiên bản mới ứng dụng Smart Hải Phòng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai cao điểm cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trên đại bàn phường. Ủy ban nhân dân phường đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh; yêu cầu các phòng, đơn vị, Tổ dân phố và tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Kinh tế) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:
- CT, các PCT UBND phường;
- UB MTTQ VN phường;
- Các cơ quan giúp việc Đảng ủy;
- Các ban HĐND phường;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các Trường học; Trạm Y tế;
- Đoàn TN CSHCM;
- Các Tổ dân phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THỦY NGUYÊN T.P HẢI PHÒNG

Bùi Văn Biên