ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THỦY NGUYÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:114 /KH-UBND	*Thủy Nguyên, ngày* 08 *tháng* 5 *năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn phường Thủy Nguyên giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 06/5/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn thành phố giai đoạn 2026 - 2030, Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý (TGPL) đối với người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

- Đẩy mạnh truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng và của người cao tuổi về quyền được TGPL miễn phí.

- Bảo đảm cung cấp dịch vụ TGPL kịp thời, đầy đủ, có chất lượng cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL theo đúng quy định.

- Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện TGPL với các cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan, tổ chức có liên quan nhằm kịp thời phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL.

- Nâng cao năng lực người thực hiện TGPL và chất lượng vụ việc TGPL; tăng cường kiểm tra, giám sát qua đó giúp người dân nói chung và người cao tuổi nói riêng hiểu và sử dụng dịch vụ TGPL theo đúng quy định pháp luật.

2. Yêu cầu

- Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật TGPL, Luật Người cao tuổi và các văn bản có liên quan. Các hoạt động được thiết kế phù hợp với đặc thù của người cao tuổi, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người cao tuổi.

- Tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi.

- Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người cao tuổi phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương; có thể lồng ghép với các chương trình hỗ trợ pháp lý, chương trình mục tiêu quốc gia khác, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi; tạo điều kiện thuận lợi để người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL bằng nhiều hình thức, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin pháp luật ở các định dạng phù hợp với người cao tuổi.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Rà soát nhu cầu, hướng dẫn và giới thiệu người cao tuổi tiếp cận TGPL

Phối hợp rà soát, nắm bắt, phát hiện người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có nhu cầu, nhất là người có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, không có khả năng đi lại, bị bạo lực, ngược đãi; hướng dẫn, giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm để được xem xét, trợ giúp pháp lý theo quy định. Phối hợp cung cấp thông tin cần thiết khi được đề nghị; không tự thực hiện các vụ việc trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền của tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

- Đơn vị chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an phường, Hội Người cao tuổi và các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm, giai đoạn 2026 - 2030.

2. Phối hợp tổ chức các hoạt động TGPL tại cơ sở

Phối hợp Sở Tư pháp, Trung tâm TGPL nhà nước thành phố tổ chức các đợt TGPL, tiếp nhận thông tin và hỗ trợ bố trí địa điểm, thông báo đối tượng có nhu cầu; kịp thời chuyển thông tin đề nghị TGPL đến tổ chức có thẩm quyền.

- Đơn vị chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Hội Người cao tuổi, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm, giai đoạn 2026 - 2030.

3. Đẩy mạnh truyền thông, phổ biến chính sách TGPL

Tuyên truyền quyền được TGPL miễn phí, đối tượng được TGPL, địa chỉ liên hệ và cách thức yêu cầu TGPL qua hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, sinh hoạt tổ dân phố, hội nghị, tài liệu truyền thông và các hình thức phù hợp. Phối hợp phổ biến danh sách tổ chức, người thực hiện TGPL do cơ quan có thẩm quyền cung cấp.

- Đơn vị chủ trì tham mưu: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Hội Người cao tuổi, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm, giai đoạn 2026 - 2030.

4. Hoạt động hưởng ứng các ngày về người cao tuổi

Phối hợp triển khai, tuyên truyền về trợ giúp pháp lý trong các hoạt động hưởng ứng Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6) từ tháng 5 đến tháng 6 hằng năm và Ngày Quốc tế Người cao tuổi (01/10) từ tháng 9 đến tháng 10 hằng năm; lồng ghép thông tin về quyền được trợ giúp pháp lý trong các hoạt động phù hợp tại địa phương.

- Đơn vị chủ trì tham mưu: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Hội Người cao tuổi, Văn phòng HĐND và UBND phường, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm, giai đoạn 2026 - 2030.

5. Phối hợp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức

Phối hợp với Sở Tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố thông báo, lựa chọn và cử cán bộ, công chức, người làm công tác xã hội, tổ trưởng tổ dân phố, hòa giải viên ở cơ sở và người có liên quan tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về quyền của người cao tuổi và chính sách trợ giúp pháp lý khi được tổ chức.

- Đơn vị chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Hội Người cao tuổi, các tổ dân phố.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm, giai đoạn 2026 - 2030.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin và theo dõi kết quả

Phối hợp phổ biến thông tin về tổ chức, người thực hiện trợ giúp pháp lý, đường dây nóng và các kênh tiếp nhận yêu cầu trợ giúp pháp lý do cơ quan có thẩm quyền công bố; hướng dẫn, hỗ trợ người cao tuổi và người thân tra cứu, liên hệ hoặc gửi yêu cầu qua các kênh chính thức khi có nhu cầu. Cung cấp thông tin, phản ánh khó khăn, vướng mắc theo đề nghị của Sở Tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố; theo dõi, tổng hợp kết quả phối hợp thực hiện tại địa phương để báo cáo khi có yêu cầu.

- Đơn vị chủ trì tham mưu: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Văn hóa - Xã hội, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm, giai đoạn 2026 - 2030.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định. Việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường là đầu mối theo dõi, đôn đốc triển khai Kế hoạch; phối hợp với Trung tâm TGPL nhà nước thành phố và các đơn vị liên quan tổ chức hoạt động TGPL tại cơ sở; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền; lồng ghép chính sách TGPL vào các hoạt động chăm sóc, phát huy vai trò người cao tuổi; phối hợp Hội Người cao tuổi rà soát, nắm bắt nhu cầu hỗ trợ.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và Trung tâm Phục vụ hành chính công theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ điều kiện tổ chức các hoạt động tại cơ sở và hướng dẫn người cao tuổi tiếp cận thông tin, kênh liên hệ TGPL.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, Hội Người cao tuổi và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên và Nhân dân; phát hiện, giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được TGPL có nhu cầu; giám sát việc thực hiện chính sách theo chức năng, nhiệm vụ.

5. Công an phường và các tổ dân phố phối hợp phát hiện, hướng dẫn, giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được TGPL; tuyên truyền chính sách và hỗ trợ việc tổ chức các hoạt động TGPL tại địa bàn.

Các cơ quan, đơn vị chủ động triển khai nhiệm vụ được giao, gửi kết quả về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp khi có yêu cầu. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để chỉ đạo, xem xét, giải quyết./..

Nơi nhận:
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTTQ VN phường;
- Các phòng,ban, ngành;
- Các TDP;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THỦY NGUYÊN T.P HẢI PHÒNG

Bùi Văn Biên