

Số: 01./PXL

Thượng Hồng, ngày 28 tháng 01 năm 2026

### VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Bà Hà Thị Cự, thôn Cao Xá, xã Thượng Hồng

Ngày 15 tháng 01 năm 2026 tại quầy số 01 Hành chính công xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về việc đính chính giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của bà Hà Thị Cự, số định danh cá nhân 030140006843; mã số hồ sơ: H24.192-260115-9987.

Ngày có kết quả là 6 giờ 45 phút ngày 22/01/2026, tuy nhiên do sơ xuất từ bước 9 nhận bàn giao kết quả chuyển trả kết quả bước 10, nhưng do công chức chuyên môn tại bộ phận một cửa đồng chí Vũ Tiến Trí đã thao tác nhầm đẩy lại bước số 8 thụ lý lại hồ sơ dẫn tới hồ sơ bị báo quá hạn. Nhưng thực tế hồ sơ giấy đã trả đúng hạn cho bà Hà Thị Cự vào sáng ngày 22/01/2026.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thượng Hồng xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Hà Thị Cự vì sự nhầm lẫn trong thao tác chuyển trả hồ sơ dẫn tới trả bản điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố bị trễ hạn. Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thượng Hồng rất mong nhận được sự thông cảm của bà Hà Thị Cự vì sự chậm trễ này.

**PHÓ GIÁM ĐỐC  
PHỤ TRÁCH TRUNG TÂM**



**Lê Thị Thu**