

Số: /KH-UBND

Thượng Hồng, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn**  
**xã Thượng Hồng năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Công văn số 3251/SKH-CN-CNTT ngày 29/9/2025 của sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư;

Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 26/8/2025 của UBND xã về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã;

Nhằm đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, triển khai có hiệu quả các hoạt động liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo của xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đề án 06 của xã;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng, đây là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã đến các thôn.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Khắc phục việc thiếu nguồn nhân lực công nghệ số phục vụ xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

- Phối hợp hướng dẫn kỹ năng số cho người dân, tạo khí thế thi đua sôi nổi, thúc đẩy doanh nghiệp, gia đình, người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số, sử dụng các nền tảng số trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế số.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng thôn, hộ gia đình phù hợp với tình hình thực tế cuộc sống người dân, địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo giá trị thiết thực.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn từng người bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải thực chất, tránh phô trương hình thức; có lịch công tác và phân công trách nhiệm, rõ ràng, phù hợp với khả năng, kỹ năng của từng thành viên sao cho hoạt động của Tổ đạt hiệu quả cao nhất.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Đến hết năm 2025 hầu hết các doanh nghiệp, hộ gia đình tại các thôn có kỹ năng số, có khả năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số, để phát triển kinh tế số, tham gia các ứng dụng xã hội số; hầu hết người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã có kỹ năng số để tương tác với cơ quan nhà nước, sử dụng nền tảng số phục vụ phát triển kinh tế số.

### **2. Mục tiêu cụ thể:**

- Ít nhất 70% số hộ gia đình tại các thôn có kỹ năng số, có khả năng tham gia các nền tảng số để phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Tỷ lệ số hồ sơ thủ tục hành chính được nộp và xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ phát sinh đạt 90% trở lên.

- Tỷ lệ dân số từ 18 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng và thường xuyên giao dịch thanh toán điện tử đạt trên 80%.

- Tăng cường ứng dụng dịch vụ thông tin di động, phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt trên 80%.

- 80% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử (qua định danh điện tử VNeID); thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID.

## **III. NỘI DUNG**

### **1. Nhiệm vụ, nội dung hoạt động và chế độ báo cáo**

#### **1.1. Nhiệm vụ**

- Tiếp tục phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng với phương châm hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID”.

- Hướng dẫn người dân cập nhật, “làm sạch” dữ liệu dân cư; tuyên truyền vận động người dân đăng ký, cài đặt tài khoản, định danh điện tử VNeID mức độ 2.

- Tuyên truyền, triển khai khóa học về chuyển đổi số cho tất cả các đối tượng và người dân trên địa bàn theo hướng dẫn của trên.

### 1.2. Nội dung hoạt động

- Tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thôn.

- Hướng dẫn kỹ năng số cần thiết cho người dân để họ có thể tham gia chủ động, tích cực vào quá trình chuyển đổi số:

+ Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

+ Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; sử dụng các nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm,... hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, truy cập website thông qua các nền tảng số.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng nghiên cứu, triển khai các nền tảng số đã được tập huấn và trực tiếp làm mẫu, hướng dẫn ít nhất 90% số hộ gia đình trong thôn được triển khai. Sử dụng mạng xã hội zalo hoặc mạng xã hội khác.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

### 1.3. Chế độ báo cáo

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ gửi Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hoá- Xã hội ) trước ngày 15 hằng tháng cuối quý.

## **2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng**

Tham gia tập huấn khi có văn bản của các Sở, ngành và UBND thành phố.

## **IV. KINH PHÍ**

- Kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hoá- Xã hội**

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND xã xây dựng kế hoạch, phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai hằng quý hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân xã.

- Tham mưu đề xuất khen thưởng đối với Tổ công nghệ số cộng đồng có thành tích tiêu biểu, dẫn đầu trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Thẩm định kinh phí triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch. đồng thời, hướng dẫn thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

## **3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công**

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân về thực hiện các nội dung có liên quan về thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, cài đặt tích hợp số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID. Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

## **4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội**

Phối hợp với UBND xã thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này đến các cán bộ, hội viên, đoàn viên, thanh niên và nhân dân trên địa bàn xã; chỉ đạo hội viên, đoàn viên, thanh niên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn năm 2025 trên địa bàn xã. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các ngành kịp thời phản ánh bằng văn bản về UBND xã (qua Phòng Văn hoá- Xã hội xã ) để tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- Sở KH-CN thành phố ( để báo cáo);
- TT.ĐU- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thành viên BCD chuyển đổi số xã;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Quang Thái**