

Thượng Hồng, ngày 12 tháng 9 năm 2025

Số:31/KH-BCĐ

KẾ HOẠCH

Thực hiện phát triển thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Thượng Hồng năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 01- KH/BCĐ ngày 26/08/2025 của Ban Chỉ đạo thành phố Hải Phòng về thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương đến hết năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND xã Thượng Hồng về việc thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Đề án 06 xã Thượng Hồng;

Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Thượng Hồng xây dựng Kế hoạch thực hiện thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa và triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra trong Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Quyết định số 204-QĐ/TW ngày 29/11/2024 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Qua công tác triển khai thực hiện, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân dân, nhất là người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý về ý nghĩa, tầm quan trọng của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sự tham gia tích cực của doanh nghiệp và Nhân dân đối với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã. Xác định đây là cuộc cách mạng sâu sắc, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, là nhiệm vụ trọng tâm, được triển khai quyết liệt, kiên trì, đồng bộ, nhất quán, lâu dài với những giải pháp đột phá, mang tính cách mạng. Người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, nguồn lực, động lực chính; chính quyền giữ vai trò dẫn dắt, thúc đẩy, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Bảo đảm an ninh mạng, an ninh dữ liệu, an toàn thông tin của tổ chức và cá nhân là yêu cầu xuyên suốt, không thể tách rời trong quá trình phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ phát triển, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong kế hoạch công tác của toàn hệ thống chính trị; đảm bảo tổ chức thực hiện quyết liệt, hiệu quả, gắn với đánh giá kết quả công tác hàng năm.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tổ chức triển khai chuyển đổi số một cách đồng bộ, kịp thời, toàn diện, lấy việc bảo đảm tính liên thông, đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị làm mục tiêu xuyên suốt và cao nhất, đồng thời đáp ứng yêu cầu cấp bách của việc cải cách tổ chức bộ máy, sắp xếp đơn vị hành chính; bảo đảm bộ máy các cấp vận hành thông suốt, liên thông, hiệu quả, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp, tạo nền tảng vững chắc và phát triển bền vững.

- Hoàn thiện các nền tảng dùng chung, chuẩn hóa và kết nối các cơ sở dữ liệu quan trọng, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tạo nền tảng vững chắc cho giai đoạn triển khai các năm tiếp theo.

2. Mục tiêu cụ thể

- Thực hiện việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện cung cấp DVCTT toàn trình, một phần, theo hướng thống nhất đồng bộ trên toàn quốc.

- 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch.

- Tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- 100% hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ ngày 01/7/2025 được tạo lập và xử lý trên môi trường điện tử.

- 100% các sự kiện văn hóa của xã được truyền thông số trên mạng xã hội facebook, Zalo, trang tin điện tử của xã và trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Đảng ủy, HĐND, UBND xã được cài đặt phần mềm phòng chống virus, mã độc.

- Kết nối, liên thông các hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành (hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống họp trực tuyến...) của các phòng, ban thuộc UBND xã, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã.

- Khuyến khích người dân áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi, bảo quản nông sản.

- Tập trung các giải pháp trọng tâm nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn đang cản trở tiến trình chuyển đổi số, bảo đảm điều kiện vận hành thông suốt, không gián đoạn.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, xác định quyết tâm chính trị mạnh mẽ, quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo, trong toàn xã hội về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Triển khai tuyên truyền thường xuyên, sâu rộng về nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi, thông qua các loại hình truyền thông đa phương tiện; cụ thể hóa nội dung tuyên truyền phù hợp từng nhóm đối tượng người dân, doanh nghiệp; định kỳ đánh giá kết quả công tác tuyên truyền.

- Lồng ghép các nội dung phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong chương trình, kế hoạch công tác hàng năm; đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ dựa trên kết quả thực hiện và bộ tiêu chí đánh giá được cấp có thẩm quyền ban hành; định kỳ đo lường, công bố công khai kết quả.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch của Ban chỉ đạo Trung ương, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND thành phố về quy định trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Định kỳ đánh giá, công bố mức độ hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên

chức trong UBND xã; kết quả thực hiện chuyển đổi số là tiêu chí đánh giá hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm.

- Triển khai thực hiện quy định về khuyến khích cán bộ, công chức năng động sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung để phát huy tinh thần sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại địa phương.

- Phối hợp các đơn vị để tổ chức đào tạo trực tuyến kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản cho người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai chương trình, phát động phong trào học tập trên các nền tảng số để trở thành phong trào “học tập số” thường xuyên, liên tục, phổ cập, nâng cao kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã. Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn.

- Tiếp tục phát động phong trào thi đua về phát triển khoa học, công nghệ đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số trong toàn xã để phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sự tham gia tích cực của doanh nghiệp và Nhân dân nhằm nâng cao hiệu quả công tác, hiệu suất công việc trong mọi cơ quan, tổ chức. Kịp thời thực hiện hoặc đề xuất biểu dương, tôn vinh, khen thưởng, khích lệ, động viên bằng nhiều hình thức đa dạng cho các nhà khoa học, nhà sáng chế, các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có thành tích trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chuyển đổi số cộng đồng, phát huy hiệu quả kênh truyền thông, hệ thống đài truyền thanh, qua nền tảng Trang thông tin điện tử, mạng xã hội Zalo, Facebook, Youtube,... trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân hưởng ứng tham gia chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số khác theo nhu cầu.

2. Chủ động, phối hợp hoàn thiện thể chế tạo lợi thế cạnh tranh trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Chủ động nghiên cứu và tham gia đóng góp ý kiến đối với các văn bản, chính sách khi được các cơ quan cấp trên đề nghị góp ý kiến như: góp ý trong nghiên cứu, thử nghiệm, ứng dụng, phát triển công nghệ số chiến lược, công nghiệp, công nghệ số, công nghiệp dữ liệu lớn, công nghiệp an toàn, an ninh mạng, công nghiệp Internet vạn vật (IIoT)...

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc xã phù hợp quy định của Trung ương và thành phố, có tính đến

đặc thù của xã để đảm bảo thống nhất, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

3. Tăng cường đầu tư, phát triển hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Phối hợp phát triển hạ tầng viễn thông, Internet đáp ứng yêu cầu kết nối, an toàn, bền vững, hệ thống truyền dẫn dữ liệu qua vệ tinh, mạng cáp quang băng thông rộng tốc độ cao, mạng thông tin di động 5G và các thế hệ tiếp theo phủ sóng toàn xã .

- Số hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu về hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch tại UBND xã .

- Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong các giải pháp phát triển các ứng dụng công nghệ số trong ngành, lĩnh vực, gắn với công tác quản lý nhà nước của xã bảo đảm theo hướng đi tắt, đón đầu.

4. Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Triển khai chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, tập trung cho các lĩnh vực khoa học và công nghệ theo chỉ đạo của cấp trên. Đề xuất xây dựng, ban hành, triển khai các chính sách thu hút, tuyển dụng và đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, lực lượng chuyên trách bảo đảm an toàn, an ninh mạng làm việc tại các cơ quan nhà nước, đảm bảo đủ về số lượng, chất lượng, phù hợp nhu cầu quản lý của xã .

- Thực hiện các cơ chế, chính sách hỗ trợ công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của các cơ quan trực thuộc xã.

- Tổ chức hoặc tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã, thành viên các Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng cường phương thức giáo dục nhằm trang bị cho học sinh những kiến thức khoa học gắn liền với những ứng dụng trong thực tiễn (giáo dục STEM); kết hợp ứng dụng các công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo, không gian ảo trong các trường học.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, giáo viên giảng dạy tại các trường Mầm Non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn xã về kỹ năng số, ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo vào giảng dạy.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trên địa bàn xã

- Xây dựng, triển khai Chương trình, Kế hoạch phát triển Chính quyền số với các mục tiêu được lượng hóa cụ thể; giao trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị trực tiếp phụ trách, chỉ đạo; xây dựng bộ đánh giá.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học và công nghệ để xây dựng các cơ sở dữ liệu về quản lý nhà nước nhằm trợ giúp các cơ quan quản lý nhà nước trong việc ra quyết định hành chính kịp thời, chính xác, đúng quy định.

- Phổ biến, ứng dụng các nền tảng số đảm bảo an toàn, tiện ích và phổ cập các dịch vụ số thiết yếu cho người dân.

- Triển khai giải pháp hỗ trợ, bảo vệ người dân trên không gian mạng ở mức cơ bản, tạo lập niềm tin số.

- Xây dựng văn hóa số cộng đồng, đồng thời giữ gìn bản sắc dân tộc, thuần phong mỹ tục, phát huy bản sắc văn hóa, văn minh trên môi trường số; thực hiện bộ quy tắc ứng xử trên không gian mạng.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa, xây dựng và phát triển các sản phẩm văn hóa số chất lượng cao; khuyến khích, thu hút đông đảo cộng đồng tham gia sáng tạo, sản xuất các sản phẩm văn hóa số tích cực, lành mạnh và hướng thiện trên môi trường số.

- Triển khai các biện pháp quyết liệt, xử lý kịp thời các hiện tượng văn hóa số không lành mạnh, ảnh hưởng tới giá trị chung của xã hội, giảm thiểu các tác động tiêu cực mà công nghệ số mang lại tới môi trường, xã hội và người dân, đặc biệt là trẻ em, thanh thiếu niên và các đối tượng dễ bị tổn thương trên không gian mạng.

- Tăng cường phối hợp, giám sát trên không gian mạng để kịp thời phát hiện, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn, an ninh mạng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Phát hiện, đấu tranh ngăn chặn sớm hoạt động tấn công mạng, gián điệp mạng, âm mưu, hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động trên mạng và tội phạm mạng.

- Triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin mạng đến các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị trên toàn địa bàn xã .

6. Thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp, phát triển kinh tế

- Đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông 5G thực hiện kết nối số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng, bình đẳng trong tiếp cận các cơ hội phát triển theo cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 mà nền tảng là công nghệ số. Chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và các ngân hàng thương mại triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Tăng cường hợp tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Hợp tác trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đảm bảo các quy định của pháp luật và theo chỉ đạo của cấp trên.

- Hợp tác giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp: Cơ quan nhà nước phối hợp doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công thông qua mạng lưới bưu chính công ích và ứng dụng của doanh nghiệp. Khai thác hiệu quả mạng lưới bưu chính công ích để hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ Chính quyền số, đặc biệt là các đối tượng yếu thế trong xã hội.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tham mưu UBND xã thực hiện các mục tiêu của Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương, Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 26 tháng 08 năm 2025 của Ban chỉ đạo thành phố Hải Phòng và Kế hoạch này; tham mưu Phát triển thúc đẩy khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và Đề án 06 xã xây dựng chương trình cụ thể để tổ chức thực hiện, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn.

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công: Duy trì hệ thống máy tính, đường truyền Internet, phần mềm, và các thiết bị công nghệ thông tin cần thiết để vận hành thông suốt các dịch vụ trực tuyến; thực hiện việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến đảm bảo các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch này.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn xã đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế tại xã, thôn; hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Phối hợp tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã theo chỉ đạo của cấp trên.

- Khuyến khích cán bộ quản lý và giáo viên ứng dụng công nghệ thông tin để đổi mới công tác quản lý, đổi mới nội dung, phương pháp giảng dạy, tăng cường thiết kế bài giảng điện tử, bài tập điện tử để học sinh tự kiểm tra, tự đánh giá, tự học tại nhà.

- Tham mưu UBND xã đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, phòng máy tính kết nối Internet phục vụ việc học và nhu cầu thực hành, tra cứu thông tin của giáo viên, học sinh các trường học trực thuộc UBND xã;

- Chỉ đạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của xã năm 2025.

- Nắm bắt kịp thời các chỉ đạo của UBND thành phố và các cơ quan chức năng có liên quan để triển khai hiệu quả các nội dung về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Định kỳ 06 tháng báo cáo với Ban Chỉ đạo về kết quả thực hiện kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo Ban Chỉ đạo về kết quả thực hiện hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ ngày 01/7/2025 được tạo lập và xử lý trên môi trường điện tử; đảm bảo các điều kiện để kết nối, liên thông các hệ thống thông tin (hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống hợp trực tuyến...) phục vụ hoạt động của UBND xã và các đơn vị trực thuộc.

3. Phòng Kinh tế

- Triển khai các chương trình, đề tài nghiên cứu khoa học phục vụ chuyển đổi số, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của xã; bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch theo khả năng cân đối của ngân sách địa phương, lồng ghép các nguồn kinh phí và nguồn xã hội hóa để triển khai thực hiện theo quy định hiện hành. Bố trí kinh phí đầu tư phát triển cho các dự án, chương trình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trọng tâm, trọng điểm.

4. Trung tâm phục vụ Hành chính công

- Chủ trì và phối hợp cùng các phòng, ban, đơn vị liên quan cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Trực tiếp tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của thành phố và hệ thống một cửa điện tử, đính kèm văn bản kết quả giải quyết TTHC có ký số trên hệ thống dịch vụ công để hoàn thành việc giải quyết TTHC theo quy định. Xây dựng các quy trình xử lý TTHC điện tử trên phần mềm một cửa điện tử.

- Số hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu về hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực tại UBND xã theo đúng quy định. Góp phần vào xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung.

- Khuyến khích người dân không nộp hồ sơ giấy, ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

Phối hợp với Công an xã hướng dẫn người dân làm CCCD gắn chíp, tài khoản định danh điện tử. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06.

- Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, thanh toán điện tử, định danh điện tử, sổ sức khỏe điện tử, bảo hiểm xã hội số ...

5. Ban điều hành các thôn

- Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân tham gia chuyển đổi số: dùng dịch vụ công trực tuyến, CCCD gắn chip, VNeID, không dùng tiền mặt...

- Phối hợp UBND xã và các tổ chức đoàn thể trong việc hỗ trợ người dân thực hiện các kỹ năng số cơ bản.

- Tổ chức, duy trì và tạo điều kiện cho Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả.

- Phối hợp Công an xã trong việc rà soát, cập nhật, “làm sạch” dữ liệu dân cư; tuyên truyền vận động người dân đăng ký, cài đặt tài khoản, định danh điện tử VNeID mức độ 2.

- Thông báo, niêm yết các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 tại thôn.

- Đôn đốc hộ dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến khi có phát sinh.

Trên đây là Kế hoạch của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Thượng Hồng, năm 2025. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung các đơn vị chủ động báo cáo, đề xuất để Ban Chỉ đạo xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN thành phố;
- TT.ĐU- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thành viên BCD;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**



**CHỦ TỊCH UBND
Hà Thị Thủy**