ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THƯỢNG HỒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 03 /PXL	*Thượng Hồng, ngày 18 tháng 8 năm 2026*

VĂN BẢN XIN LỖI

Kính gửi: Ông Phạm Văn Ham, thôn Bình Cách, xã Thượng Hồng

Ngày 12/8/2026, tại quầy số 01 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đính chính giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của ông Phạm Văn Ham, số định danh cá nhân 030067010664; mã số hồ sơ: H24.192-260812-0429.

Hạn xử lý toàn quy trình của hồ sơ trên là 09 giờ 55 phút ngày 18/8/2026, tuy nhiên đầu giờ sáng ngày 18/8/2026 hệ thống một cửa thành phố báo lỗi không tìm thấy hồ sơ để đẩy bước chuyển xử lý, phải chờ bộ phận kỹ thuật khắc phục lỗi dẫn tới hồ sơ ông Phạm Văn Ham báo quá hạn trên hệ thống.

Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông Phạm Văn Ham vì sự cố hệ thống nêu trên, vì vậy bản điện tử kết quả hồ sơ được trả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố bị trễ hạn, Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng rất mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Ham vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THƯỢNG HỒNG T.P HẢI PHÒNG

Hà Thị Thủy