

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Thiên Hương, ngày 16 tháng 3 năm 2026

V/v thông tin về công tác bảo hộ công dân
Việt Nam tại khu vực Trung Đông

Kính gửi:

- UBMTTQVN phường và các đoàn thể;
- Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố, tổ chức, công dân liên quan trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương nhận được Công văn số 677/NV-LSNVNONN ngày 13/3/2026 của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng về việc thực hiện công tác bảo hộ công dân tại khu vực Trung Đông (*gửi kèm*).

Trong thời gian vừa qua, xung đột tại khu vực Trung Đông đã và đang để lại hệ lụy sâu rộng về an ninh, kinh tế và giao thông toàn cầu. Tình hình chiến sự dự báo sẽ tiếp tục leo thang căng thẳng khi các bên vẫn đang duy trì các hành vi trả đũa lẫn nhau và chưa có động thái hòa giải dù Hội đồng Bảo an Liên Hợp quốc đã thông qua nghị quyết yêu cầu Iran chấm dứt tấn công các nước vùng Vịnh.

Trước tình hình xung đột hiện nay, Bộ Ngoại giao đã và đang phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan cùng các cơ quan đại diện Việt Nam tại Iran, Israel và các nước lân cận theo dõi sát diễn biến; giữ liên lạc thường xuyên với cộng đồng người Việt tại sở tại; đồng thời làm việc với các cơ quan chức năng của nước sở tại để hỗ trợ công dân Việt Nam đang sinh sống, học tập, làm việc tại các khu vực này (theo thống kê hiện có khoảng hơn 12.000 người), và các công dân đi du lịch, quá cảnh, đoàn công tác bị hủy chuyến bay tiếp theo ở khu vực do không phận bị đóng; khuyến cáo công dân bảo đảm an toàn và cung cấp các đầu mối liên hệ khẩn cấp; chủ động và triển khai công tác bảo hộ công dân; chuẩn bị sẵn sàng phương án sơ tán công dân khi cần thiết.

Bộ Ngoại giao cũng đã cung cấp các đường dây nóng bảo hộ công dân 24/7 của các Cơ quan đại diện Việt Nam tại Iran, Israel và các khu vực lân cận, cũng như Tổng đài Bảo hộ công dân của Bộ Ngoại giao để công dân Việt Nam liên lạc trong trường hợp cần hỗ trợ khẩn cấp, cụ thể:

(1). Đại sứ quán Việt Nam tại Iran (kiêm nhiệm Iraq, Syria): Số điện thoại: +989339658252 (gọi trực tiếp); +989334609074 (Whatsapp, Viber)

(2). Đại sứ quán Việt Nam tại Israel: Số điện thoại: +972 55 502 5616; +972 50 878 3373. Email: giooctv.mofa@gmail.com; thuybn.mofa@gmail.com

(3). **Đại sứ quán Việt Nam tại UAE (kiêm nhiệm Jordan):** Số điện thoại: +971 50 129 9789 (Whatsapp); +971 56 998 3688 (Whatsapp). Email: vnemb1@emirates.net.ae

(4). **Đại sứ quán Việt Nam tại Ả-rập Xê-út (kiêm nhiệm Ô-man, Ba-ranh, Ye-men):** Số điện thoại: +966 59 573 1500; +966 54 069 5668; +966 56402 7319; +966 56 402 7310; +966 50 039 5148. Email: vnemb.sa@mofa.gov.vn

(5). **Đại sứ quán Việt Nam tại Qatar:** Số điện thoại: +974 7708 8920. Email: vietnamembassy.doha@gmail.com

(6). **Đại sứ quán Việt Nam tại Cô-oét:** Số điện thoại: +965 9975 8155, +965 9982 2568, +965 9782 3639 (WhatsApp). Email: vnemb.kw@gmail.com

(7). **Đại sứ quán Việt Nam tại Ai Cập (kiêm nhiệm Li-băng):** Số điện thoại: +201040808993. Email: consul.vnemb.eg@gmail.com

(8). **Tổng đài bảo hộ công dân của Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao:** Số điện thoại: +84 981848484 hoặc +84 965411118. Email: baohocongdan@gmail.com".

Để kịp thời thông tin và hỗ trợ công dân Việt Nam khi cần thiết, Ủy ban nhân dân phường đề nghị các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, tổ dân phố, tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, kịp thời thông tin tới các cá nhân, tổ chức trên địa bàn có liên quan tới khu vực các nước nói trên về tình hình công tác bảo hộ công dân và liên hệ Sở Ngoại vụ trong trường hợp cần thiết để được hỗ trợ.

Thông tin đầu mối phụ trách công tác bảo hộ công dân thành phố Hải Phòng: Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài, Sở Ngoại vụ Hải Phòng, điện thoại: 0386.316.862 - 0378.558.368.

2. Giao Công an phường, các Tổ dân phố kịp thời nắm bắt thông tin các trường hợp công dân trên địa bàn phường đang sinh sống, học tập, lao động tại các quốc gia khu vực Trung Đông để phối hợp thông tin khi cần thiết.

3. Các công dân có liên quan trên địa bàn phường

Trong trường hợp cần hỗ trợ khẩn cấp, đề nghị liên hệ qua đường dây nóng bảo hộ công dân 24/7 của các Cơ quan đại diện Việt Nam tại Iran, Israel và các khu vực lân cận, cũng như Tổng đài Bảo hộ công dân của Bộ Ngoại giao Việt Nam và liên hệ Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng (theo thông tin liên hệ nêu trên).

4. Giao phòng Văn hoá - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đầy mạnh công tác tuyên truyền, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh và các trang mạng xã hội chính thống của phường để toàn thể cán

bộ, công chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết và phối hợp thực hiện.

Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và các công dân trên địa bàn quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Năng