

Mẫu số 04

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG HỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 06.../PXL

Thượng Hồng, ngày 20... tháng 8... năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nhữ Việt Anh

Ngày 19 tháng 8 năm 2025, UBND xã Thượng Hồng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của bà Nhữ Việt Anh; số định danh cá nhân 030083008495; mã số hồ sơ H24.192-250819-3482.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 01 phút, ngày 20/8/2025. Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nhữ Việt Anh đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do phần mềm chứng thực điện tử lỗi bước đóng dấu, chưa đóng dấu đồng bộ trả kết quả trên hệ thống cho bà Nhữ Việt Anh đúng hạn.

UBND xã xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Nhữ Việt Anh vì sự chậm trễ do yếu tố khách quan trong quá trình giải quyết hồ sơ chưa trả kịp thời cho ông bản điện tử trên phần mềm giải quyết TTHC.

UBND xã đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ bà Nhữ Việt Anh ngay sau khi hệ thống đồng bộ kết quả sang bộ phận Trung tâm Phục vụ hành chính công.

UBND xã rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Quang Thái