UBND PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số:08 /TB-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thiên Hương, ngày 18 *tháng* 11 *năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và kết quả chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số, phát triển dịch vụ công trực tuyến và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; nhằm bảo đảm công khai, minh bạch trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương thông báo công khai kết quả thực hiện tính đến ngày 16/11/2026 như sau:

I. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết là 391 thủ tục, trong đó 217 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 174 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. 100% thủ tục đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Hồ sơ xử lý trên hệ thống Một cửa Hải Phòng:

Trong năm 2026, tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên địa bàn phường đã tiếp nhận 7.859 hồ sơ (Trực tuyến 7.733 - đạt 98,40%; trực tiếp, bưu chính 126), đã giải quyết 7.723 hồ sơ trong đó 7.696 hồ sơ trước hạn (đạt 99,65%); 27 hồ sơ quá hạn; còn 135 hồ sơ đang trong hạn giải quyết.

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp nhận 7.700 hồ sơ, trong đó 5.927 hồ sơ trực tuyến một phần và 1.773 hồ sơ trực tuyến toàn trình.

Tỷ lệ số hóa tiếp nhận, giải quyết 7.723/7.500 hồ sơ (135 hồ sơ đang giải quyết), số hóa đầu vào đạt 100%; Hồ sơ lưu kho đạt 7.571, hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hoá đạt 7.534; tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hoá đạt 98%.

- Hồ sơ trên hệ thống tập trung các Bộ:

Bộ Tài chính: 861 hồ sơ (giải quyết đúng hạn 861 đạt 100%)

Bộ Y tế: 198 hồ sơ (giải quyết đúng hạn 198 đạt 100%)

Bộ Nội vụ: 24 hồ sơ (giải quyết đúng hạn 24 đạt 100%)

Bộ Xây dựng: 294 hồ sơ (giải quyết đúng hạn và đang giải quyết trong hạn đạt 100%)

Bộ Tư pháp: 4.897 hồ sơ (giải quyết đúng hạn đạt 99,88% - 06 hồ sơ quá hạn do lỗi)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được triển khai thường xuyên; tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào đạt 100%. Đã lưu kho 7.571 hồ sơ; khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa 7.534 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98%.

Trung tâm thực hiện tiếp nhận, luân chuyển, theo dõi và xử lý hồ sơ trên các hệ thống thông tin giải quyết TTHC; tăng cường khai thác thông tin, giấy tờ đã được tích hợp, chia sẻ trên cơ sở dữ liệu và tài khoản định danh điện tử VNeID, góp phần hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại giấy tờ đã có.

Đã thực hiện niêm yết, công khai 2.370 TTHC, gồm 1.943 TTHC cấp tỉnh, 391 TTHC cấp xã và 36 TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương; trong đó có 1.471 TTHC thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính. Tình hình giải quyết TTHC trực tuyến được công khai với số lượng 2.370 TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

Tiếp tục duy trì, khai thác các nền tảng và tiện ích số phục vụ người dân như Cổng thông tin điện tử phường, Zalo Mini App UBND phường; ứng dụng mã QR tra cứu TTHC, thiết bị lấy số thứ tự; tăng cường ứng dụng công nghệ AI trong hỗ trợ tra cứu, hướng dẫn và giải quyết TTHC. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số được triển khai thường xuyên.

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm đến tháng 11 năm 2026: tỷ lệ đánh giá hài lòng và khá hài lòng đạt 100%.

III. KHUYẾN KHÍCH NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Để tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và thân thiện, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương đề nghị các tổ chức, cá nhân:

Ưu tiên thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến đối với các thủ tục đã được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, chữ ký số (nếu có) và thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại và thuận tiện theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ.

Chủ động khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ và kết quả đã được số hóa, tích hợp trên các cơ sở dữ liệu; hạn chế việc kê khai, nộp lại những giấy tờ, thông tin mà cơ quan nhà nước đã có.

Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng sau khi hoàn thành TTHC; kịp thời phản ánh, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để Trung tâm tiếp nhận, phối hợp xử lý.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương tiếp tục công khai định kỳ tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC và các kết quả chuyển đổi số để Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, theo dõi, giám sát; đồng thời không ngừng đổi mới phương thức phục vụ, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:
- CT, các PCT UBND phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Công Toàn