

Số: /BC-UBND

Thiên Hương, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo
tháng 11 (từ 15/10/2025 đến 10/11/2025)
và 6 tháng cuối năm (từ 01/7/2025 đến 10/11/2025)**

Kính gửi: Thanh tra thành phố

Thực hiện CV số 2267/TTTP-VP ngày 05/11/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 và 6 tháng cuối năm. Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Đánh giá công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư tháng 11 năm 2025

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư trong thời gian qua đã có nhiều chuyển biến tích cực, đạt được những kết quả đáng ghi nhận, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương. Trong đó từ ngày 15/10/2025 đến 10/11/2025 số lượng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn phường có xu hướng giảm so với kỳ trước. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư trên địa bàn phường được thực hiện đúng quy trình, đúng thẩm quyền đảm bảo kịp thời, minh bạch. Ý thức chấp hành pháp luật của đa số công dân được nâng cao, nhiều vụ việc được hòa giải ngay tại cơ sở góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự trên địa bàn.

Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại như: Công tác phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết đôi lúc chưa kịp thời đồng bộ; một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo tiến độ theo quy định, dẫn đến kéo dài thời gian xử lý đơn thư và gây tâm lý bức xúc cho công dân. Các vụ việc phát sinh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. Không xuất hiện tình trạng đơn thư nặc danh, mạo danh.

2. Đánh giá công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư 6 tháng cuối năm 2025

Trong 6 tháng cuối năm 2025, UBND phường đã duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất; thực hiện tốt việc tiếp nhận, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; tăng cường rà soát, phân loại và xử lý đơn thư ngay từ khâu tiếp nhận, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài. Các vụ việc phức tạp, nhạy cảm được tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm, đảm bảo ổn định tình hình an ninh trật tự. Công tác hòa giải cơ sở được quan tâm, phát huy vai trò của các tổ hòa giải, MTTQ và các đoàn thể trong việc nắm tình hình, tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật cho nhân

dân. Qua đó, nhiều vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp đã được giải quyết kịp thời, hạn chế phát sinh đơn thư khiếu kiện kéo dài.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả thực hiện trong tháng 11 năm 2025

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 03 lượt; số người được tiếp: 03 người; số vụ việc: 03 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

b) Kết quả thực hiện 06 tháng cuối năm năm 2025

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 03 lượt; số người được tiếp: 03 người; số vụ việc: 03 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

a) Kết quả thực hiện trong tháng 11 năm 2025

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 6 đơn trong đó kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trực tiếp: 03 đơn; tiếp nhận gián tiếp: 03 (*qua thư, đơn do cơ quan Đảng ủy chuyển đến*); tổng số đơn đã xử lý: 6 đơn.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý 6 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 06 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 6 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 06 đơn*), đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

b) Kết quả thực hiện 06 tháng cuối năm năm 2025

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 75 đơn trong đó kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trực tiếp: 61 đơn; tiếp nhận gián tiếp: 14 đơn (*qua thư, đơn do cơ quan Đảng ủy chuyển đến*); tổng số đơn đã xử lý: 75 đơn.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý 75 đơn (*Khiếu nại 02 đơn; tố cáo 03 đơn; kiến nghị, phản ánh 70 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 75 đơn (*Khiếu nại 02 đơn; tố cáo 03 đơn; kiến nghị, phản ánh 70 đơn*), đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Kết quả thực hiện trong tháng 11 năm 2025

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

+ Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết: 06 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý 06 vụ việc.

+ Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc, số vụ việc đang trong quá trình tiếp nhận và giải quyết: 06 vụ việc

b) Kết quả thực hiện 06 tháng cuối năm năm 2025

- Kết quả giải quyết khiếu nại

+ Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 02 vụ việc.

+ Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 02 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 0 vụ việc (*khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 02 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 0 vụ việc.

+ Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: (*Không có*)

- Kết quả giải quyết tố cáo

+ Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 03 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 03 vụ việc.

+ Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 03 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo 02 vụ việc (*tố cáo đúng 0 vụ việc; tố cáo sai 02 vụ việc; tố cáo có đúng, có sai 0 vụ việc*), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo 01 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo 0 vụ việc, số vụ việc đang trong quá trình tiếp nhận và giải quyết: 0 vụ việc

+ Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an: (*Không có*)

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

+ Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết: 70 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý 70 vụ việc.

+ Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 32 vụ việc, số vụ việc đang trong quá trình tiếp nhận và giải quyết: 38 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: không có

III. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

1. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ

Trong thời gian qua, UBND phường luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng; các quy định của Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đúng lịch; việc tiếp nhận và xử lý đơn thư đảm bảo quy trình, đúng thẩm quyền, tăng cường tính công khai, minh bạch trong giải quyết vụ việc. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được triển khai bằng nhiều hình thức, kết hợp vận động, hòa giải tại cơ sở, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân. Việc công khai các thủ tục hành chính và kết quả giải quyết vụ việc được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân.

2. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp tại cơ quan, đơn vị, địa phương

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp vẫn còn tồn tại một số khó khăn, vướng mắc, cụ thể:

- Hệ thống văn bản hướng dẫn liên quan đến tổ chức bộ máy và phân cấp quản lý giữa cấp thành phố và phường đang trong quá trình hoàn thiện, có nội dung chưa đồng bộ, gây khó khăn cho việc áp dụng thống nhất.

- Khối lượng công việc phát sinh tại cấp phường tăng, nhất là trong tiếp công dân và giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan đến đất đai, hộ tịch, xây dựng..., trong khi nhân lực chuyên môn còn mỏng, kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, dẫn đến áp lực lớn trong xử lý hồ sơ và giải quyết vụ việc cho công dân.

- Công tác phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn cấp trên và UBND phường đôi lúc chưa kịp thời, khiến tiến độ giải quyết một số vụ việc bị kéo dài.

- Một bộ phận nhân dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo chưa nắm rõ quy trình, chưa cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan, làm phát sinh thêm thời gian rà soát, đối chiếu.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đánh giá chung

Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện kịp thời, đúng quy trình, bảo đảm đúng thẩm quyền, hạn chế tình trạng tồn đọng kéo dài. Nhiều vụ việc phức tạp được giải quyết dứt điểm, tạo niềm tin cho nhân dân. Phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể cơ bản chặt chẽ; công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành pháp luật được chú trọng.

Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như: một số vụ việc giải quyết còn chậm; việc theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận giải quyết chưa đồng bộ; một số trường hợp công dân chưa đồng thuận với kết quả giải quyết.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; vận động, hòa giải tại cơ sở để hạn chế đơn thư vượt cấp.

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài; rà soát, phân loại đơn thư ngay từ khâu tiếp nhận. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan thực hiện nghiêm kết luận giải quyết, quyết định xử lý.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể và tổ dân phố nắm bắt tình hình, kịp thời giải quyết phát sinh.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 9 của Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP (Đ.H.Hiệp).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Năng