

PHIẾU XIN Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG

Đối với việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính đề nghị Quý tổ chức, công dân dành ít phút đánh giá chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thiên Hương.

Những ý kiến của Quý vị là cơ sở để Trung tâm nâng cao chất lượng phục vụ, cải cách hành chính và xây dựng chính quyền thân thiện.

Thông tin người đánh giá (không bắt buộc)

- Họ và tên:
- Tên cơ quan, tổ chức (nếu có):
- Số điện thoại (nếu có):
- Lĩnh vực giải quyết:
 - ☐ Hộ tịch
 - ☐ Chứng thực
 - ☐ Đất đai
 - ☐ Lao động - Thương binh và Xã hội
 - ☐ Xây dựng
 - ☐ Khác:

I. ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ

Đánh dấu (✓) vào một mức phù hợp.

Nội dung đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1. Việc hướng dẫn thủ tục rõ ràng, dễ hiểu	☐	☐	☐	☐	☐
2. Thái độ giao tiếp của công chức, viên chức lịch sự, văn minh	☐	☐	☐	☐	☐
3. Công chức tiếp nhận hồ sơ tận tình, trách nhiệm	☐	☐	☐	☐	☐
4. Thời gian chờ đợi được tiếp nhận hồ sơ	☐	☐	☐	☐	☐
5. Hồ sơ được tiếp nhận đúng quy định, không yêu cầu bổ sung nhiều lần	☐	☐	☐	☐	☐
6. Thời gian giải quyết hồ sơ	☐	☐	☐	☐	☐

7. Kết quả giải quyết đúng quy định, chính xác	☐	☐	☐	☐	☐
8. Việc công khai thủ tục hành chính, phí, lệ phí đầy đủ	☐	☐	☐	☐	☐
9. Cơ sở vật chất, khu vực chờ, trang thiết bị phục vụ	☐	☐	☐	☐	☐
10. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, mã QR thuận tiện	☐	☐	☐	☐	☐
11. Mức độ minh bạch, không gây phiền hà, sách nhiễu	☐	☐	☐	☐	☐
12. Mức độ hài lòng chung đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công	☐	☐	☐	☐	☐

II. ĐÁNH GIÁ VỀ ĐẠO ĐỨC CÔNG VỤ

1. Công chức có gây khó khăn, phiền hà không?

☐ Không

☐ Có (xin ghi rõ):

2. Công chức có gợi ý hoặc yêu cầu chi phí ngoài quy định không?

☐ Không

☐ Có (xin ghi rõ):

III. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ

.....

.....

.....

.....

IV. ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN

Theo Quý vị, nội dung nào cần ưu tiên cải thiện?

☐ Rút ngắn thời gian giải quyết

☐ Nâng cao chất lượng hướng dẫn

☐ Cải thiện cơ sở vật chất

☐ Nâng cao thái độ phục vụ

☐ Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến

☐ Nội dung khác:

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý tổ chức, công dân!