ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:452/BC-UBND	*Thiên Hương, ngày* 10*tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với Nhân dân năm 2026; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2027

Thực hiện Công văn số 6979/SNV-SNV-XDCQ&CTTN ngày 03/11/2026 của Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026, Uỷ ban nhân dân phường báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc quán triệt, triển khai các văn bản của Trung ương, Thành ủy về thực hiện đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân; ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện.

UBND phường Thiên Hương thường xuyên quan tâm công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện các chủ trương, quy định của Trung ương, Thành ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc thực hiện đối thoại với Nhân dân. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận và giải quyết những kiến nghị, phản ánh, những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy và UBND thành phố, UBND phường chủ động phối hợp với Đảng ủy phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu xây dựng, ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, kế hoạch tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Đồng thời, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan phối hợp chuẩn bị nội dung, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền. Qua đó, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, bảo đảm việc đối thoại được thực hiện dân chủ, công khai, thiết thực và hiệu quả.

2. Việc xây dựng kế hoạch, xác định nội dung, thời gian, đối tượng đối thoại; phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu, phối hợp tổ chức đối thoại.

UBND phường phối hợp với Đảng ủy phường xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại, xác định nội dung, thời gian, thành phần tham dự phù hợp với tình hình thực tế.

Văn bản kế hoạch: Kế hoạch số 45-KH/ĐU ngày 06/3/2026 của Đảng uỷ phường Thiên Hương về Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với Nhân dân năm 2026; Kế hoạch số 65a/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND phường về Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn phường Thiên Hương năm 2026; Kế hoạch số 09/KH-MTTQ-BTT ngày 23/4/2026 của Uỷ ban MTTQ Việt Nam phường Thiên Hương về Hội nghị đối thoại giữa Thường trực Đảng uỷ với cán bộ, đoàn viên, hội viên và người lao động; Công văn số 325/CV/ĐU ngày 25/5/2026 của Đảng uỷ phường Thiên Hương về việc triển khai thực hiện Kết luận tại Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với cán bộ, đoàn viên, hội viên và người lao động năm 2026; Công văn số 480-CV/ĐU ngày 17/9/2026 của Đảng uỷ phường Thiên Hương về việc mời dự Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường với Nhân dân năm 2026; Kế hoạch số 96-KH/ĐU ngày 28/8/2026 về tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường với Nhân dân năm 2026; Thông báo số 280-TB/ĐU ngày 23/9/2026 của Đảng uỷ phường Thiên Hương về Thông báo Kết luận Hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường với nhân dân năm 2026.

Đồng thời, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung, tài liệu và tham mưu giải quyết các vấn đề thuộc lĩnh vực phụ trách, bảo đảm công tác đối thoại được tổ chức nghiêm túc, hiệu quả.

3. Công tác phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp ý kiến, kiến nghị và chuẩn bị nội dung đối thoại.

UBND phường phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị từ cơ sở, lựa chọn những vấn đề được Nhân dân quan tâm để đưa vào nội dung đối thoại.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI NĂM 2026

1. Kết quả tổ chức các cuộc đối thoại

Trong năm 2026, UBND phường Thiên Hương đã quan tâm triển khai thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, bảo đảm thực hiện theo kế hoạch và các quy định hiện hành.

- Số cuộc đối thoại: tổng số cuộc đối thoại là 07 cuộc; trong đó: số cuộc theo kế hoạch 04 cuộc, 03 cuộc không có kế hoạch.

- Thành phần tham dự: Đại diện lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan đến nội dung kiến nghị;Thường trực Đảng ủy-HĐND-UBND, gồm đại diện cấp ủy, chính quyền, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan và đại diện cán bộ, đoàn viên, hội viên Nhân dân, người lao động, đại diện các doanh nghiệp trên địa bàn phường.

- Công tác chuẩn bị và tổ chức: Các nội dung đối thoại được chuẩn bị, tổng hợp từ ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; công tác thông tin, tuyên truyền được quan tâm thực hiện. Các cuộc đối thoại được tổ chức theo nguyên tắc dân chủ, công khai, trực tiếp, tạo điều kiện để Nhân dân trao đổi, phản ánh và kiến nghị những vấn đề quan tâm. Sau đối thoại, kết quả được thông tin đến các cơ quan, đơn vị và Nhân dân theo quy định.

- Đánh giá kết quả thực hiện: UBND phường đã hoàn thành 07/07 cuộc đối thoại theo kế hoạch, đạt tỷ lệ 100%. Các cuộc đối thoại được tổ chức nghiêm túc, đúng kế hoạch, bảo đảm dân chủ, công khai và đúng thành phần. Thông qua đối thoại, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đã trực tiếp lắng nghe, tiếp thu các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; kịp thời trao đổi, giải đáp những vấn đề thuộc thẩm quyền, đồng thời ghi nhận, tổng hợp các nội dung cần xem xét, giải quyết. Qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và tăng cường sự đồng thuận trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

2. Nội dung và kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại các cuộc đối thoại

- Các vấn đề Nhân dân quan tâm: Qua các cuộc đối thoại, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân chủ yếu tập trung vào những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống dân sinh, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, trong đó nổi bật là: công tác quản lý đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải phóng

mặt bằng, bồi thường và hỗ trợ đối với các dự án; tình trạng xuống cấp của một số tuyến đường, hệ thống thoát nước, ngập úng cục bộ, mất an toàn giao thông; công tác vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, hệ thống chiếu sáng công cộng; việc đầu tư, sửa chữa nhà văn hóa, hệ thống loa truyền thanh tại các tổ dân phố; chế độ, chính sách đối với người hoạt động tại tổ dân phố.

Một số vấn đề được Nhân dân phản ánh có tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều hộ dân, tồn tại qua nhiều thời kỳ, cần có sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị để kiểm tra, xác minh và giải quyết, nhất là các kiến nghị liên quan đến đất đai tại khu vực bờ Cói, Đồng Bòng, Chùa La, Cây Kèn; công tác bồi thường, hoàn trả hệ thống thoát nước thuộc Dự án Khu công nghiệp Nam Cầu Kiền; tình trạng ngập úng, tiêu thoát nước và một số công trình hạ tầng dân sinh trên địa bàn.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị: ác ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tổng hợp thông qua báo cáo của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và ý kiến trực tiếp tại hội nghị đối thoại. Tại hội nghị, lãnh đạo Đảng ủy, UBND phường cùng đại diện các cơ quan, đơn vị liên quan đã trực tiếp lắng nghe, trao đổi, giải đáp những nội dung thuộc thẩm quyền; đồng thời tiếp thu các kiến nghị cần tiếp tục kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết.

Đối với các nội dung chưa thể giải quyết ngay tại hội nghị, Đảng ủy phường đã chỉ đạo UBND phường tổng hợp, phân loại theo từng nhóm nhiệm vụ, xác định rõ cơ quan chủ trì, đơn vị phối hợp, trách nhiệm của lãnh đạo phụ trách và thời hạn hoàn thành; những nội dung vượt thẩm quyền được yêu cầu tổng hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Kết quả giải quyết sau đối thoại: Sau hội nghị đối thoại ngày 23/9/2026, Đảng ủy phường đã ban hành Thông báo số 208-TB/ĐU ngày 23/9/2026 về kết luận hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường với Nhân dân năm 2026. Thông báo đã xác định 06 nhóm nhiệm vụ trọng tâm, giao cụ thể trách nhiệm cho các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, kiểm tra và giải quyết các kiến nghị của Nhân dân.

Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm được xác định gồm:

+ Về an toàn giao thông và hạ tầng: Kiểm tra, khắc phục các vị trí mất an toàn tại Hoàng Động 1, Kiền Bái 3 và các điểm thi công; yêu cầu có biện pháp cảnh báo, che chắn, bảo đảm an toàn cho người dân.

+ Về đất đai, giải phóng mặt bằng: Rà soát hồ sơ đất đai tại khu vực bờ Cói, Đồng Bòng, Chùa La, Cây Kèn; giải quyết các kiến nghị về cấp Giấy chứng nhận

quyền sử dụng đất và những tồn tại liên quan đến Dự án Khu công nghiệp Nam Cầu Kiền.

+ Về hạ tầng, thoát nước và môi trường: Khảo sát, xử lý các điểm tắc nghẽn hệ thống mương thoát nước; xây dựng phương án xử lý tình trạng ngập úng tại xóm Hoàng Mỹ, các tuyến đường và khu vực dân cư; duy trì vệ sinh môi trường, cây xanh, chiếu sáng công cộng.

+ Về thiết chế văn hóa và chính sách: Rà soát, kiểm tra hiện trạng nhà văn hóa tại các tổ dân phố; hệ thống loa truyền thanh và việc thực hiện chế độ, chính sách đối với các chức danh tại tổ dân phố.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và đôn đốc thực hiện kết luận sau đối thoại: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kiến nghị sau đối thoại được Đảng ủy, UBND phường quan tâm thực hiện. Thông qua Thông báo số 208-TB/ĐU ngày 23/9/2026, Đảng ủy phường đã chỉ đạo UBND phường xây dựng danh mục theo dõi toàn bộ kiến nghị, phân loại thành các nhóm: việc xử lý ngay; việc cần kiểm tra, hoàn thiện thủ tục; việc cần bố trí vốn hoặc báo cáo thành phố. Và Công văn số 1713a/UBND-VP ngày 24/9/2026 của UBND phường về việc triển khai thực hiện Thông báo số 208-TB/ĐU tại Hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND phường với nhân dân năm 2026.

Đồng thời, yêu cầu xác định rõ lãnh đạo UBND phụ trách, đơn vị chủ trì, cán bộ trực tiếp tham mưu, sản phẩm cần hoàn thành và thời hạn trả lời Nhân dân. Văn phòng HĐND và UBND phường có trách nhiệm tổng hợp tiến độ hằng tháng, báo cáo Thường trực Đảng ủy; các nội dung chậm tiến độ phải làm rõ nguyên nhân và trách nhiệm. UBND phường thực hiện công khai tình trạng xử lý kiến nghị, bảo đảm Nhân dân được thông tin về kết quả giải quyết.

- Kết quả giải quyết các vấn đề phức tạp, tồn đọng, kéo dài hoặc được Nhân dân kiến nghị nhiều lần: Đối với các vụ việc phức tạp, tồn tại kéo dài, nhất là các kiến nghị liên quan đến đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng và hệ thống hạ tầng, UBND phường đã được Đảng ủy giao chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát từng vụ việc, kiểm tra thực địa, đối chiếu hồ sơ pháp lý, xác định nguyên nhân và đề xuất phương án giải quyết cụ thể.

Đối với các nội dung liên quan đến Dự án Khu công nghiệp Nam Cầu Kiền, yêu cầu thành lập Tổ công tác vận động, đối thoại, phối hợp với Công ty cổ phần Shinec và các đơn vị liên quan để rà soát chính sách, giải quyết kiến nghị của các

hộ dân. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền, phải chủ động báo cáo, đề xuất cơ quan cấp trên xem xét, hướng dẫn giải quyết, không chỉ dừng lại ở việc chuyển kiến nghị.

- Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội: Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã phối hợp nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp, phản ánh các ý kiến, kiến nghị trước và trong hội nghị đối thoại; tham gia tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Theo kết luận hội nghị, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường được đề nghị phối hợp giám sát tiến độ giải quyết kiến nghị; phối hợp với cấp ủy chi bộ, tổ trưởng tổ dân phố xác nhận địa điểm, hộ dân liên quan và thông tin kết quả giải quyết đến cộng đồng dân cư, góp phần bảo đảm các kiến nghị của Nhân dân được tiếp nhận, theo dõi và giải quyết công khai, minh bạch.

3. Kết quả chuyển biến sau đối thoại

- Những chuyển biến trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành và giải quyết công việc của cấp ủy, chính quyền sau đối thoại.

Thông qua công tác đối thoại, cấp ủy, chính quyền phường đã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc và các vấn đề phát sinh từ cơ sở; từ đó nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành và giải quyết công việc. Việc tiếp thu, xử lý kiến nghị của Nhân dân từng bước được thực hiện theo hướng cụ thể, rõ trách nhiệm, rõ đơn vị chủ trì và thời hạn hoàn thành.

Đặc biệt, sau Hội nghị đối thoại ngày 23/9/2026, Đảng ủy phường đã ban hành Thông báo số 208-TB/ĐU ngày 23/9/2026 về kết luận hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND phường với Nhân dân năm 2026. Trên cơ sở đó, UBND phường đã ban hành Công văn số 1713a/UBND-VP ngày 24/9/2026 về việc triển khai thực hiện Thông báo số 208-TB/ĐU, chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được giao, xác định rõ trách nhiệm, thời hạn thực hiện và chế độ báo cáo kết quả.

Qua đó, công tác giải quyết kiến nghị sau đối thoại từng bước đi vào nền nếp, chuyển từ việc tiếp nhận, ghi nhận ý kiến sang phân công nhiệm vụ, theo dõi và đôn đốc kết quả thực hiện; góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục vụ Nhân dân.

- Mức độ đồng thuận, sự hài lòng của Nhân dân; việc củng cố niềm tin, tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Việc tổ chức đối thoại đã tạo điều kiện để Nhân dân trực tiếp phản ánh, kiến nghị và trao đổi những vấn đề quan tâm với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền; các ý kiến được lắng nghe, tiếp thu và chỉ đạo giải quyết công khai, minh bạch. Qua đó góp phần tăng cường sự đồng thuận, tạo sự gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và công tác quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

Đồng thời, việc công khai trách nhiệm, thời hạn giải quyết từng nhóm kiến nghị giúp Nhân dân thuận lợi hơn trong việc theo dõi, giám sát kết quả thực hiện, góp phần phát huy quyền làm chủ và nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Những mô hình, cách làm hiệu quả trong tổ chức đối thoại, tiếp thu và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Phường đã chú trọng đổi mới cách thức tiếp nhận, tổng hợp và xử lý ý kiến, kiến nghị của Nhân dân theo hướng gắn đối thoại với trách nhiệm giải quyết sau đối thoại. Trong đó, phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp ý kiến từ cơ sở; phân loại kiến nghị theo từng lĩnh vực, giao cơ quan chuyên môn chủ trì giải quyết, xác định rõ thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của từng đơn vị.

Một cách làm đáng chú ý là xây dựng danh mục theo dõi toàn bộ kiến nghị sau đối thoại, phân thành 03 nhóm: nội dung xử lý ngay; nội dung cần kiểm tra, hoàn thiện thủ tục; nội dung cần bố trí vốn hoặc báo cáo thành phố. Đồng thời, giao Văn phòng HĐND và UBND phường tổng hợp tiến độ hằng tháng, yêu cầu các đơn vị báo cáo rõ nguyên nhân đối với những nội dung chậm tiến độ; phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ dân phố trong quá trình thực hiện.

Qua đó từng bước hình thành phương thức giải quyết kiến nghị theo hướng có phân công, có thời hạn, có theo dõi, có kiểm tra và công khai kết quả, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đối thoại với Nhân dân trên địa bàn phường.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

1. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc thực hiện công tác đối thoại với Nhân dân; xác định đối thoại là nhiệm vụ thường xuyên, là kênh quan trọng để nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện

vọng và những vấn đề Nhân dân quan tâm. Tổ chức các cuộc đối thoại bảo đảm đúng quy định, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

2. Đổi mới nội dung, phương thức tổ chức đối thoại, chú trọng lựa chọn những vấn đề trọng tâm, thiết thực, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tăng cường đối thoại theo chuyên đề đối với những lĩnh vực có nhiều ý kiến, kiến nghị như đất đai, giải phóng mặt bằng, trật tự xây dựng, môi trường, giao thông, hạ tầng dân sinh và chế độ, chính sách.

3. Nâng cao chất lượng công tác chuẩn bị trước đối thoại, chủ động phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố nắm bắt, tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; rà soát kỹ từng nội dung, chuẩn bị đầy đủ căn cứ pháp lý, phương án giải quyết và trách nhiệm của cơ quan chuyên môn để việc trao đổi, giải đáp tại hội nghị bảo đảm cụ thể, rõ ràng, đúng thẩm quyền.

4. Tập trung giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị sau đối thoại, thực hiện nghiêm các thông báo kết luận và văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; phân công rõ cơ quan chủ trì, đơn vị phối hợp, cá nhân phụ trách và thời hạn hoàn thành. Đối với những vấn đề phức tạp, tồn đọng, kéo dài hoặc vượt thẩm quyền, cần chủ động kiểm tra, xác minh, xây dựng phương án xử lý và báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; không để kiến nghị của Nhân dân kéo dài, không được phản hồi.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện kết luận sau đối thoại; định kỳ rà soát tiến độ giải quyết từng kiến nghị, kịp thời chấn chỉnh những trường hợp chậm thực hiện, xác định rõ nguyên nhân và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan. Thực hiện công khai kết quả giải quyết để Nhân dân biết, theo dõi và giám sát.

6. Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường trong việc nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị từ cơ sở; phối hợp tuyên truyền, vận động, giám sát việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị sau đối thoại, góp phần phát huy dân chủ và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác đối thoại, từng bước đổi mới phương thức tiếp nhận, tổng hợp, theo dõi và quản lý các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; xây dựng danh mục theo dõi tiến độ giải

quyết, bảo đảm thông tin được cập nhật, minh bạch, thuận tiện cho công tác chỉ đạo, điều hành và giám sát.

8. Gắn kết quả thực hiện công tác đối thoại với đánh giá trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu, lấy hiệu quả tiếp thu, giải quyết kiến nghị và mức độ hài lòng của Nhân dân làm cơ sở đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ; góp phần xây dựng chính quyền phường gần dân, sát dân, lắng nghe Nhân dân và phục vụ Nhân dân.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề xuất với cấp có thẩm quyền về cơ chế, chính sách, quy trình tổ chức đối thoại, công tác phối hợp và những giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp thu, giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VHXH (Đ.T.H.Quyên).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG T.P HẢI PHÒNG

Phạm Văn Hậu