

Số: 07 /PXL

Thiên Hương, ngày 31 tháng 10 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông (Bà)/Tổ chức: BÙI QUANG NAM

Ngày 27 tháng 10 năm 2025, Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót của Ông (Bà)/ Tổ chức **BÙI QUANG NAM**; số định danh cá nhân/tổ chức **031094003575**; mã số hồ sơ **H24.191-251027-12401**;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: **13 giờ 56, ngày 31 tháng 10 năm 2025**

Tuy nhiên đến nay, Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà)/Tổ chức đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: cán bộ thụ lý có sai sót chuyển nhầm người thụ lý dẫn tới hồ sơ bị treo trên hệ thống

Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông (Bà)/Tổ chức vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Ông (Bà)/Tổ chức.

Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà)/Tổ chức vào ngày **8h30 ngày 04 tháng 11 năm 2025**

Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà)/Tổ chức vì sự chậm trễ này.

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ



TRƯỞNG PHÒNG
Đào Văn Nam

