

Số: 21/KH-UBND

Thủy Nguyên, ngày 06 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
phường Thủy Nguyên năm 2025

Căn cứ Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Thủy Nguyên 6 tháng cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm của thành phố Hải Phòng “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*”.

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Thủy Nguyên 6 tháng cuối năm 2025.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của phường Thủy Nguyên; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

c) Thông tin, hướng dẫn tổ chức, các nhân sự dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

d) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet như Cổng thông tin điện tử, các trang fanpage trên Facebook, Zalo OA, Đài phát thanh phường... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền về cải cách hành chính, lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi họp giao ban của cơ quan, đơn vị, các hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

- Các phòng, ban chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bố trí trong dự toán 6 tháng cuối năm 2025 của địa phương.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai kế hoạch. Chỉ đạo, hướng dẫn Trung tâm sự nghiệp công thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên hệ thống Đài phát thanh, Cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội của phường; Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các phương tiện thông tin đại chúng để công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025.

3. Trung tâm Sự nghiệp công

- Bố trí khung giờ và thời lượng để kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện tuyên truyền, cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

- Xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở cung cấp thông tin về kết quả cải cách hành chính, phản ánh ý kiến của tổ chức, cá nhân về kết quả thực hiện cải cách hành chính phường.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân:

Cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

Hướng dẫn các đơn vị liên quan lập dự toán và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

5. Các phòng, ban chuyên môn, các cơ quan đơn vị có liên quan

- Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả cao; đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu



quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận từ các tổ chức, cá nhân tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

- Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của phòng, ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm sự nghiệp công thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính khi có yêu cầu.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ đoàn thể

- Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp.

- Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, hội viên tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Thủy Nguyên 06 tháng cuối năm 2025. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị tổng hợp kết quả thực hiện hoặc lồng ghép trong Báo cáo định kỳ cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên (qua Phòng Văn hóa – Xã hội).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết. /

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT. HĐND;
- CT, các PCT UBND;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Văn Biên