

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG HỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02 /PXL

Thượng Hồng, ngày 20 tháng 4 năm 2026

VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Ông Lê Thế Chiến, thôn Dinh Trại Như, xã Thượng Hồng

Ngày 11 tháng 3 năm 2026 tại quây số 01 Hành chính công xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về việc chuyển mục đích sử dụng đất của ông Lê Thế Chiến, số định danh cá nhân 027057009872; mã số hồ sơ: H24.192-260311-8516.

Ngày có kết quả là 15 giờ 06 phút ngày 20/04/2026, hệ thống báo quá hạn. Hồ sơ ông Lê Thế Chiến các bước đẩy xử lý đảm bảo đúng hạn, sau khi hồ sơ đẩy thông sang thuế để thực hiện nghĩa vụ tài chính, cán bộ thuế đẩy nhầm luồng xử lý về thành phố, sau khi hoàn thành nghĩa vụ tài chính điều chỉnh xử lý thì hệ thống không tự động cộng thêm thời gian để thực hiện bước tiếp theo do lỗi hệ thống, nên hồ sơ báo quá hạn.

Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông Lê Thế Chiến vì sự cố hệ thống nêu trên, vì vậy bản điện tử kết quả hồ sơ được trả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố bị trễ hạn. Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng rất mong nhận được sự thông cảm của Lê Thế Chiến vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH



Hà Thị Thủy

