

Số:06 /TB-TTPVHCC

Thiên Hương, ngày 31 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với các đối tượng chính sách và người gặp khó khăn trong đi lại trên địa bàn phường Thiên Hương

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong thực hiện thủ tục hành chính, phát huy tinh thần trách nhiệm, phục vụ Nhân dân tận tình, chu đáo, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương thông báo triển khai hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà đối với các đối tượng sau:

1. Đối tượng được hỗ trợ

Thương binh, bệnh binh, người có công với cách mạng;

Người khuyết tật, người cao tuổi đi lại khó khăn;

Người mắc bệnh hiểm nghèo, người ốm đau dài ngày;

Các trường hợp có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, không có điều kiện trực tiếp đến Trung tâm để thực hiện thủ tục hành chính.

2. Nội dung hỗ trợ

Hướng dẫn, hỗ trợ chuẩn bị và tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại nhà theo quy định;

Hỗ trợ nộp hồ sơ, theo dõi quá trình giải quyết và trả kết quả tại nhà đối với các thủ tục đủ điều kiện thực hiện;

Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số khi có nhu cầu.

3. Cách thức đăng ký

Người dân hoặc thân nhân có nhu cầu hỗ trợ vui lòng liên hệ trực tiếp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương hoặc thông qua Tổ trưởng tổ dân phố nơi cư trú để đăng ký. Trung tâm sẽ tiếp nhận thông tin, hướng dẫn và phối hợp tổ chức hỗ trợ phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm đúng quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương trân trọng đề nghị các tổ dân phố thông tin rộng rãi nội dung Thông báo đến Nhân dân, quan tâm rà soát, giới thiệu các trường hợp thuộc diện hỗ trợ để kịp thời phục vụ.

Với phương châm “*Lấy người dân làm trung tâm phục vụ - Tận tâm, trách nhiệm, không để ai bị bỏ lại phía sau*”, Trung tâm Phục vụ hành chính công

phường Thiên Hương mong nhận được sự phối hợp của các tổ dân phố và sự hưởng ứng của Nhân dân trên địa bàn.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thuỳ Dung