

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG HỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của
bà Đinh Thùy Dung

Thượng Hồng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: bà Đinh Thùy Dung.

Ngày 18/7/2025, Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng tiếp nhận hồ sơ số H24.192-250714-5641 thuộc thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, với nội dung bà đề nghị cải chính thông tin năm sinh của người cha, người mẹ trên Giấy khai sinh. Tuy nhiên, tại thời điểm nộp hồ sơ, bà không cung cấp được bản chính Giấy khai sinh, nên hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận.

Sau đó, bà có phản ánh, kiến nghị trên dịch vụ công về việc UBND xã từ chối tiếp nhận hồ sơ với lý do: “Công dân thực hiện thủ tục hành chính cải chính năm sinh của cha mẹ trên Giấy khai sinh. Công dân đã mất bản chính, chỉ có bản sao được cấp từ trích lục, nhưng thông tin về việc đăng ký khai sinh vẫn còn lưu trong sổ hộ tịch, Cán bộ tiếp nhận yêu cầu phải cung cấp bản chính. Căn cứ theo Điều 3 Nghị định 23/2015/NĐ-CP, bản sao Giấy khai sinh sẽ có giá trị pháp lý như bản gốc trong các giao dịch, thủ tục hành chính. Kính đề nghị Quý Cơ quan giải quyết cho công dân”.

Về việc này, UBND xã Thượng Hồng trả lời như sau:

- Theo quy định tại Điều 3 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP, bản sao được cấp từ sổ gốc có giá trị sử dụng thay cho bản chính trong các giao dịch, thủ tục hành chính, *trừ trường hợp pháp luật có quy định khác*.

- Khoản 2 Điều 28 Luật Hộ tịch năm 2014 quy định: “Trường hợp thay đổi, cải chính hộ tịch liên quan đến Giấy khai sinh, Giấy chứng nhận kết hôn thì công chức tư pháp - hộ tịch ghi nội dung thay đổi, cải chính hộ tịch vào Giấy khai sinh, Giấy chứng nhận kết hôn”.

- Khoản 2 Điều 7 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch quy định: “Cải chính hộ tịch theo quy định của Luật Hộ tịch là việc chỉnh sửa thông tin cá nhân trong Sổ hộ tịch hoặc trong bản chính giấy tờ hộ tịch”.

Như vậy, trường hợp bà đề nghị cải chính thông tin năm sinh của cha, mẹ trên Giấy khai sinh, thì bắt buộc phải xuất trình bản chính Giấy khai sinh để UBND xã ghi nội dung cải chính theo đúng quy định. Trong trường hợp bà đã bị mất bản chính Giấy khai sinh, thì việc cải chính sẽ được thực hiện trực tiếp trên Sổ đăng ký khai sinh đang được lưu trữ tại cơ quan hộ tịch. Sau khi cải chính, cơ quan đăng ký hộ tịch sẽ cấp trích lục khai sinh mới theo nội dung đã được chỉnh lý.

Do đó, việc UBND xã Thượng Hồng từ chối tiếp nhận hồ sơ đề nghị cải chính khi bà không cung cấp được bản chính Giấy khai sinh, đồng thời hướng dẫn bà làm thủ tục cải chính trên Sổ đăng ký khai sinh là đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Công văn của UBND xã Thượng Hồng về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Đinh Thùy Dung./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTPVHCC;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phạm Văn Khuôn