

Số: 01 /TM-TTPVHCC

Thượng Hồng, ngày 04 tháng 12 năm 2025

THƯ MỜI

Chào giá cho Dự toán Mua sắm tài sản, trang thiết bị của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thượng Hồng

Kính gửi: CÁC NHÀ CUNG CẤP QUAN TÂM

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thượng Hồng (là Chủ đầu tư) mời Quý đơn vị tham gia chào giá cho gói thầu “Mua sắm tài sản, trang thiết bị của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thượng Hồng” với những nội dung chính như sau:

1. Thiết bị và phần mềm cần mua sắm

- Như mô tả trong Phụ lục kèm theo thư mời này.

2. Các yêu cầu cơ bản

- Giá chào: Giá chào cần bao gồm toàn bộ các chi phí về thuế, phí (nếu có) và lắp đặt hoàn thiện, trọn gói tại đơn vị.

- Thời gian thực hiện: ≤ 15 ngày.

3. Nhà thầu phải cam kết

- Hàng hóa phải mới 100%, đúng danh mục, số lượng như Phụ lục.
- Tiến độ triển khai đúng yêu cầu.
- Thời gian bảo hành ≥ 12 tháng.

4. Chuẩn bị và nộp báo giá

- Đề nghị nhà thầu bỏ báo giá vào phong bì dán kín và gửi về Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thượng Hồng, địa chỉ: Thôn Cao Xá, xã Thượng Hồng, Thành phố Hải Phòng.

- Thời hạn nhận báo giá: Trong vòng 03 ngày kể từ ngày gửi thư mời chào giá và sẽ kết thúc khi Chủ đầu tư đã nhận được đủ 3 chào giá đầu tiên.

5. Các điều kiện khác

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thượng Hồng được quyền chấp nhận hoặc loại bỏ một hoặc tất cả báo giá nào không đạt yêu cầu mà không phải thông báo lý do cho đơn vị gửi báo giá.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thượng Hồng rất mong nhận được sự quan tâm và gửi bảng chào giá tốt nhất của Quý đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Website xã (đăng)
- Lưu: VT.





PHỤ LỤC – THIẾT BỊ VÀ PHẦN MỀM

(Đính kèm thư mời chào giá số **01/TM-HCC** của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thuận Hồng ngày **04** tháng 12 năm 2025)

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị phần mềm	Số lượng
1	Phần mềm điều khiển trung tâm phiên bản nâng cao (a) Môi trường hoạt động: - Trên HĐH Windows 7,8 hoặc 10 cả 32/64 bits - Cấu hình máy tính tối thiểu: Core i5, RAM 8GB, có Soundcard - Cơ chế hoạt động: kết nối với mọi thiết bị qua phương thức Client/Server qua LAN hoặc Wifi (b) Chức năng cấu hình: - Quản lý cấu hình, địa chỉ thiết bị của hệ thống - Quản lý toàn bộ quy trình phục vụ, những quy trình chuyển tiếp tự động và chuyển tiếp khách hàng. - Cho phép cài đặt phiếu in: thông tin của đơn vị, tên, địa chỉ, điện thoại, logo... - Cài đặt các dịch vụ phục vụ khách hàng: dãy số thứ tự, giờ bắt đầu, giờ kết thúc lấy vé thứ tự cho từng dịch vụ - Cấu hình điều khiển hiển thị tại module giao dịch quầy và tại module hiển thị trung tâm - Cấu hình điều khiển phát âm thanh gọi STT, thông báo, báo hết giấy, báo hết giờ giao dịch (c) Chức năng điều khiển - Quản lý thông tin đăng nhập của nhân viên - Các công cụ dành cho người quản trị hệ thống như quản lý hàng đợi, dịch vụ, người vận hành, chỉ định các số thứ tự ưu tiên v.v... - Hiển thị số lượng khách hàng đang chờ, số thứ tự đang gọi, tổng số khách hàng đã phục vụ. - Phần mềm còn hiển thị thông tin chi tiết (thời gian của mỗi hành động, phím nhấn trên thiết bị) của việc gọi phục vụ tại từng quầy/phòng. - Tạm dừng hệ thống và cho tiếp tục hoạt động trở lại. Cấu hình linh hoạt từ phần mềm như thay đổi thiết bị, thay đổi dịch vụ, v.v... - Quản lý chuyển khách hàng từ quầy này qua quầy khác mà không cần lấy lại STT - Hệ thống áp dụng AI xử lý 1 số tình huống cơ bản như tự động điều chỉnh chức năng các quầy theo 1 kịch bản đã định, tự động xác định mức ưu tiên giữa khách hàng lấy STT trực tiếp và online dựa trên kịch bản thiết lập - Các công cụ dành cho người giám sát như quản lý số khách hàng đang trong hàng đợi, số phiếu STT đã phát ra, số STT hiện đang phục vụ, số người đã phục vụ xong của mỗi quầy/phòng ngay trên màn hình giám sát, chỉ định các số thứ tự ưu tiên trong hàng đợi nếu cần can thiệp v.v... - Sẵn sàng mở rộng chức năng (cần gắn thêm máy đọc QR Code) Quản lý, lưu trữ thông tin khách hàng đọc được từ QR của CCCD, lưu trên CSDL và hàng đợi của hệ thống, sao lưu các thông tin khách hàng để bảo mật và đề phòng khi mất điện đột ngột, chuyển thông tin khách hàng đến từng quầy gọi số để khai thác dữ liệu CCCD và thực hiện kết nối với các phần mềm chuyên môn nghiệp vụ khác, giúp nhân viên tra cứu thông tin khách hàng ở bất kỳ thời điểm nào, bất kỳ quầy nào theo STT (d) Chức năng lưu dữ liệu và báo cáo: - Lưu trữ dữ liệu của hệ thống trong quá trình hoạt động bao gồm thông tin khách hàng, thời gian lấy STT, thời gian chờ, thời gian khám hay phục vụ, thời gian kết thúc	phần mềm	1

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Tạo báo cáo chi tiết theo từng quầy/phòng, theo từng nhân viên cho các chỉ tiêu thời gian chờ đợi, thời gian phục vụ... - Tình hình giao dịch theo nhân viên gồm: Mã nhân viên, tên nhân viên, số quầy, tên dịch vụ, số thứ tự khách hàng đang phục vụ, số lượt khách đã phục vụ, thời gian phục vụ khách hàng nhanh nhất, lâu nhất - Tình hình giao dịch theo dịch vụ gồm: Tên dịch vụ, số lượng khách hàng còn đang chờ phục vụ, số thứ tự khách hàng đang phục vụ, số lượng khách hàng đã phục vụ, tổng số khách hàng - Phần mềm cho phép xem, in các báo cáo thống kê của hệ thống: Báo cáo thời gian đăng nhập, đăng xuất (bắt đầu làm việc, kết thúc làm việc) của từng nhân viên trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày... - Báo cáo theo khách hàng, trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày gồm: Số thứ tự khách hàng, tên nhân viên phục vụ, số quầy phục vụ, số dịch vụ, thời gian đến quầy, thời gian phục vụ, thời gian kết thúc phục vụ, thời gian chờ (e) Tính năng sẵn sàng mở rộng. - Phần mềm sẵn sàng mở rộng các tính năng nâng cao gồm: kết nối với module lấy STT online từ xa (VD như http://toilayso.online), - Phần mềm có thể kết nối với module khảo sát đánh giá sự hài lòng của khách hàng theo thời gian thực (chỉ nhân viên nào đăng nhập làm việc mới được đánh giá hài lòng), - Sẵn sàng kết nối được với các phiên bản Xếp hàng tự động cao cấp hơn như Kiosk có máy QR đọc CCCD, thanh toán tự động cảm ứng, dùng Smart Phone để gọi STT ... - Có khả năng giao tiếp với các hệ thống khác qua HTTP, TCP/IP hoặc cung cấp các API hoặc DLL sẵn (g) Thông tin khác: - Cài đặt vận hành dễ dàng, dễ mở rộng và nâng cấp khi cần - Phần mềm có giao diện đẹp, sử dụng font Unicode - Model: AQS-ServerSoft V9.2 - Bảo hành: Vĩnh viễn - Xuất xứ: Việt Nam		
2	Kiosk phát STT cảm ứng (không gồm máy đọc QR Code)	cái	1
	(a) Chức năng phần mềm: - Đảm nhận nhiều chức năng, vừa làm máy Server điều khiển hệ thống, vừa làm thiết bị bấm lấy số thứ tự. - Màn hình cảm ứng 24" hiển thị thông tin đơn vị và các dịch vụ để khách hàng lựa chọn. - Khách hàng chọn vào dịch vụ mà họ muốn giao dịch, kiosk sẽ in ra phiếu STT - Phiếu chứa những thông tin như: Tên đơn vị, tên dịch vụ, số thứ tự, ngày giờ, thông tin cần biết. - Có khả năng cấu hình tự lựa chọn logo, thông tin in trên phiếu, các dòng ghi chú trên phiếu. - Có thể chọn in phiếu có 1 liên hoặc nhiều liên để phục vụ quy trình khác nhau - Có âm thanh cảnh báo khi sắp hết giấy in, khi đã hết giấy in và khi đã thay giấy in mới vào máy in. - Có khả năng in được với nhiều loại máy in khác nhau Epson, Citizen, Samsung tùy theo cấu hình admin chọn. - In được cho các loại máy in mạng LAN, USB hoặc RS232 - Tự động mở chương trình chính sau khi khởi động và tắt các phần mềm và thiết bị vào cuối ngày theo lịch. - Có khả năng tích hợp với module lấy STT online, khi khách hàng có mặt có thể xác nhận để được phục vụ sớm nhất có thể - Có thể đặt giới hạn số lượng phiếu lấy trong ngày, trong buổi		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Có thể tự động khóa chức năng lấy số khi hết giờ lấy STT, tự động réet lại STT khi chuyển qua ngày làm việc mới. tự động lưu lại toàn bộ dữ liệu và các STT đã lấy nếu mất điện hoặc sự cố điện, mạng - Mỗi thiết bị Kiosk được quản lý và cấp mã để bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Thân vỏ Kiosk - Chất liệu: thép cán nguội, tạo hình bằng CNC/Laser - Kích thước H1600xW610xD430 mm - Có cơ cấu an toàn thông minh chống đổ ngã - Có bảo vệ nguồn điện, chống giật chủ động ngăn rò rỉ điện - Sơn tĩnh điện, chống ăn mòn tốt, màu trắng + xanh - Thiết kế 3 hộc để màn hình, máy in và CPU - Có 2 ổ khóa cho hộc chứa máy in và CPU - Có khay để máy đọc QR code (cần mua thêm đầu đọc QR) - Có cửa ra giấy in, cửa đặt máy quét mã vạch (tùy chọn thêm) - Có đèn hình phụ chiếu sáng bằng Led nền phía sau để tạo điểm nhấn và giúp khách hàng dễ nhận biết. - Phụ kiện: ổ cắm nguồn, CB, jack mạng. - Sản xuất tại Việt Nam (c) Màn hình cảm ứng - Độ lớn hiển thị 23.8 inch - Tỉ lệ màn hình: 16: 9 - Hiển thị màu: 16.7 triệu màu - Cảm ứng: 10 điểm - Độ sáng: 300 cd/m² - Góc nhìn H/V: 178 độ - Cổng 1*HDMI 1.4; 4*USB A; 1*USB B; 1*HDCP; 1*DP 1.2 . - Touch-type: stylus pen, Finger - Thời gian đáp ứng: ≤ 5 ms - Độ Tương phản: 1000:1 - Độ Phân giải: 1920 x 1080 FHD - Kích thước điểm: 0.282 mm - Màu sắc: 16 triệu màu; Góc nhìn: R/L +80° - Touching times: > 1.000.000.000 - Đạt chứng nhận Ánh sáng xanh thấp của TÜV - Xuất xứ: chính hãng HP - Bảo hành: 12 tháng (d) Máy in nhiệt - Loại máy in: EPSON - Xuất xứ: Japan, SX: Philipin - Phương pháp in: công nghệ nhiệt - Giao tiếp: USB + RS 232 - Bộ đệm dữ liệu: 256 KB - Tốc độ in: 200 mm/giây - Còi báo khi hết giấy hoặc kẹt giấy trong máy in - Giấy kích thước (mm): 79.0 ± 0.5 (e) Bộ điều khiển Kiosk - Intel® Core™ i5 (6MB Cache 2.4Ghz) - Bộ nhớ RAM DDR4 8GB, số khe cắm ≥ 2 - Ổ đĩa SSD (ổ đặc) dung lượng ≥ 240 GB - Intel® UHD 600 Graphics (hỗ trợ 4K) - Giao tiếp card mạng LAN hoặc WLAN		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Kết nối 6*USB, 1*HDMI, 1*DP, 1*VGA, 1* Cổng đa năng 2*RJ45 100/1000 Mhz, Wifi 2.4Ghz (tùy chọn). - Hệ điều hành Windows 10 64 bit tích hợp (g) Khác - Model: M2W-24CI5W PRN - Bảo hành: 12 tháng - Xuất xứ: Việt Nam		
3	Thiết bị đánh giá hài lòng cảm ứng	cái	9
3	(a) Tính năng Phần mềm: - APK được cài đặt trong máy tính bảng, - Giao diện hiển thị tên, hình ảnh, mã số nhân viên, - Hiển thị câu hỏi và các mức độ hài lòng dạng icon sinh động, - Khách hàng lựa chọn mức độ hài lòng của mình với từng câu hỏi và với từng nhân viên. - Có thể thay đổi các mức độ hài lòng linh động, khi đã hoàn tất xác nhận “Gửi đánh giá” - Màn hình sẽ hiển thị tỷ lệ hài lòng dạng biểu đồ đối với nhân viên được khách hàng đánh giá để tham khảo, biết có bao nhiêu % người khác cùng quan điểm với mình - Âm thanh thân thiện, chào khách hàng và cảm ơn sau mỗi lượt đánh giá xong - Mỗi thiết bị trong hệ thống dùng cho khách hàng đánh giá được quản lý và cấp mã để không thể đánh giá được từ những thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống (không nhận dữ liệu giả, ảnh hưởng đến chất lượng dữ liệu đánh giá). - Chỉ trong giờ làm việc chính thức, các thiết bị này mới nhận dữ liệu để gửi lên Server lưu trữ, ngoài giờ làm việc các thiết bị không tiếp nhận đánh giá. - Với các máy tính bảng có tính năng kết nối với Hệ thống Xếp hàng tự động, chỉ khi nào nhân viên đăng nhập vào máy tính để làm việc (gõ đúng account trên phần mềm gọi số), trên các máy tính bảng mới hiện đúng tên và hình ảnh nhân viên đó để khách hàng đánh giá hài lòng. - Khi thay đổi nhân viên khác (theo ca, theo ngày hoặc luân chuyển) chỉ cần dùng account khác là phần mềm KSDGHL tự động sẽ chọn đúng tên và ảnh nhân viên đăng nhập để hiển thị - Xuất xứ phần mềm: Việt Nam (b) Máy tính bảng 9”: - Samsung Galaxy Tab A9 Wifi - Màn hình: 8.7" TFT LCD - Độ phân giải 800 x 1340 Pixels - Hệ điều hành: Android 13 - Chip: MediaTek Helio G99 - RAM: 4 GB / ROM: 64 GB - Kết nối: Wifi - Camera sau: 8 MP / trước: 2 MP - Pin, Sạc: 5100 mAh - Công suất sạc: 15 W - Xuất xứ: máy tính bảng Korea, sản xuất Việt Nam (c) Các phụ kiện và nhân công lắp đặt - Giá đỡ máy tính bảng, bảo vệ máy tính bảng - Chất liệu hợp kim, màu sắc trắng bạc - Xoay 360 độ, thuận tiện cho khách hàng thao tác ở bất kỳ vị trí nào - Kích thước đóng gói: 197 * 140 * 45mm - Kích thước khi mở tối đa: 197 * 140 * 200 mm - Dây điện nguồn: Dây đôi lõi mềm Trần phú 2*1.0, phích cắm nguồn		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	Cốc sạc và dây sạc máy tính bảng		
4	Hệ thống Loa thông báo số thứ tự	cái	1
	a. Phần mềm đọc STT - Modun điều khiển gọi tự động được lập trình sẵn bằng trí tuệ nhân tạo - Có khả năng tự động phân tích số thứ tự và đọc câu mời theo giọng con người - Có thể đọc tiếng Anh và tiếng Việt, có thể thay đổi ngôn ngữ đọc - Có thể cấu hình có âm thanh báo hiệu theo yêu cầu hoặc không cần - Nội dung đọc tùy chọn theo yêu cầu thông qua việc lựa chọn từ cấu hình module, ví dụ : mời Quý khách, mời khách hàng, mời STT, Cảm ơn - Có khả năng tự động đọc các câu hướng dẫn theo chu kỳ hoặc sau khoảng thời gian tùy ý theo cấu hình VD nhắc lấy STT, nhắc chuẩn bị giấy tờ, nhắc đeo khẩu trang, nhắc rửa tay sát khuẩn trước khi vào giao dịch, nhắc sắp hết giờ giao dịch, báo hết giấy in b. Amply khuếch đại âm thanh - Công suất amply 100w - Kích thước: 300 x 400 x 65 mm. - Trọng lượng: 2.5 kg - Chức năng tang giảm âm lượng, lọc nhiễu, chống hú, chỉnh bass treble - Hãng SX: Nanomax hoặc tương đương c. Loa hộp (hoặc âm trần) 2 loa hộp 10W treo tường (hoặc âm trần 6w) - Trọng lượng: 0.7 kg - Model: AQS-VM - Sản xuất: tại Việt Nam		
5	Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy	cái	10
	(a) Chức năng phần mềm - Toàn bộ các màn hình hiển thị được hoàn toàn tự động điều khiển bởi Server (ngoại trừ bật tắt nguồn), bật nguồn lên là tự động chạy phần mềm, tự động kết nối và tự động hiển thị thông tin. - Hiển thị thông tin về lĩnh vực phục vụ: Nhà đất, Xây dựng, Thuế, Kinh doanh - Hiển thị thông tin về nhân viên: Hình, tên, mã số CBCC của nhân viên - Hiển thị Thông tin khách hàng: Thẻ hiện qua STT, các chữ số có thể sáng liên tục hoặc chớp nháy để thu hút sự chú ý của khách hàng khi STT được thay đổi. - Thông tin khác: Dòng chữ chạy dưới cùng để hiển thị lời chào, khẩu hiệu hay câu thông báo khi cần, các thông báo này riêng cho từng quầy, từng lĩnh vực hoặc hiển thị chung cho cả hệ thống - Tự động chuyển hình nền và câu thông báo khi quầy không có nhân viên phục vụ. - Khi có nhân viên login, tự động hiển thị thông tin về tên dịch vụ, tên nhân viên và hình ảnh nhân viên - Có thể cấu hình để chọn quầy sẽ hiển thị thông tin, thông số cấu hình kết nối với Server - Tùy biến thiết kế nội dung, màu sắc, cấu trúc và nội dung thông tin theo yêu cầu của khách hàng - Kết nối từ màn hình đến máy tính Server qua LAN hoặc Wifi (Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về các máy tính ở quầy để tránh việc vô tình làm lộ thông tin làm việc của nhân viên lên màn hình quầy). - Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	(b) Phụ kiện: - Giá treo thép hộp mạ kẽm, ống chữ nhật hoặc tròn, dây đi trong lòng ống (c) Bộ giải mã hình ảnh - Nhận tín hiệu từ Phần mềm Server, giải mã tín hiệu và truyền dữ liệu lên màn hình LCD - CPU: Quad-core, RAM/ROM: 2GB/16GB - Cổng Kết nối: Wifi RJ45 HDMI USB (d). Màn hình LCD 22" - Thương hiệu Philip - Model 221V8LB3/74 (21.5Inch/ Full HD/ 1ms/ 120Hz/ 250cd/m2) - Kích cỡ màn hình: 21.5 inch - Độ phân giải FHD 1920x1080 - Tỷ lệ: 16:9 Wide Screen - Kết nối bằng cổng: HDMI - Kết nối đến Bộ giải mã hình ảnh		
6	Phần mềm điều khiển quầy	phần mềm	10
	(a) Chức năng phần mềm: - Quản lý thông tin: Biết được dịch vụ mình phục vụ có bao nhiêu người đang chờ, đã phục vụ được bao nhiêu khách. Các STT nào đang trong hàng đợi, STT đã ở ngoài hàng đợi - Số đang phục vụ: Biết được khách hàng có STT nào đang được phục vụ - Nhận thông tin khách hàng có quét QR khi lấy STT, hiển thị thông tin khách khi STT được gọi, hỗ trợ nhân viên khai thác thông tin của khách hàng lưu trong mã QR của CCCD để tăng tốc độ xử lý công việc, giúp nhân viên tra cứu thông tin khách hàng bất kỳ lúc nào theo STT. - Chức năng trao đổi thông tin nội bộ giữa các quầy khi cần để cùng tham vấn giải quyết cho 1 khách hàng cụ thể. - Kết nối với các máy tính bảng tablet để lựa chọn và hiển thị đúng thông tin nhân viên của từng quầy, theo đúng ca làm việc để phục vụ đánh giá hài lòng (tùy chọn, cần mua thêm máy tính bảng). - Kết nối với Server qua phương thức Client/Server - Cổng kết nối có thể linh động thay đổi theo yêu cầu - Mỗi phần mềm gồm 6 phím bấm: - Next = gọi số thứ tự tiếp; - Recall = gọi số thứ tự đã gọi, - Close = đóng quầy, tạm dừng hoặc kết thúc phiên làm việc, - Forward = chuyển số đang gọi tới 1 counter khác hoặc 1 service khác, - Store = lưu lại số thứ tự vừa gọi vào cuối hàng đợi hoặc vào 1 hàng đợi riêng của quầy/phòng đó v.v... - Model: AQS-KPSOFT 9.2 - Bảo hành: Vĩnh viễn - Xuất xứ: Việt Nam		
7	Phụ kiện, và nhân công lắp đặt hệ thống xếp hàng tự động	lô	1
	(a) Dây cable và phụ kiện lắp đặt: - Khoảng 300 m dây CAT5EAMV Net Connect 50 m * 2 = 100m dây nguồn Trần Phú CV1.5, 25m dây loa âm tần lõi 1.0 Soundking 12 * ổ cắm điện đôi Lioa (2 lỗ cắm đa năng) - Phụ kiện: nẹp nhựa Sino, tắcê, băng keo điện, đầu line RJ45... - Số điểm cuối: 10 quầy + 1 kiosk phát STT + 2 loa + 1 trung tâm = 14 điểm cuối (b) Thi công lắp đặt hệ thống xếp hàng		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Chi phí vận chuyển hàng hóa đến tận nơi lắp (1 chuyến xe tải 3T) chờ hàng tập kết tại nơi lắp đặt - Nhân công thi công (20 công) lắp đặt hoàn chỉnh các thiết bị - Chi phí đầy đủ cho việc bảo hành, bảo trì		
8	Thiết bị mạng, phụ kiện và nhân công lắp đặt hệ thống điện và mạng LAN đến các quầy	lô	1
	(a) Bộ chia mạng LAN - Thiết bị mạng TP Link 24-Port Gigabit Switch - Dùng để kết nối các thiết bị của HT xếp hàng và tra cứu thông tin - Switch 24 cổng Gigabit - Cổng kết nối: 24x cổng RJ45 10/100/1000 Mbps - Switch quản lý: Unmanaged Switch - Kiểu Switch: Switch Gigabit (1000Mbps) - Công nghệ năng lượng hiệu quả sáng tạo giúp tiết kiệm năng lượng - Hỗ trợ tự học địa chỉ MAC, tự động MDI/MDIX và tự động đàm phán - Thiết kế cắm vào và sử dụng (b) Tủ rack mạng 6U - Chất liệu: Thép vỏ tủ 0.8mm, khung gắn thiết bị 1.8mm - Màu sắc: Màu Đen sần, sơn tĩnh điện - Kích thước: Cao 320* Rộng 550 * Sâu 500 (mm) - Phụ kiện: 01 Quạt hút gió, 01 ổ cắm điện 3 chấu đa năng. - Tải trọng tối đa: 30kg (c) Dây điện, dây cable mạng và phụ kiện lắp đặt: 900m dây mạng Cat5E AMV Net Connect 2 * 100m = 200m dây điện đơn trục chính Trần Phú CV4.0 120m dây đôi dẹt Trần Phú 2.5mm 10 cái ô cắm 4 lỗ Lioa cho 10 quầy - Phụ kiện: nẹp nhựa Sino, tắcê, băng keo điện, đầu line RJ45... - Số điểm cuối: Điện 15 điểm cuối, mạng 24 node (c) Thi công lắp đặt điện và mạng LAN - Chi phí vận chuyển vật tư thiết bị điện + mạng LAN - Nhân công thi công đóng nẹp và kéo dây điện + mạng LAN - Bấm đầu line RJ45 và test mạng - Bấm số cho tất cả các đầu line mạng LAN		
9	Màn hình hiển thị số thứ tự tập trung	cái	1
	(a) Chức năng phần mềm: - Toàn bộ các màn hình hiển thị trung tâm được tự động điều khiển bởi Server (ngoại trừ bật tắt nguồn), bật nguồn lên là tự động chạy phần mềm, tự động kết nối và tự động hiển thị thông tin. - Cung cấp thêm thông tin cho khách hàng biết về toàn bộ hệ thống - Khách hàng biết hệ thống có bao nhiêu dịch vụ, mỗi dịch vụ đang gọi STT nào - Ngoài ra có thể hiển thị tên đơn vị, logo nếu có, trình chiếu các clip tuyên truyền thông tin, quảng cáo, các dòng chữ chạy sinh động và tùy biến (được cấu hình từ Server) - Tùy biến thiết kế nội dung, màu sắc, cấu trúc và nội dung thông tin theo yêu cầu của khách hàng. - Các tính năng gồm: Nhấp nháy STT khi gọi số mới, phát video clip để tuyên truyền thông tin, chạy chữ ở chân màn hình để thông báo cho khách hàng thông tin cần thiết - Kết nối từ màn hình TV đến máy tính Server qua LAN hoặc Wifi (Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về máy tính của nhân viên hoặc Server để tránh việc vô tình làm lộ thông tin quan trọng lên màn hình TV).		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Phụ kiện lắp đặt: - Giá treo trần hoặc tường, loại nghiêng được hoặc cố định tùy vị trí lắp đặt, - Dây điện: nguồn 220V cung cấp đến vị trí đặt TV - Dây mạng: Dây CAT5E, kết nối từ bộ chia đến vị trí đặt TV - Ổ cắm điện 2 lỗ cho TV và Bộ giải mã (c). Bộ giải mã hình ảnh - Nhận tín hiệu từ Phần mềm Server, giải mã tín hiệu và truyền dữ liệu lên màn hình TV trung tâm - CPU: Quad-core, RAM/ROM: 2GB/16GB - Cổng Kết nối: Wifi RJ45 HDMI USB d. Màn hình TV trung tâm 65" - Hãng sản xuất LG Electronics - Kích cỡ màn hình LG: 65 inch. - Độ phân giải: Ultra HD 4K. - Kết nối: Cổng LAN, Wifi, BLT, HDMI. - Xuất xứ: Việt Nam		
10	Kiosk cảm ứng tra cứu thông tin kết hợp đánh giá mức độ hài lòng	cái	1
	(a) Phần mềm Tra cứu kết hợp đánh giá hài lòng - Thiết lập nút bấm menu và các link tra cứu, độ phân giải màn hình, vị trí xuất hiện ... - Lưu cấu hình và dữ liệu của hệ thống - Kiến trúc hệ thống phân quyền quản trị hệ thống theo 2 cấp như sau: - Người quản trị: có quyền thay đổi cấu hình, nhập các dữ liệu gốc như phòng ban, bộ phận, chức danh, nhân viên. - Khách hàng: Lựa chọn các mức độ hài lòng, cung cấp thêm thông tin về các lựa chọn của mình, xem kết quả đánh giá nhân. - Có thể kết nối với các máy tính bảng, hiển thị tên, hình ảnh, mã số nhân viên tại từng quầy giao dịch, - Phần mềm hiển thị tên nhân viên, mã số, bộ phận, hình ảnh và 5 mức độ hài lòng (từ rất hài lòng đến rất không hài lòng). - Khi chạm vào một trong 5 mức độ, hệ thống sẽ ghi nhận và tùy chọn thêm để hiển thị kết quả đánh giá của nhân viên tính từ đầu đến thời điểm đánh giá để tham khảo. - Có thể có Thông tin cung cấp thêm nếu cần (VD số điện thoại, mã định danh, số phiếu biên nhận trả kết quả ...) - Kết quả đánh giá dạng biểu đồ, dạng bảng số liệu - Giao dịch viên không được phép xem kết quả bình chọn - Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống - Tùy chọn: Tự động gửi email cho lãnh đạo vào giờ được chọn - Platform: Chạy trên web và Windows. - Model: SATASS-Server - Bảo hành: Vĩnh viễn - Xuất xứ: Việt Nam (b) Thân vỏ Kiosk - Chất liệu: Sắt cán nguội, tạo hình bằng CNC/Laser - Sơn tĩnh điện, chống ăn mòn tốt, màu trắng + xanh - Kích thước W380 x D250 x H1250mm ($\pm 5\%$) - Có cơ cấu an toàn thông minh chống đổ ngã		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Có bảo vệ nguồn điện, chống giật chủ động ngăn rò rỉ điện - Thiết kế 3 học để màn hình, máy in và CPU - Có 2 ổ khóa cho học chứa máy in và CPU - Có khay để máy in và đầu đọc QR code (cần mua thêm thiết bị) - Phụ kiện: ổ cắm nguồn, jack mạng. - Sản xuất tại Việt Nam (c) Màn hình cảm ứng - Độ lớn hiển thị 23.8 inch, Tỉ lệ màn hình: 16: 9 - Hiển thị màu: 16.7 triệu màu - Cảm ứng: 10 điểm - Độ sáng: 300 cd/m² - Góc nhìn H/V: 178 độ - Cổng 1*HDMI 1.4; 4*USB A; 1*USB B; 1*DP 1.2 . - Thời gian đáp ứng: ≤ 5 ms - Độ Tương phản: 1000:1 - Độ Phân giải: 1920 x 1080 FHD - Kích thước điểm: 0.282 mm - Màu sắc: 16 triệu màu;Góc nhìn: R/L +80o - Đạt chứng nhận Ánh sáng xanh thấp của TÜV - Xuất xứ: chính hãng HP (d) Bộ điều khiển Kiosk - Intel® Core™ i5 (4MB Cache) - Bộ nhớ RAM 8GB, số khe cắm ≥ 2 - Ổ đĩa SSD (ổ đặc) dung lượng ≥ 240 GB - Intel® UHD 600 Graphics (hỗ trợ 4K) - Giao tiếp card mạng LAN hoặc WLAN - Kết nối 4*USB, 1*DP - Kết nối RJ45 100/1000 Mhz, - Hệ điều hành Windows 10 64 bit tích hợp (e) Khác - Model: M1W-24CI5W STD - Bảo hành: 12 tháng - Xuất xứ: Việt Nam		
11	Hệ thống camera	lô	1
	Đầu ghi hình IP 8 kênh Nvr 4108HS - Đầu ghi hình 8 kênh camera IP. - Chuẩn nén hình ảnh H.265+/H.264 với hai luồng dữ liệu. - Hỗ trợ hiển thị 2CH 4K và 4CH 1080, 16CH 720. - Bảng thông đầu vào max 80Mpb. - Hỗ trợ lên đến camera 8MP. - Hỗ trợ xem lại đồng thời 1/4/8 camera. - Hỗ trợ 1 ổ cứng 8TB. - Chất liệu kim loại. Camera DH- IPC-HFW2449M-AS-LED-B - Độ phân giải 4 MP (2688× 1520)@20 fps - Chuẩn nén hình ảnh H.265+/H.264+ - Ống kính cố định 3.6mm - Tầm xa đèn led 50m - Chống ngược sáng WDR(120dB) - Tích hợp mic - Hỗ trợ khe cắm thẻ nhớ lên đến 256GB - Cổng báo động 2 in 2 out, cổng âm thanh 1 in 1 out, cổng nguồn 12VDC output 165mA		

#	Danh mục hàng hoá và đặc điểm kỹ thuật	Đơn vị	Số lượng
	- Tiêu chuẩn IP67 - Chất liệu vỏ kim loại + nhựa, Tặng kèm chân đế kim loại Ổ Cứng - Ổ đĩa cứng EWWestern digital WD42PURU 64C4CY0, - Dung lượng 4TB Dây Mạng FTP 5E có gia cường Thiết bị chuyển mạch - Thiết bị chuyển mạch Tenda model S110PC (không có chức năng MMDS & ATTTM) Tivi Xiaomi A Pro 65 2026 - Tivi Xiaomi A Pro 65 Inch – 2026 Bản Quốc Tế – QLED 4K/60Hz – 2GB/8GB		