

Số: /BC-SKHCN

Hải Phòng, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy.

Thực hiện Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy Hải Phòng về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường tại Văn bản số 9686/VP-VX ngày 03/10/2025 về việc triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy và Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 179/KH-SKHCN ngày 19/9/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy bảo đảm đồng bộ, toàn diện; thống nhất trong tổ chức thực hiện, hướng đến phổ cập kỹ năng số cơ bản cho mọi người dân, theo từng nhóm đối tượng, từng địa phương, đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra.

Nhằm nâng cao nhận thức xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, phát động và triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số”, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân, bảo đảm nguyên tắc “toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau”, xây dựng mô hình điểm và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong học tập kỹ năng số, lan tỏa tinh thần học tập suốt đời, chủ động thích ứng với chuyển đổi số, ngày 07/10/2025 Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức Hội nghị triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và Phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh - sống an toàn” năm 2025 tới các sở, ban, ngành và 114 xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố.

100% các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, đặc khu đã triển khai tổ chức đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” tại địa phương, đơn vị.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Công tác tuyên truyền về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 đã được các sở, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường, đặc khu, các cơ sở giáo dục triển khai đồng bộ, bằng những hoạt động thiết thực, đa dạng, bám sát nội dung, chủ đề của phong trào, cụ thể:

Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tuyên truyền 120 tin bài trên Cổng Thông tin Chuyển đổi số thành phố, App Công dân số Smart - Hải Phòng Cổng Thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ; Các địa phương đã tổ chức tuyên truyền trực quan thông qua pano khẩu hiệu; hệ thống trên loa phát thanh; các nền tảng số như Cổng thông tin điện tử, Zalo, mạng xã hội; tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng với trên 6000 tin bài, phóng sự và hàng nghìn hình ảnh, video.

Các cơ quan, đơn vị, đã khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hưởng ứng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2025 trên tài khoản mạng xã hội cá nhân. Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn thành phố tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân về mục tiêu, nội dung và các hoạt động để hưởng ứng phong trào góp phần lan tỏa tinh thần học tập số trong cộng đồng.

2.2. Xây dựng các quy định, hướng dẫn, chương trình phổ cập kỹ năng số

Với mục tiêu phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động..., Sở Khoa học và Công nghệ đã cụ thể hóa Khung kỹ năng số, xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số phù hợp với Khung kỹ năng số do Bộ Khoa học và Công nghệ quy định, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống. Sở đã xây dựng 12 video học liệu dạng scorm (đồ họa kết hợp tương tác, mỗi học liệu từ 5-7 phút) ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện về các nội dung: (1) Nhận thức số và năng lực số cơ bản, (2) Sử dụng dịch vụ số thiết yếu, (3) Tương tác trên môi trường số, (4) Ứng dụng AI trong công việc và cuộc sống đưa lên nền tảng học trực tuyến mở đại trà – MOOCs phục vụ đông đảo người dân tham gia; Xây dựng 19 video học liệu bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng thành phố Hải Phòng phổ cập rộng rãi trên nền tảng đào tạo kỹ năng số thành phố.

2.3. Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng số

Tổ chức vận hành và duy trì Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng (tại địa chỉ: <https://daotaotruuctuyen.haiphong.gov.vn>) để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo phong trào “Bình dân học vụ số”, đảm bảo chất lượng, hiệu quả. Trên hệ thống Phát triển kỹ năng số thành phố đã hoàn thành tổ chức 04 lớp tập huấn với gần 70.000 học viên tham gia, cụ thể:

- Lớp 1: Tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng gồm các chuyên đề: Chuyên đề 1 - Hướng dẫn khai thác, phân tích, bảo vệ dữ liệu nâng cao chất lượng công tác thực thi công vụ; Chuyên đề 2 - Ứng dụng công nghệ AI, triển khai trợ lý ảo trong hoạt động các cơ quan nhà nước; Chuyên đề 3- Giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng công nghệ số đã được đánh giá, lựa chọn và công bố phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số; Chuyên đề 4 - Hướng dẫn về an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; Chuyên đề 5 - Ký số cho cán bộ công chức thực thi công vụ. Hiện nay đã có 45.344 học viên tham gia khóa học.

- Lớp 2: Chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố gồm các chuyên đề: Chuyên 1 - Giới thiệu các Dịch vụ công thành phố; Chuyên đề 2 - Giới thiệu về thanh toán trực tuyến khi thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính; Chuyên đề 3 - Giới thiệu ký số cá nhân cho người dân; Chuyên đề - Hướng dẫn kiểm chứng và xử lý thông tin xấu, độc hại trên không gian mạng; Chuyên đề 4 – Triển khai chia sẻ, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu. Hiện nay đã có 11.749 học viên tham gia khóa học.

- Lớp 3: Hướng dẫn sử dụng bộ tài khoản tích hợp ứng dụng văn phòng bao gồm: Chuyên đề 1 – Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng Microsoft office 365. Chuyên đề 2 – Đào tạo tập huấn, hướng dẫn Dịch vụ lưu trữ tài liệu dùng riêng phục vụ công tác văn phòng. Hiện đã có 1.294 học viên tham gia.

- Lớp 4: Bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng thành phố Hải Phòng. Hiện đã có 1.454 học viên tham gia.

Hiện nay trên Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng đang tổ chức 3 lớp: Tập huấn khai thác, sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố; Tập huấn quản trị Hệ thống Chính quyền số thành phố và Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố cho người dân và doanh nghiệp thành phố Hải Phòng. Hiện đã tạo lập tài khoản cho 11.138 học viên.

- Ngoài ra, đã phối hợp và hỗ trợ Sở Giáo dục và Đào tạo đưa lên hệ thống và tổ chức 6 lớp học của ngành giáo dục, gồm: (1) Giáo dục bảo vệ môi trường cho trẻ em lứa tuổi mầm non; (2) Giáo dục đạo đức nghề nghiệp cho giáo viên

mầm non; (3) Khóa học cho giáo viên và cán bộ quản lý các trường mầm non, phổ thông về giáo dục giới tính; (4) Nâng cao năng lực cho Cán bộ quản lý và giáo viên cốt cán về Hướng dẫn, hỗ trợ đồng nghiệp phát triển chuyên môn, nghiệp vụ; (5) Bồi dưỡng về tư vấn tâm lý cho học sinh THCS (6) Bồi dưỡng bình đẳng giới. Đến nay đã có 30.835 học viên tham gia.

2.4. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động: 100% các sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố triển khai phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số. Đã có 21.235 cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng của 128 đơn vị (114 xã, phường đặc khu và 14 sở, ban, ngành thành phố được tập huấn về chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà – MOOCs. Thông qua lớp tập huấn đã nâng cao nhận thức ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số, chuyển đổi số phục vụ cho vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đồng thời nâng cao trình độ chuyên môn cho các đối tượng trên địa bàn thành phố hiểu rõ về bản chất và tầm quan trọng của khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, vận dụng AI trong khu vực hành chính công, triển khai kế hoạch chuyển đổi trong cơ quan nhà nước.

Tổ chức 03 lớp tập huấn về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức của 16 Sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố; 114 xã, phường, đặc khu với 696 học viên gia. Bên cạnh đó, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức và tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp tại các xã, phường về kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ online, nộp phí, lệ phí; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân khi dùng Internet.

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố đã tích cực tham gia học tập trên các nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số sau khi tài liệu và bài giảng được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (<https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs), tham gia khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>). 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục đã tham gia các khóa học đào tạo trực tuyến về sử dụng AI, trí tuệ nhân tạo Chương trình phổ cập kiến thức về Ứng dụng AI. Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,... Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên

trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục đại học. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

2.5. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

100% các sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố đã triển khai hiệu quả việc đề xuất sáng kiến, cách làm hay, các mô hình hiệu quả nhằm ứng dụng kỹ năng số vào phục vụ trực tiếp đời sống, sản xuất và kinh doanh. Một số đề xuất sáng kiến tiêu biểu như:

- Sở Khoa học và Công nghệ với phong trào toàn dân học tập số thông qua triển khai Cuộc thi trực tuyến “*Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn*” năm 2025. Cuộc thi đã nhận được sự quan tâm hưởng ứng của nhân dân tại 114/114 xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố. Sau 01 tháng triển khai Cuộc thi đã đạt được hiệu quả lan tỏa sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn thành phố, người dân được phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động. Kết thúc Cuộc thi đã có 5.078.387 lượt người quan tâm truy cập, 311.243 thí sinh đăng ký tham gia. Sở Khoa học và Công nghệ đã tặng giấy khen cho 10 tập thể và 11 giấy khen cho cá nhân đạt thành tích nổi bật tại Cuộc thi.

- Sở Tư pháp với sáng kiến: “*Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và Nhân dân*”. Sáng kiến hướng đến mục tiêu đổi mới phương pháp quản lý, nâng cao chất lượng tham mưu, cải tiến quy trình xử lý công việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và nền tảng số trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tăng cường tính tương tác, tiếp cận pháp luật của người dân, đồng thời lan tỏa tinh thần đổi mới, chủ động, sáng tạo trong đội ngũ công chức, viên chức của đơn vị. Thực tiễn triển khai cho thấy, sáng kiến đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Tư pháp, tạo sự chuyển biến tích cực trong xây dựng văn hóa thượng tôn pháp luật trong toàn xã hội.

- Phường Hưng Đạo đã triển khai hiệu quả một số mô hình như: “*Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP*” - đây là mô hình nòng cốt tại cơ sở, mô hình hoạt động với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” để bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng; Mô hình “*Mỗi công dân - Một danh tính số*” - mô hình triển khai nhằm bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID; Phong trào

“*Gia đình số*” - nhằm khuyến khích mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về kỹ năng số để sử dụng và hướng dẫn lại cho các thành viên khác trong gia đình; Mô hình “*Chợ số*” - Nhằm triển khai đào tạo tiểu thương và người dân qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số); Mô hình *Mạng lưới “Đại sứ số”* - Triển khai mạng lưới phổ cập kỹ năng số qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee), trong đó mỗi “mentor” hướng dẫn cho ít nhất 5 “mentee”.

- Phường Ngô Quyền đã triển khai mô hình “*Ngày thứ Bảy thân thiện*” – với mục đích thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ pháp lý đến tận người dân trên địa bàn các tổ dân phố, đã hỗ trợ 16.500 người dân, trong đó 350 lượt người cao tuổi/yếu thế; Mô hình “*Tuần dữ liệu số*” - đã thực hiện số hóa dữ liệu cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để cập nhật vào kho dữ liệu điện tử cá nhân, vào kho dữ liệu chung của thành phố và tích hợp vào VNEID để tái sử dụng trong giải quyết thủ tục hành chính; Mô hình “*Tổ dân phố số*” và thực hiện thử nghiệm “*Trợ lý ảo*” hỗ trợ về thủ tục hành chính, các thông tin về tình hình kinh tế - xã hội của phường.

- Phường Lê Ích Mộc với mô hình “*Kiot hỗ trợ*” nhằm hỗ trợ công dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm hành chính công bố trí công chức và đoàn viên trực, đứng hướng dẫn, điều phối từ cửa ra vào để đón tiếp và hướng dẫn Nhân dân tại các “Kiot” giảm tải công việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Xã Nam Thanh Miện đã triển khai mô hình “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn dân học tập số*” được duy trì thường xuyên, mỗi thôn có ít nhất 03 thành viên phụ trách hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số; Thực hiện mô hình “*Gia đình học tập số*” – mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đề xuất nhân rộng mô hình “*Một ngày học số*” – định kỳ hàng tháng tổ chức một buổi hướng dẫn trực tiếp về kỹ năng số tại nhà văn hóa thôn.

- Phường Việt Hòa với sáng kiến “*Mỗi người một tay - Thực hiện được ngay thủ tục hành chính*” - khi người dân đến làm thủ tục hành chính, cán bộ tại bộ phận một cửa sẽ nhanh chóng phân loại, sắp xếp những người cùng thực hiện một thủ tục vào một nhóm. Trong nhóm đó, công chức sẽ xác định và đề nghị một người có khả năng tiếp thu nhanh, nhiệt tình để trở thành “người tiên phong”. Người này sẽ được cán bộ hướng dẫn kỹ lưỡng. Sau khi nắm rõ quy trình, “người tiên phong” sẽ được khuyến khích và hỗ trợ để hướng dẫn lại cho những người còn lại trong nhóm. Quá trình này được thực hiện ngay tại chỗ, với sự giám sát và hỗ trợ của cán bộ công chức. Điều này giúp người dân không chỉ thụ động chờ đợi mà còn chủ động học hỏi và giúp đỡ người khác, giúp họ nắm vững quy trình

hơn. Người dân không cần phải chờ đợi cán bộ công chức hướng dẫn từng người một, giúp quá trình làm thủ tục diễn ra nhanh hơn. Mọi người cùng hỗ trợ nhau, tạo nên một môi trường thân thiện, gần gũi và tương trợ tại cơ quan hành chính.

2.6. Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối internet để thực hiện Phong trào

Xác định hạ tầng và đường truyền viễn thông, Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong triển khai các nền tảng đào tạo trực tuyến, ngay sau khi kế hoạch được ban hành, Sở Khoa học và Công nghệ đã chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp hạ tầng viễn thông, Internet; đồng hành cùng doanh nghiệp tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai, với mục đích đáp ứng yêu cầu, nhu cầu về năng lực hạ tầng và chất lượng dịch vụ viễn thông, Internet phục vụ triển khai phong trào “*Bình dân học vụ số*”.

Từ tháng 9 năm 2025 đến nay, toàn thành phố đã triển khai mới và đưa vào sử dụng hơn 100 km tuyến cáp truyền dẫn quang và 680 trạm BTS, trong đó có 611 trạm BTS 5G, theo đó 100% xã, phường, đặc khu được phủ sóng viễn thông và Internet, năng lực hạ tầng và chất lượng dịch vụ viễn thông được cải thiện đáng kể, qua đó đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng của nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

Đến thời điểm hiện tại, tốc độ truy cập Internet băng rộng cố định đạt 313 Mbps download (tăng 61 Mbps so với tháng 9/2025) và 233,41 Mbps upload (tăng 35,8 Mbps). Đối với mạng băng rộng di động, vùng phủ sóng đạt 100% địa bàn thành phố với tốc độ 111,39 Mbps download (tăng 33,56 Mbps) và 35,44 Mbps upload (tăng 11,87 Mbps). Hạ tầng viễn thông tiếp tục được củng cố, nâng cấp toàn diện, bảo đảm khả năng triển khai các nền tảng ứng dụng phục vụ phong trào Bình dân học vụ số, đồng thời đáp ứng nhu cầu truy cập, tìm hiểu thông tin, nâng cao kỹ năng số của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đóng góp hiệu quả vào mục tiêu phát triển xã hội số trên địa bàn thành phố.

2.7. Xây dựng Kế hoạch Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào

Tổ Công nghệ số cộng đồng đóng vai trò lớn trong thực hiện Phong trào “*Bình dân học vụ số*” ở cơ sở, các hoạt động liên quan trực tiếp đến người dân. Vì vậy, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức nhiều khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến về kỹ năng số cơ bản cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố; đồng thời ban hành văn bản yêu cầu các xã, phường, đặc khu thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư.

Các tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, đặc khu đã thể hiện vai trò nòng cốt trong triển khai Phong trào “*Bình dân học vụ số*” tại địa phương, giúp hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại các điểm cộng đồng, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và cài đặt sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền và doanh nghiệp cung cấp như: Dịch vụ công trực tuyến; Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ người dân và doanh nghiệp Ứng dụng VneID...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Phong trào “Bình dân học vụ số” đã được triển khai nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, nội dung theo yêu cầu của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố. Mặc dù đây là năm đầu tiên triển khai Phong trào, nhưng các hoạt động đã được triển khai đồng bộ từ cấp thành phố đến các sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu, thu hút sự tham gia tích cực của các cơ quan, đơn vị, trường học và người dân.

Các hình thức tuyên truyền đa dạng đã giúp phong trào được triển khai sâu rộng, với sự tham gia rộng rãi của người dân và nâng cao hiệu quả, tính bền vững của công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Công tác chỉ đạo, điều hành nghiêm túc, kịp thời; các Sở, ban, ngành; xã, phường, đặc khu đã tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức hoạt động phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế; góp phần thúc đẩy việc đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân ở mọi lứa tuổi, trình độ.

2. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố vẫn còn tồn tại một số hạn chế, khó khăn nhất định:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Hạn chế về thiết bị và hạ tầng công nghệ: Nhiều hộ dân chưa có điều kiện sở hữu điện thoại thông minh, máy tính kết nối Internet ổn định, dẫn đến khó khăn trong việc tham gia các nền tảng học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

- Kinh phí triển khai tại các đơn vị còn hạn chế, chủ yếu dựa vào lòng ghép từ các chương trình khác và nguồn xã hội hóa, trong khi nhu cầu đầu tư cho thiết bị hỗ trợ học tập, tài liệu, tuyên truyền và tập huấn tại cơ sở là rất lớn.

- Nguồn nhân lực hỗ trợ còn mỏng: Tại các địa phương mặc dù đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng nòng cốt là thanh niên, phụ nữ tham gia nhưng tại một số tổ dân phố vẫn còn thiếu nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền về đầy mạnh, phát triển phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền đến các khu dân cư, các hộ gia đình và trong các cơ quan công sở nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các

tổ chức, đoàn thể, các lực lượng xã hội giúp mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày, nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số” theo phương châm “dễ hiểu - dễ làm - dễ tiếp cận”; khuyến khích toàn dân tham gia học tập, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số trên các nền tảng trực tuyến (<https://binhdanhocvuso.gov.vn>; các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs và Cổng đào tạo AI cho cộng đồng <https://aicongdong.ptit.edu.vn>, hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng <https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn>), tạo điều kiện để cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể duy trì thói quen học tập số thường xuyên.

- Lồng ghép nội dung thúc đẩy học tập số, nâng cao kỹ năng số trong các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào thi đua yêu nước, cũng như trong các hoạt động chính trị - xã hội tại cơ sở. Việc triển khai cần gắn với các phong trào quần chúng, nhất là các cuộc vận động lớn do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phát động, để tạo sự đồng thuận và lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, bảo đảm duy trì thường xuyên việc hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số; hướng dẫn trực tiếp tại các Tổ dân phố; củng cố kỹ năng cho lực lượng thành viên, nhất là kỹ năng truyền thông số, an toàn thông tin, sử dụng ứng dụng VneID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, TTTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Cao Thắng