

Số: /KH-UBND

Thượng Hồng, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia

Căn cứ Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. MỤC ĐÍCH

a) Triển khai kịp thời, đồng bộ, thống nhất các quy định đã được xác định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP. Bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch thực hiện Nghị định của Thủ tướng Chính phủ và các chương trình, kế hoạch liên quan của Ủy ban nhân dân thành phố, tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả.

c) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền.

2. YÊU CẦU

a) Việc triển khai phát sát thực tế, phù hợp với điều kiện của địa phương, đảm bảo thống nhất theo sự chỉ đạo của UBND Thành phố.

b) Phân công nhiệm vụ rõ ràng, có giám sát, đánh giá hiệu quả.

c) Bảo đảm công khai, minh bạch, đúng tiến độ, chất lượng và tiết kiệm.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ do Trung ương, thành phố chỉ đạo trong việc tổ chức, thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Sắp xếp, kiện toàn tổ chức, nhân sự, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và rà soát đề nghị thành phố bổ sung kinh phí để mua sắm các trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo mô hình 02 cấp, đảm bảo tuân thủ đúng pháp luật và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

3. Triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Kế hoạch này; cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ do các sở, ngành thành phố tổ chức nhằm triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

(Chi tiết nhiệm vụ tại Phụ lục ban hành theo Kế hoạch này)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì tham mưu xây dựng Kế hoạch, phương án đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo đáp ứng được với nhiệm vụ được giao, theo quy định pháp luật hiện hành.

- Tham mưu xây dựng dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phù hợp với quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và các văn bản khác có liên quan trình UBND xã phê duyệt.

- Thực hiện tiếp nhận TTHC chuyển xử lý đến các cơ quan chuyên môn theo đúng quy định; phối hợp với các cơ quan chuyên môn trong thực hiện quy trình giải quyết TTHC; theo dõi, đốc đốc việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC tại các cơ quan chuyên môn tránh để xảy ra quá hạn.

- Thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi cán bộ, công chức thuộc đơn vị vi phạm các quy định về những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC, gây bức xúc cho nhân dân.

2. Các cơ quan chuyên môn

- Chỉ đạo bộ phận chuyên môn thường xuyên truy cập tài khoản phần mềm một cửa để kịp thời xử lý TTHC thuộc lĩnh vực cơ quan phụ trách; khi công chức tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công chuyển đến cơ quan, đơn vị

phải thực hiện đảm bảo đúng quy trình quy định tránh để xảy ra tình trạng quá hạn giải quyết; trường hợp để xảy ra quá hạn trong giải quyết TTHC phải có văn bản giải trình và thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo UBND về kết quả tiến độ, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đơn vị phụ trách.

3. Phòng Kinh tế

Tham mưu, báo cáo UBND xã bố trí kinh phí thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng phương án đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo tiêu chuẩn, định mức theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

4. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông

Thực hiện tuyên truyền về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ kế hoạch tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố; (báo cáo)
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Thường trực ĐU, HĐND xã;
- Lãnh đạo HĐND, UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hà Thị Thủy

PHỤ LỤC

**Các nhiệm vụ triển khai theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng
về triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 7 năm 2025)

STT	Nội dung thực hiện	Sản phẩm/kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Kế hoạch của UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp UBND xã	10/7/2025
2	Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Quyết định của UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị	Chậm nhất ngày 10/7/2025
3	Quyết định ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Quyết định của UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị	Chậm nhất ngày 10/7/2025
4	Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Thông báo rộng rãi trên loa truyền thanh; niêm yết đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm PVHCC, cổng thông tin điện tử	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông; Văn phòng HĐND và UBND xã	Theo thời gian quy định
5	Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, triển khai các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông do Văn phòng thành phố tổ chức	Danh sách cử cán bộ, công chức	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn; Trung tâm Phục vụ hành chính công	Theo thời gian triển khai của Sở, ngành tỉnh
6	Cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ chuyên môn tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Danh sách cử cán bộ, công chức	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn	Theo thời gian triển khai của Sở, ngành tỉnh