

Số: /KH-UBND

Thượng Hồng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Thượng Hồng

Thực hiện Công văn số 3146/STP-QLXLVPHC&KTDDTHPL ngày 10/9/2025 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân xã Thượng Hồng ban hành Kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Bảo đảm người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn có khả năng tiếp cận, sử dụng Hệ thống thông tin thuận lợi, minh bạch, hiệu quả.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, Nhân dân và doanh nghiệp về vai trò của Hệ thống thông tin trong tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

Bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị kịp thời, chính xác, góp phần tháo gỡ khó khăn, bất cập trong thực tiễn thi hành pháp luật.

Triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, phù hợp điều kiện thực tiễn của xã.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội xã.

Cơ quan phối hợp: UBMTTQ xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm VH TT và TT xã; Bí thư chi bộ, Trưởng các thôn;

Nội dung thực hiện:

- Tuyên truyền tại các hội nghị, cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể.
- Niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn.
- Phát sóng định kỳ trên Đài Truyền thanh xã; đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

2. Xây dựng, duy trì Hệ thống thông tin; Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; Công tác rà soát, báo cáo

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

Nội dung thực hiện:

- Xây dựng chuyên mục riêng trên Trang thông tin điện tử xã, liên kết trực tiếp với Hệ thống thông tin thành phố. Niêm yết công khai đường dẫn, hướng dẫn truy cập tại trụ sở UBND xã. Bảo đảm giao diện thân thiện, dễ tiếp cận, vận hành ổn định, an toàn.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn: Làm đầu mối tiếp nhận, xử lý, tổng hợp phản ánh, kiến nghị. Phối hợp bộ phận chuyên môn để tham mưu, đề xuất hướng xử lý kịp thời.

- Định kỳ hằng quý rà soát, tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong áp dụng pháp luật. Báo cáo UBND xã để gửi Sở Tư pháp tổng hợp.

- Thực hiện chế độ báo cáo 6 tháng, hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã là đầu mối triển khai, đôn đốc, tổng hợp, tham mưu báo cáo;

2. Các cơ quan trực thuộc UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện theo nội dung triển khai;

3. Đề nghị UBMTTQ, Bí thư chi bộ, Trưởng các thôn làm tốt công tác phối hợp phổ biến, vận động Nhân dân sử dụng Hệ thống;

4. Kinh phí thực hiện được bảo đảm trong dự toán chi ngân sách thường xuyên của UBND xã, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã về Triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Thượng Hồng./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp thành phố;
- UBMTTQ xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Các cơ quan trực thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Thị Thủy