

Số: /QĐ-UBND

Thiên Hương, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Chính sách chất lượng năm 2025
của Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THIÊN HƯƠNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Theo Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các phòng chuyên môn thuộc UBND phường năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm Quyết định này Chính sách chất lượng năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường; Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các tổ chức, cá nhân liên quan tổ chức thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- CT UBND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Như Điều 3;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT, VHXX (N.T.Hường).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Diễn

CHÍNH SÁCH LƯỢNG NĂM 2025

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /11/2025 của Ủy
ban nhân dân phường Thiên Hương)*

Ủy ban nhân dân phường Thiên Hương phấn đấu với phương châm:

CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, THUẬN LỢI, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND phường Thiên Hương quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, tuân thủ các quy định của pháp luật. Để đạt được chất lượng cao trong công việc, UBND phường Thiên Hương cam kết thực hiện:

1. Xây dựng chính quyền địa phương tinh gọn, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả là yêu cầu quan trọng trong giai đoạn cách mạng hiện nay. Thực hiện Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025. Tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trong sáng về đạo đức, phẩm chất và lối sống;
2. Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy; đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phường;
3. Tiếp tục cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);
4. Duy trì, áp dụng có hiệu quả và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.