

Mẫu số 04

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG HỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03../PXL

Thượng Hồng, ngày 15 tháng 7... năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hương

Ngày 14 tháng 7 năm 2025, UBND xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai tử của Bà Nguyễn Thị Hương; số định danh cá nhân 030178006524; mã số hồ sơ H24.192-250714-1284.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 09 giờ 23 phút, ngày 15/7/2025 Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Hương đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do phần mềm hệ tịch sinh lỗi bước đóng dấu, chưa trả kết quả cho bà Nguyễn Thị Hương trên phần mềm giải quyết TTHC đúng hạn.

UBND xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Nguyễn Thị Hương vì sự chậm trễ do yếu tố khách quan trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

UBND xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ bà Nguyễn Thị Hương ngay sau khi hệ thống hết sinh lỗi, đóng dấu đồng bộ kết quả sang Bộ phận Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận chuyên môn có trách nhiệm gọi điện thông báo để bà đến lấy kết quả.

UBND xã rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Quang Thái