

UBND PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG  
VĂN PHÒNG HĐND & UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /PXL

Thiên Hương, ngày 10 tháng 11 năm 2025

**VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

Kính gửi: Ông (Bà)/Tổ chức: **HOÀNG THỊ TUYẾN**

Ngày 06 tháng 11 năm 2025, Văn phòng HĐND & UBND phường tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của Ông (Bà)/ Tổ chức **HOÀNG THỊ TUYẾN** ; số định danh cá nhân/tổ chức **031160010147**; mã số hồ sơ: **H24.191-251106-19224**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: **7 giờ 30, ngày 10 tháng 11 năm 2025**

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HĐND & UBND phường chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà)/Tổ chức đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

**Lý do: Hệ thống liên thông có trục trặc khiến hồ sơ tiếp nhận không liên thông kịp thời với hệ thống hộ tịch quốc gia**

Văn phòng HĐND & UBND phường xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông (Bà)/Tổ chức vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Ông (Bà)/Tổ chức.

Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà)/Tổ chức vào **ngày 08h30 ngày 10 tháng 11 năm 2025**

Văn phòng HĐND & UBND phường rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà)/Tổ chức vì sự chậm trễ này.

**LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ**



**CHÁNH VĂN PHÒNG**  
*Nguyễn Hồng Tuyên*

