

Mẫu số 04

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG HỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01 /PXL

Thượng Hồng, ngày 15 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Vũ Thị Nga

Ngày 14 tháng 7 năm 2025, UBND xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai sinh của Bà Vũ Thị Nga; số định danh cá nhân 033193008916; mã số hồ sơ H24.192-250711-1320.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 20 phút, ngày 15/7/2025 Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Vũ Thị Nga đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do phần mềm hộ tịch sinh lỗi, cấp mã định danh lâu, chưa trả kết quả cho bà Vũ Thị Nga đúng hạn.

UBND xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Vũ Thị Nga vì sự chậm trễ do yếu tố khách quan trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

UBND xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ bà Vũ Thị Nga ngay sau khi hệ thống cấp mã định danh để hoàn thành việc cấp giấy khai sinh cho con bà, bộ phận chuyên môn có trách nhiệm gọi điện thông báo để bà đến lấy kết quả.

UBND xã rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Quang Thái