

Mẫu số 04

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THƯỢNG HỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02.../PXL

Thượng Hồng, ngày 15... tháng 7... năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Ông Hồ Đình Nhuận

Ngày 14 tháng 7 năm 2025, UBND xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai sinh của ông Hồ Đình Nhuận; số định danh cá nhân 030088007296; mã số hồ sơ H24.192-250711-1745.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 12 phút, ngày 15/7/2025 Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Hồ Đình Nhuận đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do phần mềm hệ tịch sinh lỗi, cấp mã định danh lâu, chưa trả kết quả cho ông Hồ Đình Nhuận đúng hạn.

UBND xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến ông Hồ Đình Nhuận vì sự chậm trễ do yếu tố khách quan trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của ông.

UBND xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ ông Hồ Đình Nhuận ngay sau khi hệ thống cấp mã định danh để hoàn thành việc cấp giấy khai sinh cho con ông, bộ phận chuyên môn có trách nhiệm gọi điện thông báo để ông đến lấy kết quả.

UBND xã rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này. *[Chữ ký]*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Vũ Quang Thái**

<sup>3</sup> Thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả tối đa bằng thời gian giải quyết TTHC theo quy định.